

## APPENDIX

### LAMPIRAN Lampiran 1 : KUESIONER

Responden Yth,

Nama saya I Ketut Mertadana, saya adalah mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya mengenai pengaruh kualitas produk kopi terhadap kesehatan.

Berikut adalah pernyataan dari penelitian mengenai kualitas produk kopi terhadap kesehatan pelanggan pada Suksma Coffee yang sudah disusun. Saya memohon kesediaannya untuk anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dibawah ini. Atas Perhatian anda, saya mengucapkan terima kasih.

---

**Kuesioner ini hanya untuk konsumen yang pernah membeli Suksma Coffee :**

Nama : KADEK EKO SURYANTO

Nomor Handphone : 0859 0376 5161

Lingkarilah pada nilai yang menurut anda paling benar.

No	Kualitas Produk	1	2	3	4	5
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Pilihan varian rasa yang ditawarkan Suksma Coffee sudah baik	1	2	3	④	5
2	Kopi Suksma Coffee memiliki standar mutu yang baik	1	2	3	4	⑤
3	Kopi Suksma Coffee memiliki konsistensi rasa yang baik	1	2	3	④	5
4	Meminum kopi sebelum makan dapat meningkatkan asam lambung	1	2	③	4	5
5	kopi baik untuk kesehatan jika diminum dengan pola yang benar	1	2	3	④	5
6	espresso memiliki kandungan kafein yang tinggi	1	2	③	4	5

Appendix 1 page 19 Questionnaire for Surya(Customer at Suksma Coffee)



Appendix 2 Certificate of Barista Course by Suksma Coffee to I Ketut Mertadana

## AUTOBIOGRAPHY



I Ketut Mertadana was born on 27 December 1995 in Bebetin. He lives in Bebetin Village, Sawan district, Buleleng regency, Bali. I Gede Somanaka is his father's name and Ni Luh Kertiasih is his mother's name. He finished his primary school at SD N 1 Bebetin in the year 2008. He continued his study to junior high school at SMP N 1 Sawan and graduated in the year of 2011.

In the year of 2014, he graduated from SMA N 3 Singaraja and linguistics and culture is his majority. Now he is a college student in Universitas Pendidikan Ganesha and is taking Diploma III English Study Program as her major. He just finished his last project entitled "Brewing Coffee And Coffee Drinking Pattern For Health".

