



LAMPIRAN

11. Untuk mendukung pekerjaan Anda sehari-hari, bagaimana tingkat dukungan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
menghalangi mendukung

12. Secara umum seberapa baikkah sistem ini menurut pendapat Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
baik buruk

13. Jika dilihat dari alur sistem yang pernah Anda gunakan ini, menurut pandangan Anda seberapa jelas dan sederhana alur sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
rumit sederhana

14. Berdasarkan perasaan Anda jika dilihat dari tampilan dan interaksi sistem, seberapa menggemirakan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak disukai menggemirakan

15. Secara umum, berdasarkan beberapa sistem informasi yang Anda pernah gunakan, seberapa lazim penempatan posisi menu dan tombol-tombolnya? *

1 2 3 4 5 6 7
lazim terdapan

16. Jika dilihat dari tingkat kenyamanan Anda setelah menggunakan sistem terutama bagian penempatan posisi menu dan tombol, seberapa nyamakah? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak nyaman nyaman

17. Jika dilihat dari tingkat keamanan data yang Anda kirimkan via sistem ini, menurut Anda seberapa amankah data tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
aman tidak aman

18. Jika dilihat dari motivasi Anda menggunakan sistem ini, seberapa termotivasi Anda dalam mendukung pekerjaan? *

1 2 3 4 5 6 7
memotivasi tidak memotivasi

19. Jika dilihat dari segi tampilan menu dan penempatan tombol pada sistem ini, bagaimana tingkat ekspektasi Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
memenuhi ekspektasi tidak memenuhi ekspektasi

20. Secara umum menurut Anda bagaimana tingkat efisiensi sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak efisien efisien

21. Jika dilihat dari tampilan sistem baik itu posisi menu dan tombol, seberapa jelas tampilan tersebut sesuai dengan ekspektasi Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
jelas membingungkan

22. Dilihat dari tampilan sistem terutama pada menu dan tombol, seberapa praktiskah Anda dalam menggunakan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak praktis praktis

23. Menurut Anda bagaimana konsistensi tampilan penempatan menu dan tombol di sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
terorganisasi berantakan

24. Berdasarkan tampilan sistem ini baik itu berupa menu, gambar, ikon, atau tombol, seberapa atraktif tampilan tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
atraktif tidak atraktif

25. Berdasarkan tampilan menu, gambar, ikon, atau tombol pada sistem ini, bagaimana tingkat keramahannya? *

1 2 3 4 5 6 7
ramah pengguna tidak ramah pengguna

26. Secara umum bagaimana tingkat konservatif tampilan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
konservatif inovatif

Halaman 1 dari 1

Kirim

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Lampiran 2 Contoh Skenario Pengujian *Usability Think Aloud*

Skenario pengujian *usability* Sistem Informasi Rumah Sakit Kabupaten Bangli dengan metode *think aloud* dilakukan setelah pengujian dengan User Experience Questionnaire. Metode *think aloud* ini mengajak pengguna untuk berpikiran secara verbal terhadap apa yang dirasakan setelah pengguna menggunakan sistem tersebut. Ketika proses pengujian, layar atau tampilan komputer langsung direkam tentunya dengan persetujuan dari pihak rumah sakit juga. Hasil perekaman layar ini nantinya akan digunakan untuk lebih mempermudah evaluasi dan pembuatan wireframe.

Contoh skenario Modul Rawat Jalan dan IRD

- Step 1 : Memulai program
- Step 2 : Melakukan proses login ke sistem
- Step 3 : Melakukan proses ganti password atau kata sandi
- Step 4 : Mendapatkan informasi pasien rawat jalan baru atau lama
- Step 5 : Melakukan antrean pasien per poliklinik

Tabel keberhasilan setiap step skenario *usability*

Pengguna	Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
P1					
P2					
P3					

Lampiran 3 Contoh Form Hasil Evaluasi Think Aloud

Berdasarkan hasil pengujian terhadap beberapa contoh skenario usability yang telah dilakukan, berikut ini adalah hasil dan rekomendasi perbaikan tampilan per modul terhadap Sistem Informasi Rumah Sakit Kabupaten Bangli. Pengujian dilakukan terhadap 3 orang pengguna sistem.

Modul Rawat Jalan dan IRD

Step	Hasil pengujian	Rekomendasi
Step 1	Tidak ditemukan masalah yang berarti karena step ini adalah step yang dianggap paling gampang.	-
Step 2	Tampilan kolom login sekarang berada di pojok kanan bawah. Namun 67% pengguna lebih menginginkan letak atau posisi kolom login berada di tengah-tengah saja.	Karena 67% pengguna lebih menginginkan posisi tombol login berada di tengah, jadi disarankan untuk ke depannya tampilan kolom login berada di tengah-tengah.
Step 3	Tidak ditemukan masalah	-
Step 4	Tidak ditemukan masalah	-
Step 5	Ditemukan masalah ketika terdapat banyak pasien dalam daftar antrean, dan tidak terdapat tombol atau kolom untuk	Ditambahkan tombol atau kolom untuk mencari pasien terutama untuk pasien yang sudah pernah berobat.

	melakukan proses pencarian pasien lama yang akan berobat lagi.	
--	--	--



Lampiran 4 Responden Evaluasi *User Experience Questionnaire*

No.	Nama
1.	I KETUT SUARJAYA
2.	I GUSTI NGURAH SUMA ARTA
3.	Ni Kadek Ari ismayanti
4.	Ni Nyoman Suriasih
5.	Ni Kadek suciani
6.	Ni Wayan sustriari
7.	Desak Agustarini
8.	Dewa Mesi
9.	Komang Sumaheni
10.	D.A Purnami
11.	Jero Pujiati
12.	Ni Wayan Artini
13.	Wayan Nuratmi
14.	Wayan Warpini
15.	Ni Made Reniasih
16.	Nengah Arbawan
17.	Ni Ketut Sudiari
18.	Ni Putu Ngilis
19.	Ni Nengah Moniasih
20.	Ni Ketut Widianingsih

Lampiran 5 Hasil Angket *User Experience Questionnaire*

Angket Evaluasi Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bangli pada Aspek Usability dengan Metode User Experience Questionnaire dan Think Aloud

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Silakan Anda melakukan evaluasi atas produk yang telah ditentukan. Untuk melakukan asesmen atau evaluasi terhadap produk dimaksud, silakan mengisi kuisioner berikut ini.

Kuisioner terdiri dari pasangan atribut bertolak belakang secara makna yang dapat merepresentasikan produk.

Lingkaran-lingkaran yang berada di antara atribut merepresentasikan gradasi antar atribut yang bertolak belakang.

Anda dapat mengekspresikan persetujuan terhadap atribut yang ada dengan cara memilih lingkaran yang lebih dekat dengan impresi Anda.

Contoh

Respon ini berarti Anda menilai aplikasi atau produk tersebut lebih menyenangkan dibandingkan menyusahkan.

Silakan memutuskan penilaian secara spontan. Jangan berpikir terlalu lama tentang keputusan Anda untuk meyakinkan bahwa Anda memberikan impresi yang orisinal.

Terkadang Anda bisa saja tidak yakin terkait atribut tertentu atau Anda melihat bahwa sebuah atribut tidak relevan atas produk yang sedang Anda evaluasi. Kendatipun demikian, silakan putuskan evaluasi Anda atas setiap item. Pendapat Anda sangat penting. Mohon diperhatikan: tidak ada jawaban salah atau benar!

Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Nama *

Desak Agustarini

Silakan evaluasi produk dengan memilih satu lingkaran tiap baris item

1. Berkaitan dengan penempatan form dan tombol, seberapa sesuai dan mudah diakses penempatan form dan tombol tersebut? *

2. Berkaitan dengan penempatan form dan tombol, seberapa jelaskah penempatan tersebut dapat Anda dipahami sesuai dengan ekspektasi? *

3. Jika dilihat dari tampilan sistem yang biasanya pernah Anda gunakan, seberapa kreatif tampilan sistem ini? *

4. Ketika pertama kali Anda menggunakan sistem ini, seberapa mudah Anda mempelajari penempatan posisi menu pada sistem ini? *

5. Secara umum berdasarkan pengalaman Anda menggunakan sistem ini, seberapa bermanfaatkah sistem ini dalam menunjang pekerjaan Anda? *

6. Jika dilihat dari segi tampilan gambar, ikon, warna, atau tombol yang tersedia, seberapa membosankan tampilan tersebut? *

7. Jika dilihat dari segi tampilan gambar, ikon, warna, atau tombol yang tersedia, seberapa menarik tampilan tersebut? *

8. Berdasarkan pengalaman Anda ketika mengklik tombol Aksi di setiap tampilan sistem, apakah penamaan tombol, posisi, dan warna sudah tepat? Bagaimana ekspektasi Anda? *

9. Jika dilihat dari efisiensi waktu dan respons setelah tombol atau menu di klik, seberapa cepatkah respons tersebut? *

10. Jika dibandingkan dengan sistem yang pernah Anda gunakan, bagaimana tingkat kebaruan sistem ini? *

11. Untuk mendukung pekerjaan Anda sehari-hari, bagaimana tingkat dukungan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
menghalangi mendukung

12. Secara umum seberapa baikkah sistem ini menurut pendapat Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
baik buruk

13. Jika dilihat dari alur sistem yang pernah Anda gunakan ini, menurut pandangan Anda seberapa jelas dan sederhana alur sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
rumit sederhana

14. Berdasarkan perasaan Anda jika dilihat dari tampilan dan interaksi sistem, seberapa menggembirakan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak disukai menggembirakan

15. Secara umum, berdasarkan beberapa sistem informasi yang Anda pernah gunakan, seberapa lazim penempatan posisi menu dan tombol-tombolnya? *

1 2 3 4 5 6 7
lazim terdepan

16. Jika dilihat dari tingkat kenyamanan Anda setelah menggunakan sistem terutama bagian penempatan posisi menu dan tombol, seberapa nyamankah? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak nyaman nyaman

17. Jika dilihat dari tingkat keamanan data yang Anda kirimkan via sistem ini, menurut Anda seberapa amankah data tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
aman tidak aman

18. Jika dilihat dari motivasi Anda menggunakan sistem ini, seberapa termotivasikah Anda dalam mendukung pekerjaan? *

1 2 3 4 5 6 7
memotivasi tidak memotivasi

19. Jika dilihat dari segi tampilan menu dan penempatan tombol pada sistem ini, bagaimana tingkat ekspektasi Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
memenuhi ekspektasi tidak memenuhi ekspektasi

20. Secara umum menurut Anda bagaimana tingkat efisiensi sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak efisien efisien

21. Jika dilihat dari tampilan sistem baik itu posisi menu dan tombol, seberapa jelas tampilan tersebut sesuai dengan ekspektasi Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
jelas membingungkan

22. Dilihat dari tampilan sistem terutama pada menu dan tombol, seberapa praktisah Anda dalam menggunakan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak praktis praktis

23. Menurut Anda bagaimana konsistensi tampilan penempatan menu dan tombol di sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
terorganisasi berantakan

24. Berdasarkan tampilan sistem ini baik itu berupa menu, gambar, ikon, atau tombol, seberapa atraktif tampilan tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
atraktif tidak atraktif

25. Berdasarkan tampilan menu, gambar, ikon, atau tombol pada sistem ini, bagaimana tingkat keramahannya? *

1 2 3 4 5 6 7
ramah pengguna tidak ramah pengguna

26. Secara umum bagaimana tingkat konservatif tampilan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
konservatif inovatif

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Angket Evaluasi Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bangli pada Aspek Usability dengan Metode User Experience Questionnaire dan Think Aloud

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Silakan Anda melakukan evaluasi atas produk yang telah ditentukan. Untuk melakukan asesmen atau evaluasi terhadap produk dimaksud, silakan mengisi kuisioner berikut ini.

Kuisioner terdiri dari pasangan atribut bertolak belakang secara makna yang dapat merepresentasikan produk.

Lingkaran-lingkaran yang berada di antara atribut merepresentasikan gradasi antar atribut yang bertolak belakang.

Anda dapat mengekspresikan persetujuan terhadap atribut yang ada dengan cara memilih lingkaran yang lebih dekat dengan impresi Anda.

Contoh

menyusahkan ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ menyenangkan

Respon ini berarti Anda menilai aplikasi atau produk tersebut lebih menyenangkan dibandingkan menyusahkan.

Silakan memutuskan penilaian secara spontan. Jangan berpikir terlalu lama tentang keputusan Anda untuk meyakinkan bahwa Anda memberikan impresi yang orisinal.

Terkadang Anda bisa saja tidak terlalu yakin terkait atribut tertentu atau Anda melihat bahwa sebuah atribut tidak relevan atas produk yang sedang Anda evaluasi. Kendalikan demikian, silakan putuskan evaluasi Anda atas setiap item. Pendapat Anda sangat penting. Mohon diperhatikan: tidak ada jawaban salah atau benar!

Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Nama *

Ni Kadek Ari Ismayanti

Silakan evaluasi produk dengan memilih satu lingkaran tiap baris item

1. Berkaitan dengan penempatan form dan tombol, seberapa sesuai dan mudah diakses penempatan form dan tombol tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
sulit ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ mudah

2. Berkaitan dengan penempatan form dan tombol, seberapa jelaskah penempatan tersebut dapat Anda dipahami sesuai dengan ekspektasi? *

1 2 3 4 5 6 7
tak dapat dipahami ○ ○ ○ ○ ○ ○ ● dapat dipahami

3. Jika dilihat dari tampilan sistem yang biasanya pernah Anda gunakan, seberapa kreatif tampilan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
kreatif ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ monoton

4. Ketika pertama kali Anda menggunakan sistem ini, seberapa mudah Anda mempelajari penempatan posisi menu pada sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
mudah dipelajari ○ ● ○ ○ ○ ○ ○ sulit dipelajari

5. Secara umum berdasarkan pengalaman Anda menggunakan sistem ini, seberapa bermanfaatkah sistem ini dalam menunjang pekerjaan Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
bermanfaat ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ kurang bermanfaat

6. Jika dilihat dari segi tampilan gambar, ikon, warna, atau tombol yang tersedia, seberapa membosankan tampilan tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
membosankan ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ mengasyikkan

7. Jika dilihat dari segi tampilan gambar, ikon, warna, atau tombol yang tersedia, seberapa menarik tampilan tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak menarik ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ menarik

8. Berdasarkan pengalaman Anda ketika mengklik tombol Aksi di setiap tampilan sistem, apakah penamaan tombol, posisi, dan warna sudah tepat? Bagaimana ekspektasi Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
tak dapat diprediksi ○ ○ ○ ○ ○ ○ ● dapat diprediksi

9. Jika dilihat dari efisiensi waktu dan respons setelah tombol atau menu di klik, seberapa cepatkah respons tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
cepat ○ ● ○ ○ ○ ○ ○ lambat

10. Jika dibandingkan dengan sistem yang pernah Anda gunakan, bagaimana tingkat kebaruan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
berdaya cipta ○ ● ○ ○ ○ ○ ○ konvensional

11. Untuk mendukung pekerjaan Anda sehari-hari, bagaimana tingkat dukungan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
menghalangi mendukung

12. Secara umum seberapa baikkah sistem ini menurut pendapat Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
baik buruk

13. Jika dilihat dari alur sistem yang pernah Anda gunakan ini, menurut pandangan Anda seberapa jelas dan sederhana alur sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
rumit sederhana

14. Berdasarkan perasaan Anda jika dilihat dari tampilan dan interaksi sistem, seberapa menggembirakan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak disukai menggembirakan

19. Jika dilihat dari segi tampilan menu dan penempatan tombol pada sistem ini, bagaimana tingkat ekspektasi Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
memenuhi ekspektasi tidak memenuhi ekspektasi

20. Secara umum menurut Anda bagaimana tingkat efisiensi sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak efisien efisien

21. Jika dilihat dari tampilan sistem baik itu posisi menu dan tombol, seberapa jelas tampilan tersebut sesuai dengan ekspektasi Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
jelas membingungkan

22. Dilihat dari tampilan sistem terutama pada menu dan tombol, seberapa praktisnya Anda dalam menggunakan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak praktis praktis

15. Secara umum, berdasarkan beberapa sistem informasi yang Anda pernah gunakan, seberapa lazim penempatan posisi menu dan tombol-tombolnya? *

1 2 3 4 5 6 7
lazim terdapan

16. Jika dilihat dari tingkat kenyamanan Anda setelah menggunakan sistem terutama bagian penempatan posisi menu dan tombol, seberapa nyamankah? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak nyaman nyaman

17. Jika dilihat dari tingkat keamanan data yang Anda kirimkan via sistem ini, menurut Anda seberapa amankah data tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
aman tidak aman

18. Jika dilihat dari motivasi Anda menggunakan sistem ini, seberapa termotivasikah Anda dalam mendukung pekerjaan? *

1 2 3 4 5 6 7
memotivasi tidak memotivasi

23. Menurut Anda bagaimana konsistensi tampilan penempatan menu dan tombol di sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
terorganisasi berantakan

24. Berdasarkan tampilan sistem ini baik itu berupa menu, gambar, ikon, atau tombol, seberapa atraktif tampilan tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
atraktif tidak atraktif

25. Berdasarkan tampilan menu, gambar, ikon, atau tombol pada sistem ini, bagaimana tingkat keramahannya? *

1 2 3 4 5 6 7
ramah pengguna tidak ramah pengguna

26. Secara umum bagaimana tingkat konservatif tampilan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
konservatif inovatif

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Angket Evaluasi Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bangli pada Aspek Usability dengan Metode User Experience Questionnaire dan Think Aloud

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Silakan Anda melakukan evaluasi atas produk yang telah ditentukan. Untuk melakukan asesmen atau evaluasi terhadap produk dimaksud, silakan mengisi kuisioner berikut ini.

Kuisioner terdiri dari pasangan atribut bertolak belakang secara makna yang dapat merepresentasikan produk.

Lingkaran-lingkaran yang berada di antara atribut merepresentasikan gradasi antar atribut yang bertolak belakang.

Anda dapat mengekspresikan persetujuan terhadap atribut yang ada dengan cara memilih lingkaran yang lebih dekat dengan impresi Anda.

Contoh

menyusahkan ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ menyenangkan

Respon ini berarti Anda menilai aplikasi atau produk tersebut lebih menyenangkan dibandingkan menyusahkan.

Silakan memutuskan penilaian secara spontan. Jangan berpikir terlalu lama tentang keputusan Anda untuk meyakinkan bahwa Anda memberikan impresi yang orisinal.

Terkadang Anda bisa saja tidak terlalu yakin terkait atribut tertentu atau Anda melihat bahwa sebuah atribut tidak relevan atas produk yang sedang Anda evaluasi. Kendalikan demikian, silakan putuskan evaluasi Anda atas setiap item. Pendapat Anda sangat penting. Mohon diperhatikan: tidak ada jawaban salah atau benar!

Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Nama *

Ni Wayan sustriani

Silakan evaluasi produk dengan memilih satu lingkaran tiap baris item

1. Berkaitan dengan penempatan form dan tombol, seberapa sesuai dan mudah diakses penempatan form dan tombol tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
sulit ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ mudah

2. Berkaitan dengan penempatan form dan tombol, seberapa jelaskah penempatan tersebut dapat Anda dipahami sesuai dengan ekspektasi? *

1 2 3 4 5 6 7
tak dapat dipahami ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ dapat dipahami

3. Jika dilihat dari tampilan sistem yang biasanya pernah Anda gunakan, seberapa kreatif tampilan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
kreatif ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ monoton

4. Ketika pertama kali Anda menggunakan sistem ini, seberapa mudah Anda mempelajari penempatan posisi menu pada sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
mudah dipelajari ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ sulit dipelajari

5. Secara umum berdasarkan pengalaman Anda menggunakan sistem ini, seberapa bermanfaatkah sistem ini dalam menunjang pekerjaan Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
bermanfaat ○ ● ○ ○ ○ ○ ○ kurang bermanfaat

6. Jika dilihat dari segi tampilan gambar, ikon, warna, atau tombol yang tersedia, seberapa membosankan tampilan tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
membosankan ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ mengasyikkan

7. Jika dilihat dari segi tampilan gambar, ikon, warna, atau tombol yang tersedia, seberapa menarik tampilan tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak menarik ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ menarik

8. Berdasarkan pengalaman Anda ketika mengklik tombol Aksi di setiap tampilan sistem, apakah penamaan tombol, posisi, dan warna sudah tepat? Bagaimana ekspektasi Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
tak dapat diprediksi ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ dapat diprediksi

9. Jika dilihat dari efisiensi waktu dan respons setelah tombol atau menu di klik, seberapa cepatkah respons tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
cepat ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ lambat

10. Jika dibandingkan dengan sistem yang pernah Anda gunakan, bagaimana tingkat kebaruan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
berdaya cipta ○ ○ ○ ● ○ ○ konvensional

11. Untuk mendukung pekerjaan Anda sehari-hari, bagaimana tingkat dukungan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
menghalangi mendukung

12. Secara umum seberapa baikkah sistem ini menurut pendapat Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
baik buruk

13. Jika dilihat dari alur sistem yang pernah Anda gunakan ini, menurut pandangan Anda seberapa jelas dan sederhana alur sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
rumit sederhana

14. Berdasarkan perasaan Anda jika dilihat dari tampilan dan interaksi sistem, seberapa menggembirakan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak disukai menggembirakan

19. Jika dilihat dari segi tampilan menu dan penempatan tombol pada sistem ini, bagaimana tingkat ekspektasi Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
memenuhi ekspektasi tidak memenuhi ekspektasi

20. Secara umum menurut Anda bagaimana tingkat efisiensi sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak efisien efisien

21. Jika dilihat dari tampilan sistem baik itu posisi menu dan tombol, seberapa jelas tampilan tersebut sesuai dengan ekspektasi Anda? *

1 2 3 4 5 6 7
jelas membingungkan

22. Dilihat dari tampilan sistem terutama pada menu dan tombol, seberapa praktisnya Anda dalam menggunakan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak praktis praktis

15. Secara umum, berdasarkan beberapa sistem informasi yang Anda pernah gunakan, seberapa lazim penempatan posisi menu dan tombol-tombolnya? *

1 2 3 4 5 6 7
lazim terdapan

16. Jika dilihat dari tingkat kenyamanan Anda setelah menggunakan sistem terutama bagian penempatan posisi menu dan tombol, seberapa nyamankah? *

1 2 3 4 5 6 7
tidak nyaman nyaman

17. Jika dilihat dari tingkat keamanan data yang Anda kirimkan via sistem ini, menurut Anda seberapa amankah data tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
aman tidak aman

18. Jika dilihat dari motivasi Anda menggunakan sistem ini, seberapa termotivasikah Anda dalam mendukung pekerjaan? *

1 2 3 4 5 6 7
memotivasi tidak memotivasi

23. Menurut Anda bagaimana konsistensi tampilan penempatan menu dan tombol di sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
terorganisasi berantakan

24. Berdasarkan tampilan sistem ini baik itu berupa menu, gambar, ikon, atau tombol, seberapa atraktif tampilan tersebut? *

1 2 3 4 5 6 7
atraktif tidak atraktif

25. Berdasarkan tampilan menu, gambar, ikon, atau tombol pada sistem ini, bagaimana tingkat keramahannya? *

1 2 3 4 5 6 7
ramah pengguna tidak ramah pengguna

26. Secara umum bagaimana tingkat konservatif tampilan sistem ini? *

1 2 3 4 5 6 7
konservatif inovatif

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Angket *User Experience Questionnaire*

Kode Responden	Butir Pernyataan																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
R01	6	7	6	2	1	4	5	7	2	2	6	1	6	6	7	7	1	2	2	6	1	6	1	3	1	4
R02	6	7	1	1	1	7	7	7	2	1	7	1	6	6	6	6	1	1	1	6	2	6	1	1	2	7
R03	6	7	6	2	1	4	5	7	2	2	6	1	6	6	7	7	1	2	2	6	3	6	2	4	2	5
R04	5	5	3	2	2	3	6	6	3	3	7	2	5	6	3	6	3	2	3	6	2	5	2	2	2	6
R05	5	6	2	3	2	5	6	6	3	4	6	2	5	5	4	6	2	2	3	6	2	5	3	2	3	6
R06	6	5	3	4	2	5	5	5	5	4	5	2	3	5	5	6	3	3	2	5	2	5	3	3	3	6
R07	6	6	3	4	2	5	5	6	3	3	5	2	6	6	5	5	2	2	3	5	3	5	2	3	3	6
R08	5	6	3	3	2	5	5	6	3	4	6	2	6	5	4	6	2	2	2	6	2	5	2	3	2	5
R09	6	6	3	3	2	5	6	6	3	4	6	2	6	6	2	5	2	1	1	6	2	5	2	3	2	6
R10	6	5	3	3	2	5	5	4	2	2	6	2	5	5	5	5	2	2	2	6	3	4	2	3	2	5
R11	5	6	3	3	2	5	5	5	2	4	6	2	5	4	4	5	2	2	2	5	4	4	3	3	2	6
R12	5	6	4	2	2	5	5	5	3	3	5	1	5	5	6	5	2	2	2	5	2	5	3	3	3	6
R13	6	6	3	3	2	5	5	4	4	4	6	1	5	5	4	6	2	2	3	5	3	4	3	3	2	7
R14	5	5	4	3	2	5	5	5	3	3	5	3	5	6	4	5	2	2	3	5	3	4	2	3	3	6
R15	6	7	2	4	1	5	5	4	4	4	5	2	5	6	4	4	3	2	2	5	3	5	3	3	2	7
R16	7	5	3	3	2	4	5	5	3	4	5	2	4	2	6	3	2	4	3	5	3	4	3	3	3	5
R17	5	6	5	3	2	5	5	5	3	4	6	3	4	5	4	5	3	3	4	5	4	5	3	4	5	4
R18	5	6	4	5	3	5	2	5	3	4	6	2	4	5	4	5	4	3	3	5	3	4	3	3	3	4
R19	6	6	3	3	2	4	5	4	2	3	5	2	4	5	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	5
R20	7	5	3	3	1	4	5	5	5	3	5	1	5	5	6	5	2	3	3	5	3	4	3	4	4	4

Lampiran 7 Transformasi Hasil Angket *User Experience Questionnaire*

Kode Responden	Butir Pernyataan																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
R01	2	3	-2	2	3	0	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	1	3	0	
R02	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	
R03	2	3	-2	2	3	0	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	0	2	1	
R04	1	1	1	2	2	-1	2	2	1	1	3	2	1	2	-1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	
R05	1	2	2	1	2	1	2	2	1	0	2	2	1	1	0	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	
R06	2	1	1	0	2	1	1	1	-1	0	1	2	-1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	
R07	2	2	1	0	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	
R08	1	2	1	1	2	1	1	2	1	0	2	2	2	1	0	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1
R09	2	2	1	1	2	1	2	2	1	0	2	2	2	2	-2	1	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	
R10	2	1	1	1	2	1	1	0	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	0	2	1	2	1	
R11	1	2	1	1	2	1	1	1	2	0	2	2	1	0	0	1	2	2	2	1	0	0	1	1	2	2	
R12	1	2	0	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	
R13	2	2	1	1	2	1	1	0	0	0	2	3	1	1	0	2	2	2	1	1	1	0	1	1	2	3	
R14	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	1	2	2	1	1	1	0	2	1	1	2	
R15	2	3	2	0	3	1	1	0	0	0	1	2	1	2	0	0	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	
R16	3	1	1	1	2	0	1	1	1	0	1	2	0	-2	2	-1	2	0	1	1	1	0	1	1	1	1	
R17	1	2	-1	1	2	1	1	1	1	0	2	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	-1	0	
R18	1	2	0	-1	1	1	-2	1	1	0	2	2	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	
R19	2	2	1	1	2	0	1	0	2	1	1	2	0	1	-2	0	2	1	1	0	1	0	1	0	0	1	
R20	3	1	1	1	3	0	1	1	-1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	0	1	0	0	0	

Lampiran 8 Skenario Pengujian *Usability Think Aloud*

Skenario pengujian *usability* Sistem Informasi Rumah Sakit Kabupaten Bangli dengan metode *think aloud* dilakukan setelah pengujian dengan User Experience Questionnaire. Metode *think aloud* ini mengajak pengguna untuk berpikiran secara verbal terhadap apa yang dirasakan setelah pengguna menggunakan sistem tersebut. Ketika proses pengujian, layar atau tampilan komputer langsung direkam tentunya dengan persetujuan dari pihak rumah sakit juga. Hasil perekaman layar ini nantinya akan digunakan untuk lebih mempermudah evaluasi dan pembuatan wireframe.

Skenario Modul Rawat Jalan dan IRD

Alur pasien dengan jaminan BPJS melakukan pemeriksaan ke bagian IRD

1. Pasien yang sudah pernah ke Rumah Sakit daftar di Loker Pendaftaran untuk mendaftar ke bagian IRD
2. Bagian IRD melakukan diagnosa dan tindakan
3. Pasien perlu melakukan pemeriksaan Radiologi sehingga perlu ke Poli Radiologi
4. Poli Radiologi melakukan pemeriksaan
5. Pasien selesai melakukan pemeriksaan Radiologi
6. Pasien kembali ke IRD untuk membawa hasil Radiologi
7. Bagian IRD mengeluarkan pasien
8. Selesai

Step	Petugas	Deskripsi
1.	Pendaftaran	Petugas melakukan proses login ke sistem
2.	Pendaftaran	Petugas mendaftarkan pasien dan mencari detail pasien yang sudah pernah mendaftar
3.	Pendaftaran	Petugas mendaftarkan pasien ke bagian IRD
4.	IRD	Petugas melakukan proses login ke sistem
5.	IRD	Petugas mencari antrean pasien
6.	IRD	Petugas mengisi diagnosa pasien
7.	IRD	Petugas mengisi tindakan pasien
8.	Radiologi	Petugas melakukan proses login ke sistem
9.	Radiologi	Petugas mencari antrean pasien
10.	Radiologi	Petugas mengisi pemeriksaan pasien
11.	IRD	Petugas mencari pasien yang sudah melakukan pemeriksaan Radiologi
12.	IRD	Petugas menandai pasien sebagai sudah selesai dilayani

Lampiran 9 Hasil Evaluasi *Think Aloud*

Berdasarkan hasil pengujian terhadap beberapa contoh skenario usability yang telah dilakukan, berikut ini adalah hasil dan rekomendasi perbaikan tampilan per modul terhadap Sistem Informasi Rumah Sakit Kabupaten Bangli. Pengujian dilakukan terhadap 12 orang pengguna sistem.

Modul Rawat Jalan dan IRD

Step	Pengguna	Hasil pengujian	Severity Rating	Rekomendasi
Step 1	M1	Pengguna menyarankan agar posisi form login ditempatkan di tengah	1	Posisi form login diposisikan di tengah dan sedikit diperbesar
	M4	Ukuran form login kurang besar	1	
Step 2	M1	Kolom pencarian diposisikan di atas tabel langsung	2	Tambahkan form pencarian di atas tabel dan dapat dicari secara <i>realtime</i>
	P1	Pencarian kalau bisa secara <i>realtime</i>	2	

Step 3	M1	Tombol “Simpan” dan “Batal” pindahkan ke bawah	2	Tombol “Simpan” dan “Batal” dipindah ke pojok kanan bawah
	P1	Tombol aksi lebih baik diposisikan di pojok kanan bawah karena umumnya memang seperti itu	2	
	M4	Tombol “Simpan” diposisikan di bawah	2	
Step 4	P2	Posisi kolom login lebih cocok diposisikan di tengah	1	Form login diposisikan di tengah
Step 5	M2	Perlu ada kolom pencarian langsung tanpa klik menu di samping	2	Tambahkan kolom pencarian di atas tabel
Step 6	P2	Posisi tombol aksi yaitu “Simpan” dan “Batal” lebih baik ditaruh di bawah	2	Tombol “Simpan” dan “Batal” dipindah ke pojok kanan bawah
Step 7	P2	Posisi tombol aksi yaitu “Simpan” dan “Batal” lebih baik ditaruh di bawah	2	Tombol “Simpan” dan “Batal” dipindah ke pojok kanan bawah

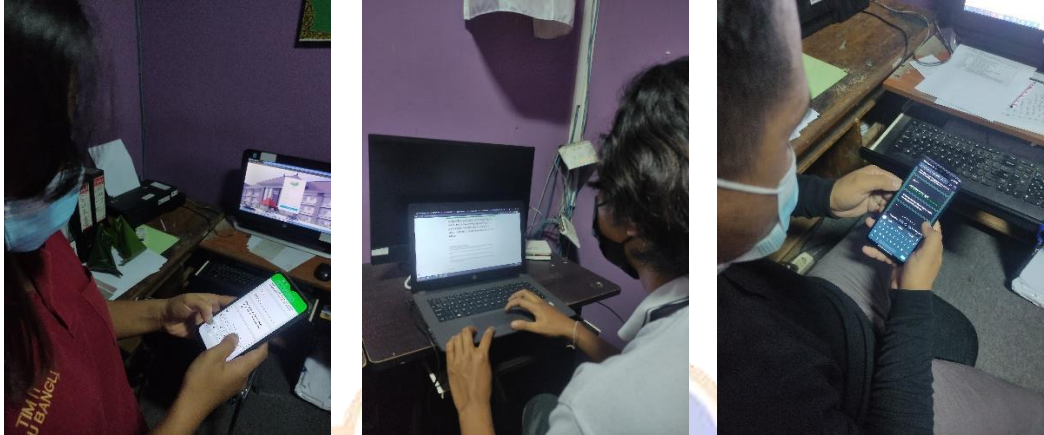
Step 8	-	-	0	-
Step 9	M3	Perlu ada pencarian langsung di atas tabel	2	Tambah form pencarian di atas tabel
Step 10	P3	Perlu tambahan kolom nama petugas yang melakukan pemeriksaan	3	Tambahkan kolom baru untuk menyimpan nama petugas yang melakukan pemeriksaan
Step 11	-	-	0	-
Step 12	M5	Perlu multiple select agar bisa menandai pasien yang sudah selesai dilayani sekaligus	2	Tambahkan fitur multiple select

Dari hasil pengujian tampilan sistem dengan metode Think Aloud terhadap 8 pengguna sistem berdasarkan 12 skenario yang dibuat berdasarkan proses bisnis yang paling sering dilalui di rumah sakit, hampir semua skenario dapat dilalui dengan sukses, hanya ada beberapa skenario yang masuk kategori tidak sukses. Kemudian berdasarkan tingkat *severity rating* didapatkan 3 perbaikan yang masuk kategori *Cosmetic Problem* yang berarti masalah hanya terdapat pada sisi tampilan, tidak berpengaruh pada kenyamanan

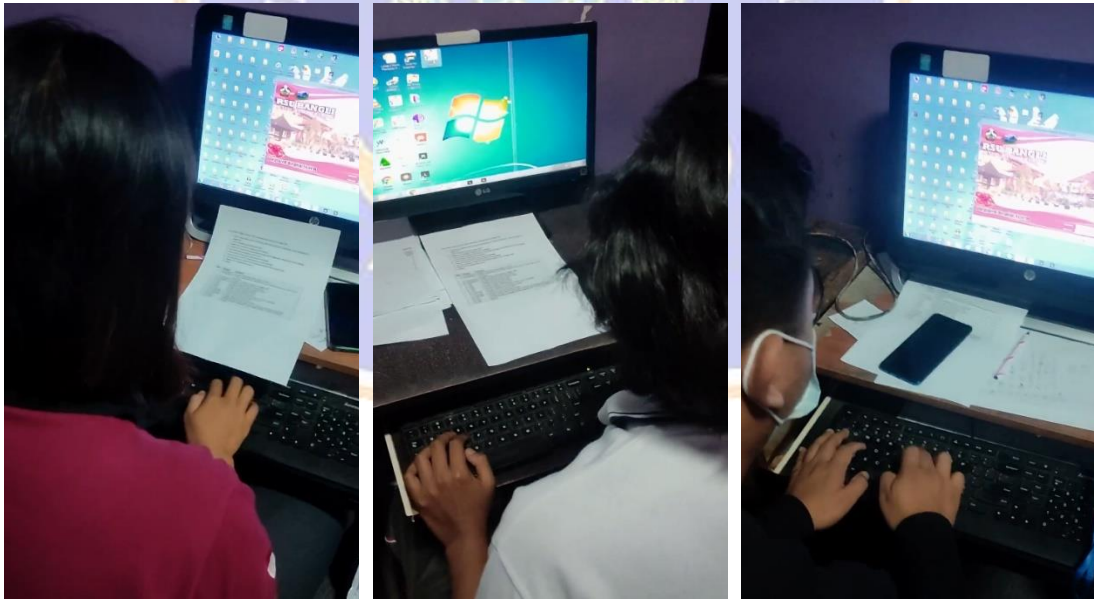
pengguna. Kemudian terdapat 10 perbaikan yang masuk kategori *Minor Problem* yang artinya masalah perlu diperbaiki namun dengan prioritas kecil. Lalu terdapat 1 kategori *Mayor Problem* yang artinya masalah perlu diperbaiki dengan prioritas tinggi.



Lampiran 10 Foto Dokumentasi Penelitian



Beberapa foto dokumentasi ketika pengisian kuesioner



Beberapa foto dokumentasi ketika pengujian Think Aloud

