

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN LAYANAN
TRANSAKSI QRIS DI KOTA SINGARAJA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I

Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198005032006042003

Pembimbing II

Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.
NIP. 19670626199303100

Skripsi oleh Komang Velia Prihartini ini
Telah dipertahankan di depan dewan pengaji
Pada tanggal 12 Januari 2022

Dewan Pengaji,



Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd (Ketua)
NIP. 198005032006042003



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si. (Anggota)
NIP. 19670626199303100



Wayan Suwendra, S.E., M.Si. (Anggota)
NIP. 197005142008121003

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

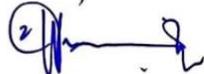
Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 12 Januari 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul "**Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Januari 2022
Yang membuat pernyataan,



Komang Velia Prihartini
NIM. 1617011027

MOTTO

“ Bukan Tentang Siapa yang Paling Cepat Memahami Materi

Tapi

Tentang Siapa yang Mau Memahami Materi”

**“Fighting Against Yourself is Harder Than
Fighting Against Others”**



PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd, selaku Koordinator Prodi Pendidikan Ekonomi atas arahan, motivasi serta semangat yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd, selaku pembimbing akademik sekaligus pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan

motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini serta menjadi inspirasi bagi penulis selama mengikuti perkuliahan.

6. Drs. I Nyoman Sujana M.Si, selaku pembimbing II yang telah dengan sabar dan konsisten memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. I Wayan Suwendra, S.E., M.Si, selaku penelaah yang telah memberikan banyak masukan, saran, dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi, serta selalu memotivasi penulis untuk mencoba hal baru sehingga dapat memperoleh pengalaman dan pengetahuan yang baru.
8. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Dewa Ayu Padmi Adnyani dan Bapak I Ketut Supridana, selaku orang tua penulis yang tidak pernah henti memberikan doa dan dukungan dalam segi moral dan materil untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan selalu berusaha untuk tidak menyakiti perasaan saya dalam keterlambatan pembuatan skripsi ini.
10. Kakak-kakak penulis, Putu Riana Primayani dan Kadek Veby Priandani yang banyak memberikan pembelajaran, masukan, dan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
11. I Nyoman Angga Supadma yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2016 yang telah bersama-sama belajar dan saling mendoakan.

13. Sahabat-sahabat penulis yang tercinta, Rintia, Desi Arya, Ngurah Kaler, Gusde, Mia, dan Ria, Krisna, Beril yang telah dengan setia menemani dan memberikan semangat pada masa panjang nan sulit dalam penyelesaian skripsi ini
14. Sahabat – sahabat Lintas Jurusan, Sunita, Diah Sintha, Ferisna, Mita, Dita, dan Aris yang tak pernah lelah untuk menuntun penulis dalam pembuatan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Singaraja, 12 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	ix
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 <i>Theory of Reason Action</i> (TRA)	9
2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	10
2.3 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	12
2.4 Teori Minat.....	14
2.5 <i>Financial Tehnology</i> (<i>Fintech</i>)	17
2.6 <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS)	18
2.7 Persepsi Manfaat	20
2.8 Persepsi Kemudahan	21
2.9 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.10 Kerangka Berpikir.....	26
2.11 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30

3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3.1 Populasi Penelitian	32
3.3.2 Sampel Penelitian	32
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.4.1 Variabel Penelitian	33
3.4.2 Definisi Operasional	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	36
3.6 Jenis dan SUMber Data	36
3.7 Instrumen Penelitian	37
3.8 Uji Coba Instrumen	38
3.9 Metode Analisis Data	39
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.9.2 Pengujian Hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja	42
4.1.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja	43
4.1.3 Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja	43
4.2 Pembahasan	44
4.2.1 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja	44
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja	46
4.2.3 Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja	47

BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR RUJUKAN	51
LAMPIRAN	55



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	25
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.2 Skala Pengukuran.....	37
4.1 Hasil Uji t untuk Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja.....	42
4.2 Hasil Uji t untuk Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja	43
4.3 Hasil uji F Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Layanan Transaksi QRIS di Kota Singaraja.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA).....	10
2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	12
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuisioner Penelitian	56
Lampiran 2 Data Respon Uji Instrumen Penelitian	60
Lampiran 3 Data Ordinal dan Interval Jawaban Responden.....	62
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	70
Lampiran 5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Butir.....	72
Lampiran 6 Data Responden Uji Analisis Data Penelitian	74
Lampiran 7 Data Jawaban Responden	79
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	94
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	96

