

PENGEMBANGAN BUKU BAHASA JEPANG RESTORAN UNTUK PRAMUSAJI DI RESTORAN QWACHI MARRIOTT HOTEL RESORT AND SPA OKINAWA

Oleh:

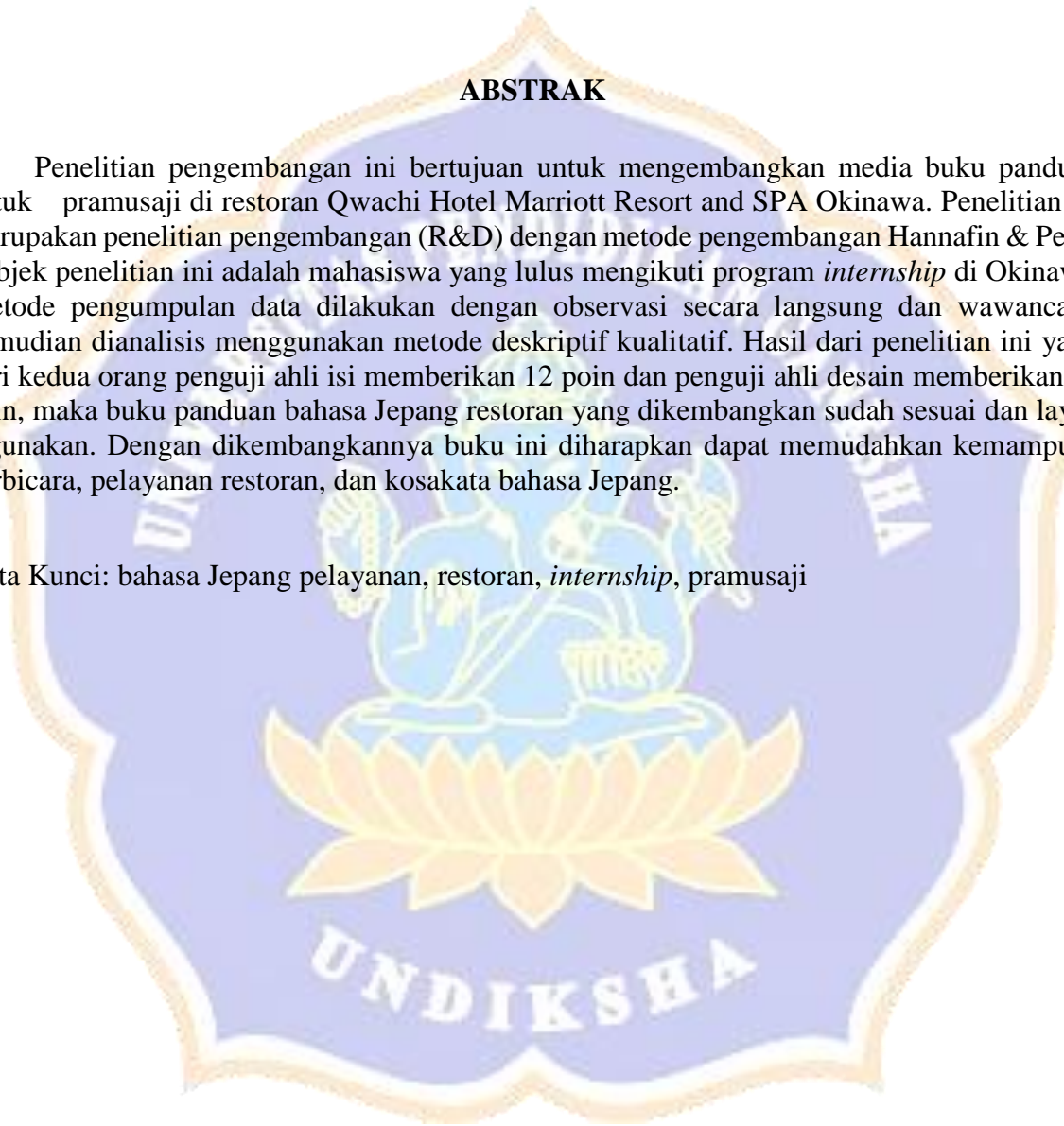
Komang Indah Wulandari Wismaya, NIM 1612061015

Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk mengembangkan media buku panduan untuk pramusaji di restoran Qwachi Hotel Marriott Resort and SPA Okinawa. Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan (R&D) dengan metode pengembangan Hannafin & Peck. Subjek penelitian ini adalah mahasiswa yang lulus mengikuti program *internship* di Okinawa. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi secara langsung dan wawancara, kemudian dianalisis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil dari penelitian ini yaitu dari kedua orang penguji ahli isi memberikan 12 poin dan penguji ahli desain memberikan 15 poin, maka buku panduan bahasa Jepang restoran yang dikembangkan sudah sesuai dan layak digunakan. Dengan dikembangkannya buku ini diharapkan dapat memudahkan kemampuan berbicara, pelayanan restoran, dan kosakata bahasa Jepang.

Kata Kunci: bahasa Jepang pelayanan, restoran, *internship*, pramusaji



沖縄マリ奥特リゾートスパホテルのQWACHIレストランでの日本語接客の為のウ
ェイトレス解説書の作成

コマン・インダー・ウランダリ・ウスマヤ

NIM 1612061015

日本語教育学科学生

要旨

本研究の目的は、沖縄マリ奥特リゾートスパホテルのQwachiレストランでの日本語接客の為のウェイトレス解説書を作成するものである。本研究は調査開発研 (R&D)であり、ハナフィン&ペック設計を参考として発展させたものである。本研究の対象は、沖縄でのインターンシッププログラムの合格した大学生である。データは観察とインタビューを定性的記述法により分析した。結果は、二名審査官平 価、本内容の専門家から12ポイントとデザインの専門家から15ポイント、日本語接客の作成した教科書は高く評価された。この研究により、大学生が会話する、レストランでの接客、日本語能力を上がり、役立つことを願うものである。

キーワード : 日本語での接客、レストラン、インターンシップ、ウェイトレス