

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN,
KEPERCAYAAN, DAN NORMA SUBJEKTIF
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-MONEY* PADA
APLIKASI OVO**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Studi S1 Akuntansi**



**Oleh
Kadek Kristina Damayanti
1717051297**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI DAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

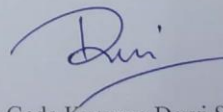
Menyetujui

Pembimbing I,



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198207062014041001

Pembimbing II,



Luh Gede Kusuma Dewi S.E., M.Si
NIP. 198804012018032001

Skripsi oleh Kadek Kristina Damayanti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 10 Februari 2022

Dewan Penguji,



I Putu Juyanto, S.E., M.Si., Ak.
NIP.198207062014041001

(Ketua)



Luh Gede Kusuma Dewi S.E., M.Si.
NIP. 198804012018032001

(Anggota)



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172019032025

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

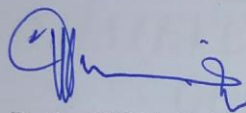
Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 10 Februari 2022

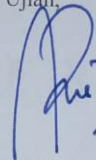
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002



Mengesahkan,
Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP.197906162002121003

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “KUESIONER PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-MONEY* PADA APLIKASI OVO” beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan ataupun dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Kadek Kristina Damayanti
1717051297

MOTTO

“Semua Impian Akan Terwujud Jika Memiliki Keberanian
Untuk Mengejanya”



PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, dan Norma Subjektif Terhadap Minat Penggunaan *E-Money* Pada Aplikasi OVO”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan serta dukungan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak, selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar dan penuh tanggungjawab serta memberikan masukan dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi.
6. Ibu Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan sabar dan penuh tanggungjawab, serta memberikan arahan dan masukan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.

7. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E.,M.Sc, selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi Akuntansi S1 yang selalu memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, saran dan mendidik selama penulis belajar hingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi Akuntansi S1.
9. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Akuntansi yang telah bersedia memberikan data yang diperlukan mahasiswa.
10. Kedua orang tua saya yang tercinta Kadek Budiasa (Ayah), Nyoman Tiansi (Ibu), serta keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan dukungan serta bantuan dan doa sehingga dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
11. Teman-teman Jurusan Program S1 angkatan 2017
12. Semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang terdapat dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengemban dunia pendidikan.

Singaraja, 10 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKARTA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Perumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Deskriptif Teori.....	14
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Rancangan Penelitian.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	35

3.5 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6 Metode dan Teknik Analisis data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	49
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	55
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.7 Implikasi Penelitian	67
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Rangkuman	69
5.2 Simpulan	71
5.3 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
Tabel 1.1 Jumlah <i>e-money</i> di Indonesia Periode 2016-2020	3
Table 1.2 Jumlah <i>e-money</i> di Bali Menurut Kab/Kota 2021	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Table 3.1 Kisi-kisi Instrument Variabel.....	38
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Trakhir	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	47
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra-Survey	7
Gambar 2.1 <i>Theory Of Reasoned Action</i>	15
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 02. Data Kuesioner	85
Lampiran 03. Tabulasi Data Responden	92
Lampiran 04. Hasil Uji SPSS.....	97

