

ABSTRAK

Diarsa, I Wayan Bayu (2021), Evaluasi Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bangli Pada Aspek *Usability* dengan Metode *User Experience Questionnaire* dan *Think Aloud*. Tesis, Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Kadek Yota Ernanda, S.Kom., M.T., Ph.D. dan Pembimbing II : Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.

Kata kunci: *usability*, *user experience questionnaire*, *think aloud*, pengalaman pengguna, antarmuka pengguna, rumah sakit umum.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Hasil uji respons pengguna dengan *User Experience Questionnaire* terhadap Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Kabupaten Bangli; Hasil evaluasi antarmuka pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Kabupaten Bangli dengan metode *Think Aloud*; dan Rekomendasi perbaikan Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Kabupaten Bangli dengan menggunakan *wireframe*. Hasil evaluasi efektivitas pengalaman pengguna dengan metode *User Experience Questionnaire* dengan improvisasi pada pertanyaannya menyatakan bahwa aspek Daya tarik (1.46), Kejelasan (1.33), Efisiensi (1.16), dan Kebaruan (0.88) termasuk kategori di Atas Rata-rata. Kemudian untuk aspek Ketepatan (1.61) dan Stimulasi (1.45) mendapat hasil yang Baik. Berdasarkan pengujian efisiensi dengan teknik *Performance Measurement* dihitung berdasarkan waktu pengerjaan setiap skenario mendapat hasil yang efektif. Kemudian berdasarkan hasil pengujian kepuasan pengguna pada tampilan sistem dengan metode *Think Aloud*, dilihat dari tingkat persentase kesuksesan setiap responden melakukan skenario didapatkan skor rata-rata keberhasilan sebesar 79.17%, kemudian skor rata-rata kegagalan di setiap skenario sebesar 20.83%. Berdasarkan dua metode pengujian yang telah dilakukan, dapat dihasilkan perbaikan khususnya pada aspek tampilan sistem. Perbaikan dapat dilakukan dalam bentuk *wireframe* yang dapat dipergunakan sebagai acuan untuk proses pengembangan sistem informasi rumah sakit selanjutnya.

ABSTRACT

Diarsa, I Wayan Bayu (2021), Evaluation of The Information System of Bangli Regional General Hospital on Usability Aspects with User Experience Questionnaire and Think Aloud Methods. Thesis, Computer Science, Post Graduate Study Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Kadek Yota Ernanda, S.Kom., M.T., Ph.D. and Supervisor II: Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.

Keywords: usability, user experience questionnaire, think aloud, user experience, user interface, general hospital.

This study aims to determine: The results of the user response test with the User Experience Questionnaire on the Bangli Regency General Hospital Information System; The results of the evaluation of the Bangli District General Hospital Information System user interface using the Think Aloud method; and Recommendations for improving the Bangli Regency General Hospital Information System using a wireframe. The results of evaluating the effectiveness of user experience using the User Experience Questionnaire method with improvisation on the questions stated that the aspects of attractiveness (1.46), clarity (1.33), efficiency (1.16), and novelty (0.88) were included in the above average category. Then for the aspects of Accuracy (1.61) and Stimulation (1.45) got good results. Based on the efficiency test with the Performance Measurement technique, it is calculated based on the processing time for each scenario to get effective results. Based on the results of user satisfaction testing on the system display using the Think Aloud method, seen from the percentage level of success of each respondent in carrying out the scenario, the average score of success is 79.17%, then the average score of failure in each scenario is 20.83%. Based on the two testing methods that have been carried out, improvements can be made, especially in the aspect of the system display. Improvements can be made in the form of a wireframe that can be used as a reference for the next hospital information system development process.

