

LAMPIRAN 01
PEDOMAN PELAKSANAAN WAWANCARA



DRAF PERTANYAAN

Pedoman ini dibuat dalam rangka melaksanakan penelitian di beberapa pelaku usaha *Rent Car* di Kota Singaraja dengan judul : **“Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha *Rent Car* Atas Kerusakan Yang Ditimbulkan Oleh Penyewa (Studi Kasus Di Kota Singaraja”**. Draf pertanyaan ini hanya digunakan sebagai pedoman dalam melaksanakan penelitian. Dalam pelaksanaan penelitian di lapangan pedoman ini akan dikembangkan sesuai dengan situasi dan kondisi pada saat wawancara dilakukan.

No.	Pertanyaan awal kepada pelaku usaha <i>Rent Car</i> di Kota Singaraja
1	Ada berapa unit mobil yang disewakan?
2	Berapa harga sewa untuk masing-masing unit?
3	Bagaimana sistem penyewaannya, apakah menggunakan jasa driver atau lepas kunci?

No.	Pertanyaan untuk rumusan masalah nomor 1 : Bagaimana perlindungan hukum bagi pelaku usaha <i>Rent Car</i> atas kerugian yang dideritanya dalam transaksi sewa-menyewa mobil di Kota Singaraja?
1	Apakah ada syarat-syarat yang harus disiapkan oleh pihak penyewa misalnya yang ingin menyewa harus memiliki SIM atau syarat yang lainnya?
2	Apakah ada barang jaminan yang harus diberikan penyewa, misalnya KTP ataupun kendaraan yang dibawa penyewa harus dидiamkan di tempat <i>Rent Car</i> selama waktu sewa berlangsung?
3	Apakah ada suatu perjanjian yang dibuat antara pihak <i>Rent Car</i> dengan

	pihak penyewa sebelum mobil diserahkan kepada penyewa?
4	Jika ada apa saja isi perjanjian yang dibuat antara pihak <i>Rent Car</i> dengan pihak penyewa?
5	Hal apa yang dilakukan pihak <i>Rent Car</i> untuk mendapat perlindungan hukum yang lebih kuat dalam menjalankan usaha sewa-menyewa ini?
6	Hal apa yang dilakukan pihak <i>Rent Car</i> untuk meminimalisir kerugian yang disebabkan oleh pihak penyewa?
7	Apakah dari pihak <i>Rent Car</i> pernah mengalami kerugian yang disebabkan oleh pihak penyewa?

Pertanyaan untuk rumusan masalah 2 :	
No.	Bagaimana penyelesaian sengketa kerugian pelaku usaha <i>Rent Car</i> dengan penyewa di Kota Singaraja?
1	Apakah pernah ada penyewa mobil yang terlambat dalam mengembalikan mobil sewaan?
2	Apa konsekuensi bagi penyewa mobil yang terlambat dalam mengembalikan mobil sewaan?
3	Apakah pernah ada penyewa mobil yang mengembalikan mobil dalam keadaan yang tidak seperti semula / ada kerusakan pada mobil sewaan?
4	Apa konsekuensi bagi penyewa mobil yang mengembalikan mobil dalam keadaan yang tidak seperti semula / ada kerusakan pada mobil sewaan?
5	Apakah pernah ada penyewa mobil yang menggadaikan mobil sewaan? Jika ada bagaimana proses menyelesaikan masalahnya?
6	Apakah pernah ada pihak penyewa yang sudah melakukan <i>booking</i> namun tanpa konfirmasi membatalkan sewanya? Jika ada apa tindakan

	yang diambil dari pihak <i>Rent Car</i> ?
7	Apakah pernah ada pihak penyewa yang menyewakan lagi mobil yang disewanya dari pihak <i>Rent Car</i> ? Jika ada hal apa yang dilakukan pihak <i>Rent Car</i> dalam hal tersebut?
8	Bagaimana prosedur atau langkah-langkah yang dilakukan pihak <i>Rent Car</i> dalam hal menyelesaikan masalah/sengketa yang ada dengan pihak penyewa?
9	Apa saja bentuk usaha yang dilakukan pihak <i>Rent Car</i> dalam menyelesaikan masalah/sengketa-sengketa yang ada dengan pihak penyewa?





LAMPIRAN 02

**DAFTAR NARASUMBER DAN RESPONDEN
PENELITIAN**

DATA INFORMAN PENELITIAN

Pelaku Usaha *Rent Car*

1. DEWI RENT CAR

Nama : Rendra Yudistira Aji Pramana

Umur : 25

Alamat : Perumahan Griya Sambangan

Jabatan : Pemilik

2. BALI ARTHA RENT CAR

Nama : Gek Na

Umur : 27

Alamat : Desa Pamaron

Jabatan : Pengelola

3. KENYOT RENT CAR

Nama : Ketut Swi Eka Budi

Umur : 30

Alamat : Sambangan

Jabatan : Pemilik

4. DANU BALI 2 RENT CAR

Nama : Putu Eva Juliantini

Umur : 27

Alamat : Jalan Srikandi, Gang Kelapa, Sambangan

Jabatan : Pemilik





LAMPIRAN 03
DOKUMENTASI PENELITIAN

DOKUMENTASI PENELITIAN

- Dokumentasi Wawancara Dengan Beberapa Pelaku Usaha *Rent Car* Di Kota Singaraja











RIWAYAT HIDUP



Made Agus Yudiharta lahir di Singaraja pada tanggal 01 Juli 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri yakni Bapak Wayan Wartawan dan Ibu Nyoman Sarining. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Alamat tinggal penulis di Perumahan Fajar Adi Sanggraha, Jalan Fajar II No. 11 B, Desa Baktiseraga, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan Dasar di SDN 1,2,5 Banyuasri dan lulus pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan ke SMP Negeri 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2017, penulis lulus dari SMA Negeri 2 Singaraja dan melanjutkan ke Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir 2021 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha *Rent Car* Atas Kerusakan Yang Ditimbulkan Oleh Penyewa (Studi Kasus di Kota Sigaraja)”. Selanjutnya, mulai tahun 2017 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa aktif Program S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial di Universitas Pendidikan Ganesha.