

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN HOTEL ADIRAMA  
BEACH RESORT & SPA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen**



**OLEH**

**RANDI AHMAD SYAH**

**NIM 1517041077**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2022**

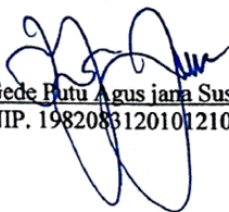
**SKRIPSI**


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Gede Putu Agus jana Susila, SE.,M.BA.  
NIP. 198208312010121001

  
Dr. I Wayan Bagia, M.Si.  
NIP. 196812311993031012

Skripsi oleh Randi Ahmad Syah  
telah dipertahankan didepan dewan penguji  
pada tanggal 30 Juli 2021

Dewan Penguji,



Diterima Oleh panitia ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi .

Pada

Hari : Jumat

Tanggal : 31 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Dra Ni Made Suci. M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Komang Krishna Heryanda. S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., MSi.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan Hotel Adirama Beach Resort & Spa”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 31 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Randi Ahmad Syah  
NIM. 1517041077



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	6
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian .....	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kinerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	9
2.1.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Lingkunga Kerja .....	11



2.1.2.1 Pengertian Lingkunga Kerja .....	11
2.1.2.2 Dimensi Lingkunga Kerja.....	12
2.1.2.3 Indikator Lingkunga Kerja.....	13
2.1.3 Motivasi kerja.....	14
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	15
2.1.3.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.1.4 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	18
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	21
2.1.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	21
2.1.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.4 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.2 Kerangka Berpikir .....	22
2.3 Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	27
3.3 Populasi Penelitian .....	28
3.4 Devinisi dan Operasional Variabel Penelitian .....	28
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.6 Teknik pengumpulan Data .....	31

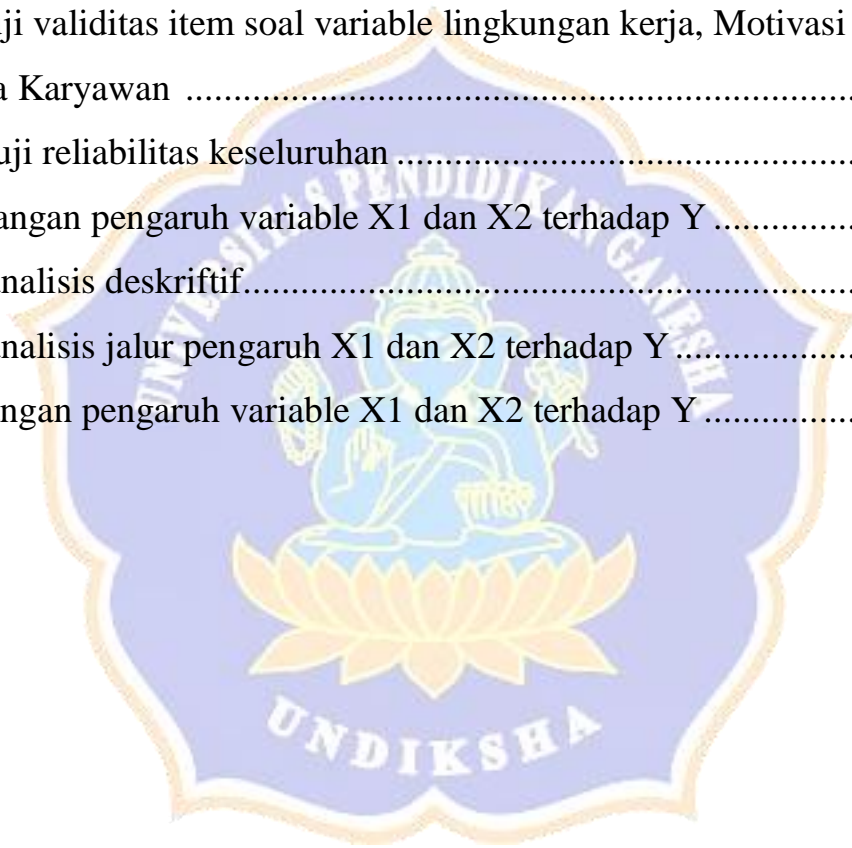
3.7 Instrumen Penelitian .....	32
3.8 Teknik Analisis Data .....	34
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Data .....	40
4.2 Hasil .....	41
4.3 Pembahasan .....	42
4.4 implikasi Penelitian .....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>48</b>
5.1 Rangkuman .....	49
5.2 Simpulan .....	50
5.3 Saran .....	51
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>56</b>





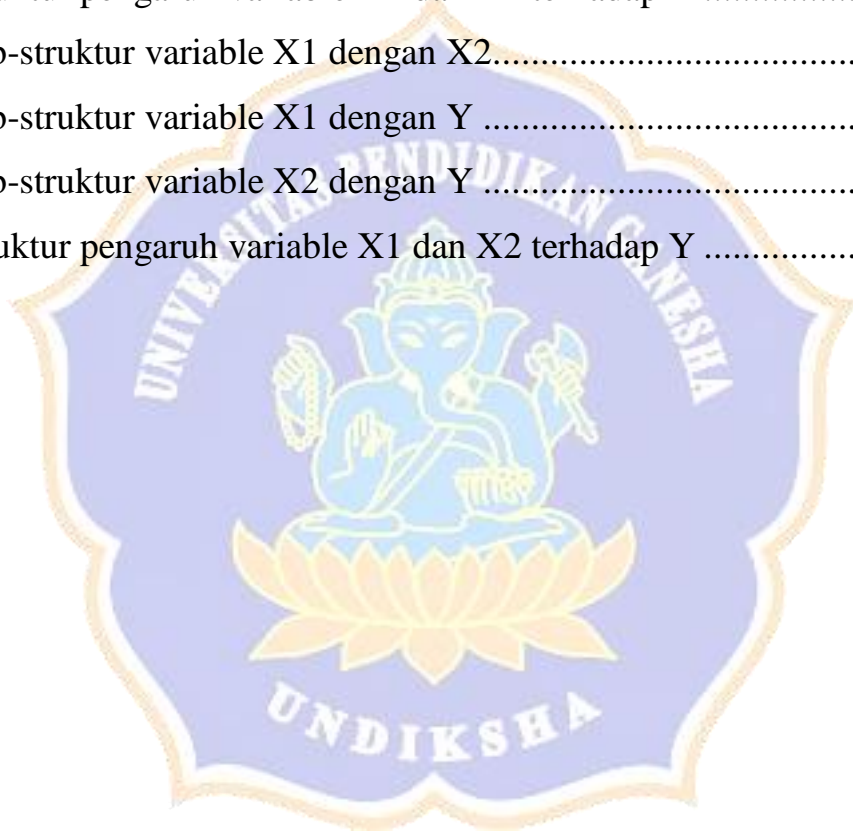
## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.2 Data Kinerja karyawan Hotel Adirama Beach Resort & Spa .....	3
2.1 Hasil penelitian relavan .....	18
3.1 Definisi operasional variable .....	29
3.2 Operasional variable penelitian .....	31
3.4 Hasil uji validitas item soal variable lingkungan kerja, Motivasi kerja dan Kinerja Karyawan .....	32
3.5 Hasil uji reliabilitas keseluruhan .....	33
3.6 Sumbangan pengaruh variable X1 dan X2 terhadap Y .....	39
4.1 Hasil analisis deskriptif .....	40
4.2 Hasil analisis jalur pengaruh X1 dan X2 terhadap Y .....	41
4.3 Sumbangan pengaruh variable X1 dan X2 terhadap Y .....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Data tingkat hunian kamar pada Hotel di Lovina Tahun 2020 .....	2
2.2 Paradigma penelitian mengenai lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan .....	25
3.1 Struktur pengaruh variable X1 dan X2 terhadap Y .....	35
3.2 Sub-struktur variable X1 dengan X2.....	36
3.3 Sub-struktur variable X1 dengan Y .....	37
3.4 Sub-struktur variable X2 dengan Y .....	38
4.1 Struktur pengaruh variable X1 dan X2 terhadap Y .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat keterangan penelitian dari Hotel Adirama Beach Resort & Spa, Lovina Life Room & Café, dan Padmasari Resort .....	66
2. Data kinerja karyawan yang tidak memenuhi target standar kinerja pada Hotel Adirama Beach Resort & Spa .....	67
3. Kuesioner Uji Validitas Lingkungan Kerja pada Hotel Lovina Life Room & Café .....	68
4. Kuesioner Uji Validitas Motivasi Kerja dan Kinerja pada Hotel Lovina Life Room & Café.....	69
5. Uji validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan kerja pada Hotel Lovina Life Room & Café.....	72
6. Uji validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi kerja pada Hotel Lovina Life Room & Café.....	76
7. Uji validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja karyawan pada Hotel Lovina Life Room & Café.....	80
8. Ketentuan Skor Lingkungan kerja, Motivasi kerja dan Kinerja karyawan .....	84
9. Kuesioner Penelitian pada Hotel Adirama Beach Resort & Spa.....	89
10. Kuesioner Penelitian pada Hotel Adirama Beach Resort & Spa.....	91
11. Hasil Kuesioner variabel Lingkungan Kerja pada Hotel Adirama Beach Resort & Spa .....	94
12. Hasil Kuesioner variabel Motivasi Kerja pada Hotel Adirama Beach Resort & Spa .....	97

13. Hasil Kuesioner variabel Kinerja Karyawan pada Hotel Adirama  
Beach Resort & Spa ..... 100
14. Hasil Uji Analisis Jalur pada Hotel Adirama Beach Resort & Spa. 104

