

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
TERHADAP KEPUTUSAN BERINVESTASI DENGAN
LITERASI KEUANGAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA
NASABAH BANK MANDIRI
WILAYAH BALI**

TESIS

Oleh

**LUH PUTU YUNI HARTINI
NIM 2029131006**



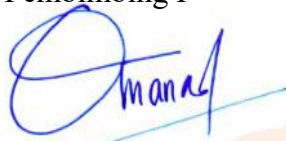
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
JANUARI 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis oleh Luh Putu Yuni Hartini ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Pra Ujian Tesis/Ujian Tesis

Singaraja, 25 Januari 2022

Pembimbing I



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si.
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II



Dr. Ni Kadek Sinarwati , SE.,M.Si., Ak.
NIP. 197210202010122000

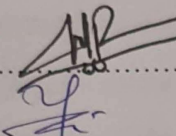


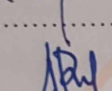
Tesis oleh Luh Putu Yuni Hartini ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

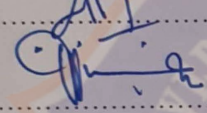
Disetujui pada tanggal: 31 Januari 2022


Oleh

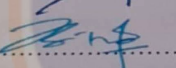
Tim Penguji


 Ketua (Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D)
NIP. 198002172002122000

 Penguji 1 (Trianasari, MM., Ph.D.)
NIP. 197006062002122000

 Penguji 2 (Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par.)
NIP. 198104162005012000


 Penguji 3 (Dr. Ni Made Suci, M.Si)
NIP. 196810291993032000

 Pembimbing 1 (Dr. Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si)
NIP. 198207292010122000

 Pembimbing 2 (Dr. Ni Kadek Sinarwati, SE.,M.Si., Ak.)
NIP. 197210202010122000

Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,



 Gusti Putu Suharta, M.Si
NIP. 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian – bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 25 Januari 2022

Yang memberi pernyataan,



Luh Putu Yuni Hartini

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Keputusan Berinvestasi Dengan Literasi Keuangan Sebagai Variabel Moderasi Pada Nasabah Bank Mandiri di Wilayah Bali “ dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

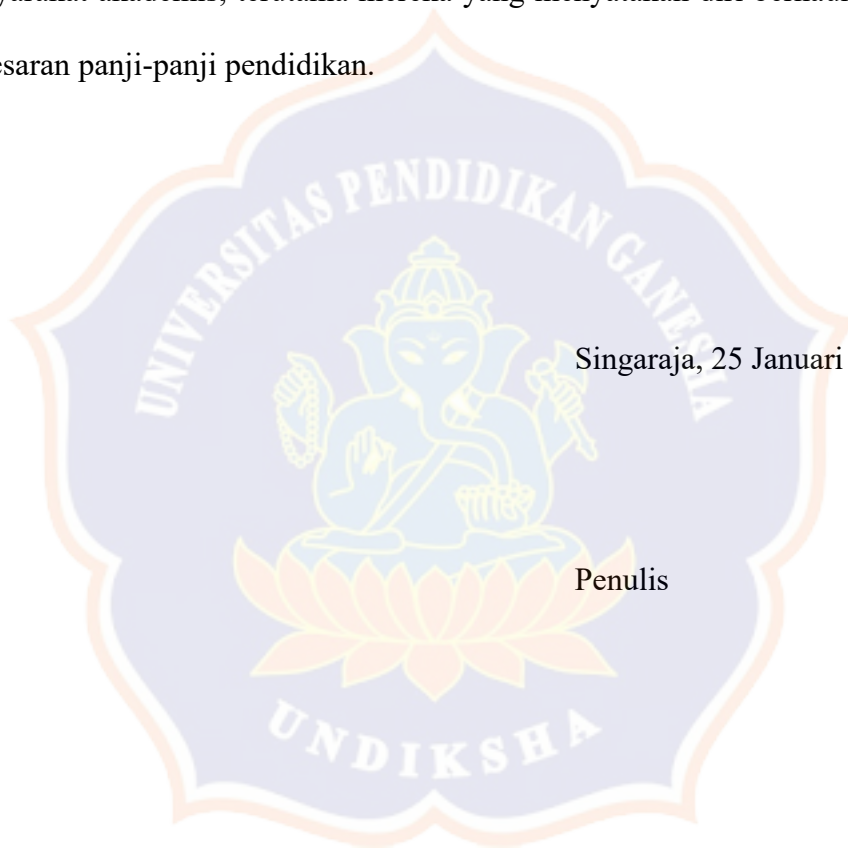
Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak – pihak berikut :

1. Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE.M.Si., sebagai Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan memotivasi yang demikian bermakna untuk berproses sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini sesuai dengan harapan;
2. Dr. Ni Kadek Sinarwati , SE.M.Si., Ak., sebagai Pembimbing II yang mengarahkan, memberikan keleluasaan untuk menulis dan memotivasi penulis sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik;
3. Dr. Wayan Bagia, M.Si, Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par. dan Trianasari, MM., Ph.D sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. RCEO Bank Mandiri XI Bali Nusra melalui Tim RCFO dan Human Capital atas ijin untuk melakukan penelitian dan telah membantu penulis dengan mensupport data yang diperlukan;

5. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen-Pascasarjana Undiksha dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
6. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Rekan-rekan seperjuangan angkatan pertama S2-Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi dan kolaborasi yang baik dengan penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
9. Kakakku Dr. Ketut Agustini, SSi.Msi dan Sahabatku Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, SE, MSi.,Ak yang telah banyak membantu dan mensupport selama penulis menyelesaikan tesis ini;
10. Orang Tuaku Bapak I Ketut Rikan, Bapak dan Ibu Mertua/Bapak Wayan Suweca dan Ibu Made Ritningsih yang tidak pernah berhenti memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan studi ini;
11. Suamiku tercinta Made Dwika Setiabudi dan anak-anak tersayang Verel,Verlin dan Indi yang telah menjadi penyemangat dan *my support system* yang luar biasa;
12. Ke-enam saudaraku A'Ak,Stoto,Stomat,Oghee dan dion yang selalu bisa jadi tempat beragumentasi;
13. Teman-teman sekantor di Unit ABC Area Mataram Bank Mandiri yang secara tidak langsung selalu mendukung terselesainya tesis ini;

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.



Singaraja, 25 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	ii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang dan Permasalahan.....	13
1.2 Pembatasan Masalah.....	10
1.3. Rumusan Masalah.....	22
1.4 Tujuan Hasil Penelitian.....	23
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	25
2.1. Kajian Teori.....	25
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	48
2.3 Kerangka Berpikir.....	53
2.4 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
3.1 Rancangan Penelitian.....	59
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
3.3 Variabel Penelitian.....	61
3.4 Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	64
3.5 Metode Analisis Data.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Deskripsi Data.....	74
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.3 Pembahasan.....	84
4.4 Implikasi Penelitian.....	92
BAB V PENUTUP.....	96
5.1 Rangkuman.....	96
5.2 Simpulan.....	111
5.3 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	124
RIWAYAT HIDUP	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 BI- 7 Days Reverse Repo Rate (BI7DRR).....	14
Tabel 1. 2 Posisi Simpanan Masyarakat Pada Bank Umum dan BPR.....	16
Tabel 1. 3 Demografi SID (Single Investor Identification).....	17
Tabel 2. 1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Terhadap TI.....	33
Tabel 3. 1 Nasabah Bank Mandiri di Bali (per 24 September 2021.....	60
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	63
Tabel 3. 3 Skala Likert Yang Digunakan.....	66
Tabel 4. 1 Hasil Distribusi Kuesioner.....	74
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Theory Reasoned Of Action.....	25
Gambar 2.2 Skema Theory Planned Of Behavior.....	28
Gambar 2.3 Skema Techonology Acceptance Model.....	31
Gambar 2.4 Hubungan Penghasilan/Biaya Hidup di Masa Produktif dan Masa Pensiun.....	41
Gambar 2.5 Kerangka Berpikir.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 2. Data Responden.....	128
Lampiran 3. Nilai Jawaban Kuesioner.....	133
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	138
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X_1 (Risk Profile).....	138
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X_2 (Perilaku Diversifikasi)	139
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X_3 (Retirement Preparedness)	140
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X_4 (Regulasi).....	141
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X_5 (Teknologi Informasi)	142
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas X_6 (Literasi Keuangan)..	143
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Y (Keputusan Berinvestasi)	144
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas.....	145
Lampiran 13. Hasil Uji Multikolinieritas.....	146
Lampiran 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	147
Lampiran 15. Hasil Uji Regresi Berganda.....	148
Lampiran 16. Hasil Uji Regresi Berganda Pemoderasi.....	149
Lampiran 17. Hasil Uji R^2	150
Lampiran 18. Hasil Uji F.....	151