

ABSTRAK

Hartini, Luh Putu Yuni (2022), *Pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap keputusan berinvestasi dengan literasi keuangan sebagai variabel moderasi pada nasabah Bank Mandiri Wilayah Bali*. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si dan Pembimbing II: Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E.,M.Si.,Ak.

Investasi menjadi suatu hal yang penting untuk di sadari oleh banyak pihak dan perlu untuk mengetahui faktor internal dan eksternal yang dapat mempengaruhi seseorang dalam membuat keputusan berinvestasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor internal yang terdiri dari *risk profile*, perilaku diversifikasi, *retirement preparedness* terhadap keputusan berinvestasi, faktor eksternal yang terdiri dari regulasi dan teknologi informasi terhadap keputusan berinvestasi dan menganalisis pengaruh *risk profile*, perilaku diversifikasi, *retirement preparedness*, regulasi dan teknologi informasi terhadap keputusan berinvestasi produk perbankan dengan literasi keuangan sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, populasi penelitian nasabah Dana Pihak Ketiga (DPK) Bank Mandiri di Provinsi Bali dengan sampel sebanyak 100 nasabah menggunakan teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang disebar melalui google form yang sebelumnya telah diuji validitas dan realibilitasnya. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Berganda dengan program SPSS for Windows versi 2.1. Hasil penelitian menunjukkan faktor internal yang terdiri dari *risk profile* berpengaruh negatif dan tidak signifikan, perilaku diversifikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan, *retirement preparedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berinvestasi, faktor eksternal yang terdiri dari regulasi dan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berinvestasi dan literasi keuangan tidak mampu memoderasi *risk profile* dan perilaku diversifikasi terhadap keputusan berinvestasi sedangkan literasi keuangan mampu memoderasi *retirement preparedness*, regulasi serta teknologi informasi terhadap keputusan berinvestasi.

Kata-kata kunci: faktor internal dan eksternal, keputusan berinvestasi, literasi keuangan

ABSTRACT

Hartini, Luh Putu Yuni (2022), The influence of internal and external factors on investment decisions with financial literacy as a moderating variable for Bank Mandiri customers in the Bali Region. Thesis, Management Science, Graduate Program, Ganesha University of Education. This thesis has been approved and reviewed by Advisor I: Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si and Advisor II: Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.

Investment is an important thing to be realized by many parties and it is necessary to know the internal and external factors that can influence a person in making investment decisions. This study aims to analyze the influence of internal factors consisting of risk profile, diversification behavior, retirement preparedness on investment decisions, external factors consisting of regulation and information technology on investment decisions and analyze the effect of risk profile, diversification behavior, retirement preparedness, regulation and technology. information on the decision to invest in banking products with financial literacy as a moderating variable. This study uses a quantitative approach, the research population of Bank Mandiri Third Party Fund (DPK) customers in Bali Province with a sample of 100 customers using simple random sampling technique. Data was collected by means of a questionnaire distributed via google form which had previously been tested for validity and reliability. The data analysis technique used Multiple Regression Analysis with SPSS for Windows version 2.1 program. The results showed that internal factors consisting of a risk profile had a negative and insignificant effect, diversification behavior had a positive and insignificant effect, retirement preparedness had a positive and significant effect on investment decisions, external factors that

consisting of regulation and information technology have a positive and significant effect on investment decisions and financial literacy is not able to moderate risk profile and diversification behavior on investment decisions, while financial literacy is able to moderate retirement preparedness, regulation and information technology on investment decisions.

Keywords: internal and external factors, investment decisions, financial literacy