

**PENGARUH KONFLIK KELUARGA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PENGERAJIN SOKASI DI DESA TIGAWASA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi**



**OLEH  
KOMANG INTAN ANJALI DEWI  
NIM 1817041126**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M  
NIP. 198207292010122003

Skripsi oleh Komang Intan Anjali Dewi ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 18 Februari 2022

Dewan Penguji



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.  
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi, S.E., M.M.  
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 18 Februari 2022

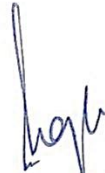
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Konflik Keluarga dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pengerajin Sokasi di Desa Tigawasa” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karua sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 19 Februari 2022  
Yang Membuat Pernyataan,



**Komang Intan Anjali Dewi**  
**NIM. 1817041126**

## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Keluarga dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pengerajin Sokasi di Desa Tigawasa”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen sekaligus Pembimbing I saya yang telah memberikan arahan, petunjuk dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Ni Nyoman Yulianthini, S.E.,M.M. selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan ketegasan memberikan bimbingan, saran motivasi yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan
7. Kedua orang tua saya Ibu Made Sukini dan Bapak Ketut Mahardika serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kadek Dwi Suarmayasa yang sudah mendukung dan menemani saya dengan sabar.

9. Kepada teman-teman “Gagal Diet” yang sudah selalu menghibur dikala stres saat penulisan skripsi ini dan juga terimakasih untuk seluruh bantuannya terutama Komang Diah Urmila Savitri.
10. Komang Indah Angriani yang selalu menghibur dan menemani selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan dibidang manajemen sumber daya manusia.



Singaraja, 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA .....	ii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3Pembatasan Masalah.....	10
1.4Rumusan Masalah.....	11
1.5Tujuan Penelitian.....	11
1.6Manfaat Hasil Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1 Konflik Keluarga.....	13
2.1.1 Pengertian Konflik Keluarga.....	13
2.1.2 Dimensi Konflik Keluarga.....	14
2.1.3 Indikator Konflik Keluarga .....	15
2.2Kompetens.....	17
2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	17
2.2.2 Dimensi Kompetensi .....	17
2.2.3 Indikator Kompetensi .....	18
2.3 Kepuasan Kerj.....	18
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	19
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	27



2.5.1 Hubungan Konflik Keluarga dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.5.2 Hubungan Konflik Keluarga terhadap Kepuasan kerja.....	28
2.5.3 Hubungan Kompetensi terhadap Kepuasan kerja.....	28
2.6 Kerangka Berpikir.....	29
2.7 Hipotesis Penelitian.....	29

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Rancangan Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.5 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	34
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.7 Uji Hipotesis.....	40
3.7.1 Uji secara simultan (Uji F) .....	41
3.7.2 Uji secara parsial (Uji t).....	41
3.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2 Pengujian Asumsi.....	46
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51
4.3 Pengujian Hipotesis.....	51
4.3.1 Pengaruh Konflik Keluarga ( $X_1$ ) dan Kompetensi ( $X_2$ ) terhadap	

Kepuasan Kerja (Y).....	51
4.3.2 Pengaruh Konflik Keluarga ( $X_1$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y)....	51
4.3.3 Pengaruh Kompetensi ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	52
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
4.4.1 Pengaruh Konflik Keluarga dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	52
4.4.2 Pengaruh Konflik Keluarga terhadap Kepuasan Kerja .....	54
4.4.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja .....	56
4.4.4 Keterbatasan Penelitian.....	58
4.5. Implikasi.....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Rangkuman.....	60
5.2 Simpulan.....	61
5.3 Saran.....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator, Skala Ukur.....	33
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.1 Gambaran Umur Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.2 Gambaran Umur Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolonieritas .....	53
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian mengenai Pengaruh Konflik Keluarga dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pengrajin Sokasi di Desa Tigawasa .....	29
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Normal <i>P</i> -plot .....	47
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i> .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01: Data awal produktivitas .....	48
Lampiran 02: Kuesioner Penelitian.....	49
Lampiran 03: Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal dan Kuesioner Secara Total Variabel Konflik Keluarga, Kompetensi dan Kepuasan Kerja .....	53
Lampiran 04. Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel Konflik Keluarga (X1) dan Kompetensi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	65
Lampiran 05. Tabulasi Data Sampel Besar.....	67
Lampiran 07. Hasil Uji Instrumen Kuesioner .....	69
Lampiran 08. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
Lampiran 09. Hasil Analisis Regresi Berganda, Pengaruh Konflik Keluarga (X <sub>1</sub> ) dan Kompetensi (X <sub>2</sub> ) terhadap Kepuasan Kerja (Y). .....	75

