



APPENDICES

Appendix 01. Letter of Permission



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

FAKULTAS BAHASA DAN SENI
Jalan A.Yani No. 67 Singaraja Bali Kode Pos 81116
Telepon (0362) 21541 Fax. (0362) 27561
Laman: fbs.undiksha.ac.id

Nomor : 1151/UN48.7.1/DT/2021

8 April 2021

Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Yth. Kepala SMP Negeri 4 Tejakula
di Buleleng

Dalam rangka pengumpulan data untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir, dengan hormat kami mohon agar Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswa di bawah ini:

Nama : PUTU ELDINA ISWANDHARY
NIM : 1612021181
Jurusan : Bahasa Asing
Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
Jenjang : S1
Tahun Akademik : 2020/2021
Judul : CHALLENGES FACED BY JUNIOR HIGH SCHOOL STUDENTS IN IMPLEMENTING ONLINE LEARNING IN LEARNING ENGLISH DURING COVID-19 PANDEMIC

untuk mencari data yang diperlukan pada institusi yang Bapak/Ibu pimpin. Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan I,



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197609022000031001

Tembusan:

1. Dekan FBS Undiksha Singaraja
2. Kaprodi. Bahasa Asing
3. Sub Bagian Pendidikan FBS



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLARAGA
S M P NEGERI 4 TEJAKULA
(SEKOLAH STANDAR NASIONAL)



Alamat : Desa Bondalem, Kec. Tejakula, Kab. Buleleng, Telp. 0362-3428365, email : smpn4tejakula@yahoo.com Kode Pos : 81173

SURAT KETERANGAN

No. 421.4/154/TU/X/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala SMP Negeri 4 Tejakula menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

1. N a m a : **Putu Eldina Iswandhary**
2. NIM : 1612021181
3. Jurusan : Pendidikan Bahasa Inggris
4. Fakultas : Bahasa dan Seni UNDIKSHA

Memng benar yang bersangkutan telah melakukan Penelitian tentang Proses Pembelajaran Bahasa Inggris secara Daring di SMP Negeri 4 Tejakula, sejak 26 Agustus sampai dengan 2 September 2021.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bondalem, 21 Oktober 2021

Kepala SMP Negeri 4 Tejakula

Sastraygn Wijaya Mandala, S.Pd Bio
Bondalem Tk.I

196706071990021001

Appendix 02. Expert Judgement Sheet

Instrument: Questionnaire

Form ini bertujuan untuk menilai relevansi dari instrument yang akan digunakan untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang dihadapi siswa dalam melaksanakan pembelajaran daring. Dengan instrument ini, dimohon untuk para penilai untuk memberikan penilaian pada pernyataan dalam instrument dengan cara memberikan tanda centang (√) pada kolom relevan atau tidak relevan yang tersedia.

Judge I:

Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd.

Komponen	Indikator	No	Pernyataan	Relevan	Tidak Relevan	Catatan
Administrative / instructor	1. Whether or not students have course material problem which are controlled by the teacher	1	Guru tidak menyampaikan materi pembelajaran tepat waktu selama pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		2	Guru tidak menyampaikan materi pembelajaran dengan jelas selama pembelajaran daring bahasa Inggris	√		

	2. Whether or not students have academic advisor problem in online learning	3	Guru tidak memberikan nasehat akademik secara berkala selama pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
	3. Whether or not students have timely feedback problem from the teacher	4	Guru tidak memberikan umpan balik secara berkala selama pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
Social interactions	4. Whether or not students have peers interaction problem in online learning	5	Saya tidak bisa berinteraksi dengan baik dengan teman sebaya saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
	5. Whether or not students have students and teacher interaction problem in online learning	6	Saya tidak bisa berinteraksi dengan baik dengan guru saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
	6. Whether or not students have collaboration problem in online learning	7	Saya tidak bisa bekerja sama dengan baik saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		

Academic skills	7. Whether or not students have context understanding problem of the material delivered during the online learning	8	Saya tidak mampu memahami materi bahasa Inggris yang disampaikan saat melaksanakan pembelajaran daring	√		
	8. Whether or not students have an instruction understanding problem which are delivered during the online learning	9	Saya tidak mampu memahami instruksi yang disampaikan oleh guru saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
	9. Whether or not students have a problem to follow the whole learning process due to their lack of understanding	10	Saya tidak mampu mengikuti kegiatan pembelajaran bahasa Inggris dengan baik selama pembelajaran daring	√		
Technical skills	10. Whether or not students have online learning tools problem during online learning	11	Saya tidak mampu menggunakan fasilitas pembelajaran saat pembelajaran daring bahasa Inggris dengan baik	√		
	11. Whether or not students are unfamiliar with online learning tools	12	Saya tidak mampu menggunakan teknologi dalam melaksanakan pembelajaran daring	√		

			bahasa Inggris			
		13	Saya tidak terbiasa menggunakan teknologi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
Learner motivation	12. Whether or not students have motivation problem in online learning	14	Saya tidak termotivasi untuk melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		15	Saya tidak memiliki tujuan untuk tetap termotivasi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		16	Saya tidak tahu bagaimana cara agar tetap termotivasi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
Time and support for studies	13. Whether or not students have time management issue in online learning	17	Saya tidak mampu mengatur waktu saya dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		

		18	Saya tidak mampu melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris kapanpun	√		
	14. Whether or not students have support system issue in online learning	19	Saya tidak mendapatkan dukungan orang-orang sekitar saya dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		20	Saya tidak mendapatkan dukungan fasilitas teknologi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
Cost and access to the Internet	15. Whether or not students have internet cost problem in implementing online learning	21	Saya tidak mampu mengatur biaya internet untuk melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
	16. Whether or not students have internet access problem in implementing online learning	22	Saya tidak mampu mengakses internet untuk melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
Technical problems	17. Whether or not students have learning platform	23	Saya tidak konsisten dalam menggunakan	√		

	problem in implementing online learning		<i>platform, browser, dan software</i> dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris			
		24	Saya tidak mampu menggunakan <i>platform, browser, dan software</i> apapun dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		25	Saya tidak mampu menyelesaikan masalah teknis dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		

Singaraja, 11 Juli 2021



Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd.

NIP. 198104192006042002

Instrument: Questionnaire

Form ini bertujuan untuk menilai relevansi dari instrument yang akan digunakan untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang dihadapi siswa dalam melaksanakan pembelajaran daring. Dengan instrument ini, dimohon untuk para penilai untuk memberikan penilaian pada pernyataan dalam instrument dengan cara memberikan tanda centang (√) pada kolom relevan atau tidak relevan yang tersedia.

Judge II:

Dewa Ayu Eka Agustini, S.Pd., M.S.

Komponen	Indikator	No	Pernyataan	Relevan	Tidak Relevan	Catatan
Administrative / instructor	1. Whether or not students have course material problem which are controlled by the teacher	1	Guru tidak menyampaikan materi pembelajaran tepat waktu selama pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		2	Guru tidak menyampaikan materi pembelajaran dengan jelas selama pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
	2. Whether or not students have academic advisor problem in online	3	Guru tidak memberikan nasehat akademik secara berkala selama pembelajaran daring	√		

	learning		bahasa Inggris			
	3. Whether or not students have timely feedback problem from the teacher	4	Guru tidak memberikan umpan balik secara berkala selama pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
Social interactions	4. Whether or not students have peers interaction problem in online learning	5	Saya tidak bisa berinteraksi dengan baik dengan teman sebaya saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
	5. Whether or not students have students and teacher interaction problem in online learning	6	Saya tidak bisa berinteraksi dengan baik dengan guru saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
	6. Whether or not students have collaboration problem in online learning	7	Saya tidak bisa bekerja sama dengan baik saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
Academic skills	7. Whether or not students have context understanding problem of the material delivered	8	Saya tidak mampu memahami materi bahasa Inggris yang disampaikan saat melaksanakan	√		

	during the online learning		pembelajaran daring			
	8. Whether or not students have an instruction understanding problem which are delivered during the online learning	9	Saya tidak mampu memahami instruksi yang disampaikan oleh guru saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
	9. Whether or not students have a problem to follow the whole learning process due to their lack of understanding	10	Saya tidak mampu mengikuti kegiatan pembelajaran bahasa Inggris dengan baik selama pembelajaran daring	√		
Technical skills	10. Whether or not students have online learning tools problem during online learning	11	Saya tidak mampu menggunakan fasilitas pembelajaran saat pembelajaran daring bahasa Inggris dengan baik	√		
	11. Whether or not students are unfamiliar with online learning tools	12	Saya tidak mampu menggunakan teknologi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		13	Saya tidak terbiasa menggunakan teknologi dalam melaksanakan	√		

			pembelajaran daring bahasa Inggris			
Learner motivation	12. Whether or not students have motivation problem in online learning	14	Saya tidak termotivasi untuk melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		15	Saya tidak memiliki tujuan untuk tetap termotivasi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		16	Saya tidak tahu bagaimana cara agar tetap termotivasi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
Time and support for studies	13. Whether or not students have time management issue in online learning	17	Saya tidak mampu mengatur waktu saya dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		18	Saya tidak mampu melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris kapanpun	√		

	14. Whether or not students have support system issue in online learning	19	Saya tidak mendapatkan dukungan orang-orang sekitar saya dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		20	Saya tidak mendapatkan dukungan fasilitas teknologi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
Cost and access to the Internet	15. Whether or not students have internet cost problem in implementing online learning	21	Saya tidak mampu mengatur biaya internet untuk melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
	16. Whether or not students have internet access problem in implementing online learning	22	Saya tidak mampu mengakses internet untuk melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
Technical problems	17. Whether or not students have learning platform problem in implementing online learning	23	Saya tidak konsisten dalam menggunakan <i>platform, browser, dan software</i> dalam melaksanakan pembelajaran daring	√		

			bahasa Inggris			
		24	Saya tidak mampu menggunakan <i>platform</i> , <i>browser</i> , dan <i>software</i> apapun dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		
		25	Saya tidak mampu menyelesaikan masalah teknis dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris	√		

Singaraja, 11 Juli 2021



Dewa Ayu Eka Agustini, S.Pd., M.S.

NIP. 198108142009122002

Appendix 03. Expert Judgement Sheet

Instrument: Interview Guide

Form ini bertujuan untuk menilai relevansi dari instrument yang akan digunakan untuk mengidentifikasi bagaimana siswa mengatasi masalah dalam melaksanakan pembelajaran daring. Dengan instrument ini, dimohon untuk para penilai untuk memberikan penilaian pada pernyataan dalam instrument dengan cara memberikan tanda centang (√) pada kolom relevan atau tidak relevan yang tersedia.

Judge I:

Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd.

Komponen	No	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Catatan
<i>Administrative / instructor</i> Students perceive barriers that administrators and instructors control, such as course materials not always being delivered on time, lack of sufficient academic advisors online, and lack of timely feedback from the instructor. (Muilenberg and Berg, 2005)	1	Apa saja masalah administratif atau instruktur selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		
	2	Bagaimana anda menyelesaikan masalah administratif atau instruktur selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
<i>Social interactions</i> These are obstacles to online learning that students perceive as being caused by a lack of interaction with peers or the instructor, such as the lack of student collaboration online, the lack of	3	Apa saja masalah interaksi sosial selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		
	4	Bagaimana anda menyelesaikan masalah dalam berinteraksi sosial selama pembelajaran daring bahasa	√		

social context cues, or their being afraid of feeling isolated in online courses. (Muilenberg and Berg, 2005)		Inggris?			
<p><i>Academic skills</i></p> <p>This factor concerns respondents' perceived barriers to online learning due to their lack of academic skills in such areas as writing, reading, or communication. (Muilenberg and Berg, 2005)</p>	5	Apa saja masalah kemampuan akademik selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		
	6	Bagaimana anda menyelesaikan masalah kemampuan akademik selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
<p><i>Technical skills</i></p> <p>This factor concerns respondents' perceived barriers to online learning due to their lack of technical skills such as fearing new tools for online learning, lack of software skills, or their unfamiliarity with online learning technical tools. (Muilenberg and Berg, 2005)</p>	7	Apa saja masalah kemampuan teknis selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		
	8	Bagaimana anda menyelesaikan masalah kemampuan teknis selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
<p><i>Learner motivation</i></p> <p>Respondents answered whether they had certain characteristics that would affect their motivation in online courses such as whether they procrastinate, choose easier aspects of an assignment to complete, or feel the online learning environment is not inherently motivating. (Muilenberg and Berg, 2005)</p>	9	Apa saja masalah motivasi selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		
	10	Bagaimana anda menyelesaikan masalah dalam motivasi selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
<p><i>Time and support for studies</i></p> <p>This factor concerns the respondents'</p>	11	Apa saja masalah waktu dan dukungan dari orang sekitar selama	√		

perspectives on whether a lack of time or support from family, friends, or people in the workplace causes barriers to their online learning. (Muilenberg and Berg, 2005)		pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?			
	12	Bagaimana anda menyelesaikan masalah waktu dan dukungan dari orang sekitar selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
<i>Cost and access to the Internet</i> This factor concerns whether the respondents find access to the Internet too expensive, fear the loss of privacy, confidence, or property rights, or otherwise find access to the Internet limited to the point of raising barriers to them. (Muilenberg and Berg, 2005)	13	Apa saja masalah biaya dan akses internet selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		
	14	Bagaimana anda menyelesaikan masalah biaya dan akses internet selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
<i>Technical problems</i> This factor concerns such things as a lack of consistent platforms, browsers, and software, or the lack of technical assistance that causes obstacles to online learning. (Muilenberg and Berg, 2005)	15	Apa saja masalah teknis selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		
	16	Bagaimana anda menyelesaikan masalah teknis selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		

Singaraja, 11 Juli 2021



Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd.

NIP. 198104192006042002

Instrument: Interview Guide

Form ini bertujuan untuk menilai relevansi dari instrument yang akan digunakan untuk mengidentifikasi bagaimana siswa mengatasi masalah dalam melaksanakan pembelajaran daring. Dengan instrument ini, dimohon untuk para penilai untuk memberikan penilaian pada pernyataan dalam instrument dengan cara memberikan tanda centang (√) pada kolom relevan atau tidak relevan yang tersedia.

Judge II:

Dewa Ayu Eka Agustini, S.Pd., M.S.

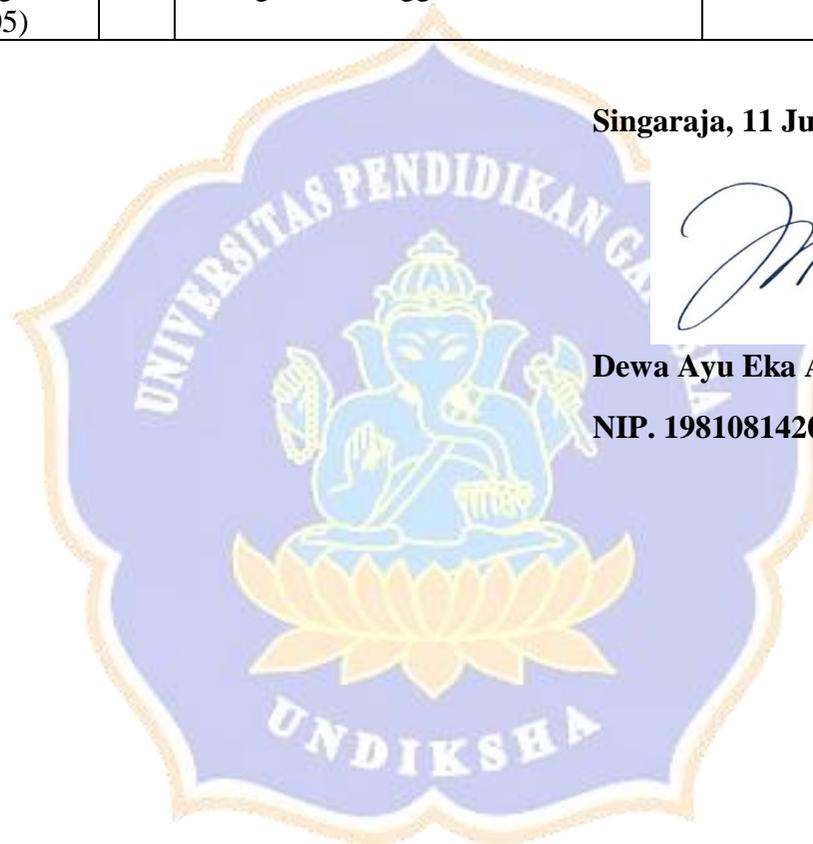
Komponen	No	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Catatan
<i>Administrative / instructor</i> Students perceive barriers that administrators and instructors control, such as course materials not always being delivered on time, lack of sufficient academic advisors online, and lack of timely feedback from the instructor. (Muilenberg and Berg, 2005)	1	Apa saja masalah administratif atau instruktur selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		
	2	Bagaimana anda menyelesaikan masalah administratif atau instruktur selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
<i>Social interactions</i> These are obstacles to online learning that students perceive as being	3	Apa saja masalah interaksi sosial selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		

caused by a lack of interaction with peers or the instructor, such as the lack of student collaboration online, the lack of social context cues, or their being afraid of feeling isolated in online courses. (Muilenberg and Berg, 2005)	4	Bagaimana anda menyelesaikan masalah dalam berinteraksi sosial selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
<i>Academic skills</i> This factor concerns respondents' perceived barriers to online learning due to their lack of academic skills in such areas as writing, reading, or communication. (Muilenberg and Berg, 2005)	5	Apa saja masalah kemampuan akademik selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		
	6	Bagaimana anda menyelesaikan masalah kemampuan akademik selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
<i>Technical skills</i> This factor concerns respondents' perceived barriers to online learning due to their lack of technical skills such as fearing new tools for online learning, lack of software skills, or their unfamiliarity with online learning technical tools. (Muilenberg and Berg, 2005)	7	Apa saja masalah kemampuan teknis selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		
	8	Bagaimana anda menyelesaikan masalah kemampuan teknis selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
<i>Learner motivation</i> Respondents answered whether they had certain characteristics that would	9	Apa saja masalah motivasi selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?	√		

<p>affect their motivation in online courses such as whether they procrastinate, choose easier aspects of an assignment to complete, or feel the online learning environment is not inherently motivating. (Muilenberg and Berg, 2005)</p>	10	<p>Bagaimana anda menyelesaikan masalah dalam motivasi selama pembelajaran daring bahasa Inggris?</p>	√		
<p><i>Time and support for studies</i> This factor concerns the respondents' perspectives on whether a lack of time or support from family, friends, or people in the workplace causes barriers to their online learning. (Muilenberg and Berg, 2005)</p>	11	<p>Apa saja masalah waktu dan dukungan dari orang sekitar selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?</p>	√		
	12	<p>Bagaimana anda menyelesaikan masalah waktu dan dukungan dari orang sekitar selama pembelajaran daring bahasa Inggris?</p>	√		
<p><i>Cost and access to the Internet</i> This factor concerns whether the respondents find access to the Internet too expensive, fear the loss of privacy, confidence, or property rights, or otherwise find access to the Internet limited to the point of raising barriers to them. (Muilenberg and Berg, 2005)</p>	13	<p>Apa saja masalah biaya dan akses internet selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?</p>	√		
	14	<p>Bagaimana anda menyelesaikan masalah biaya dan akses internet selama pembelajaran daring bahasa Inggris?</p>	√		
<p><i>Technical problems</i> This factor concerns such things as a lack of consistent platforms,</p>	15	<p>Apa saja masalah teknis selama pembelajaran daring bahasa Inggris yang pernah anda alami?</p>	√		

browsers, and software, or the lack of technical assistance that causes obstacles to online learning. (Muilenberg and Berg, 2005)	16	Bagaimana anda menyelesaikan masalah teknis selama pembelajaran daring bahasa Inggris?	√		
---	----	--	---	--	--

Singaraja, 11 Juli 2021



Dewa Ayu Eka Agustini

Dewa Ayu Eka Agustini, S.Pd., M.S.

NIP. 198108142009122002

Appendix 04. Blueprint

A. Blueprint for Questionnaire and Interview Guide

All of the statements were developed from Muilenberg and Berg (2005) theories and were adjusted to meet the Indonesian student environment. The questionnaire will measure eight barriers factors to online learning. It was made up of 25 items in all. All the items will be measured qualitatively with a five-point Likert-scale ranging from (1) strongly disagree to (5) strongly agree.

No.	Theory	Indicator	Item
1	<i>Administrative/instructor issues.</i> Students perceive barriers that administrators and instructors control, such as course materials not always being delivered on time, lack of sufficient academic advisors online, and lack of timely feedback from the instructor. (Muilenberg and Berg, 2005)	<ol style="list-style-type: none"> Whether or not students have course material problem which are controlled by the teacher Whether or not students have academic advisor problem in online learning Whether or not students have timely feedback problem from the teacher 	1, 2, 3, 4 of questionnaire and 1, 2 of interview guide
2	<i>Social interactions.</i> These are obstacles to online learning that students perceive as being caused by a lack of interaction with peers or the instructor, such as the lack of student collaboration online, the lack of social context cues, or their being afraid of feeling isolated in online courses.	<ol style="list-style-type: none"> Whether or not students have peers interaction problem in online learning Whether or not students have students and teacher interaction problem in online learning Whether or not students have collaboration 	5, 6, 7 of questionnaire and 3, 4 of interview guide

	(Muilenberg and Berg, 2005)	problem in online learning	
3	<i>Academic skills.</i> This factor concerns respondents' perceived barriers to online learning due to their lack of academic skills in such areas as writing, reading, or communication. (Muilenberg and Berg, 2005)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Whether or not students have context understanding problem of the material delivered during the online learning 2. Whether or not students have a instruction understanding problem which are delivered during the online learning 3. Whether or not students have a problem to follow the whole learning process due to their lack of understanding 	8, 9, 10 of questionnaire and 5, 6 of interview guide
4	<i>Technical skills.</i> This factor concerns respondents' perceived barriers to online learning due to their lack of technical skills such as fearing new tools for online learning, lack of software skills, or their unfamiliarity with online learning technical tools. (Muilenberg and Berg, 2005)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Whether or not students have online learning tools problem during online learning 2. Whether or not students are unfamiliar with online learning tools 	11, 12, 13 of questionnaire and 7, 8 of interview guide
5	<i>Learner motivation.</i> Respondents answered	<ol style="list-style-type: none"> 1. Whether or not students have 	14, 15, 16 of questionnaire

	<p>whether they had certain characteristics that would affect their motivation in online courses such as whether they procrastinate, choose easier aspects of an assignment to complete, or feel the online learning environment is not inherently motivating. (Muilenberg and Berg, 2005)</p>	<p>motivation problem in online learning</p>	<p>and 9, 10 of interview guide</p>
6	<p><i>Time and support for studies.</i> This factor concerns the respondents' perspectives on whether a lack of time or support from family, friends, or people in the workplace causes barriers to their online learning. (Muilenberg and Berg, 2005)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Whether or not students have time management issue in online learning 2. Whether or not students have support system issue in online learning 	<p>17, 18, 19, 20 of questionnaire and 11, 12 of interview guide</p>
7	<p><i>Cost and access to the Internet.</i> This factor concerns whether the respondents find access to the Internet too expensive, fear the loss of privacy, confidence, or property rights, or otherwise find access to the Internet limited to the point of raising barriers to them. (Muilenberg and Berg, 2005)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Whether or not students have internet cost problem in implementing online learning 2. Whether or not students have internet access problem in implementing online learning 	<p>21, 22 of questionnaire and 14, 13 of interview guide</p>
8	<p><i>Technical problems.</i> This factor concerns such things as a lack of</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Whether or not students have learning platform problem in 	<p>23, 24, 25 of questionnaire and 15, 16 of</p>

	consistent platforms, browsers, and software, or the lack of technical assistance that causes obstacles to online learning. (Muilenberg and Berg, 2005)	implementing online learning	interview guide
--	---	------------------------------	-----------------



Appendix 05. Questionnaire Form

Questionnaire

Angket ini bertujuan untuk mengetahui tingkat masalah yang dialami siswa kelas 8 dan 9 dalam melaksanakan pembelajaran daring selama pandemic Covid-19 yang berada di lingkungan SMP Negeri 4 Tejakula.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju (*Strongly Disagree*)

TS = Tidak Setuju (*Disagree*)

KS = Kurang Setuju (*Neither Agree nor Disagree*)

S = Setuju (*Agree*)

SS = Sangat Setuju (*Strongly Agree*)

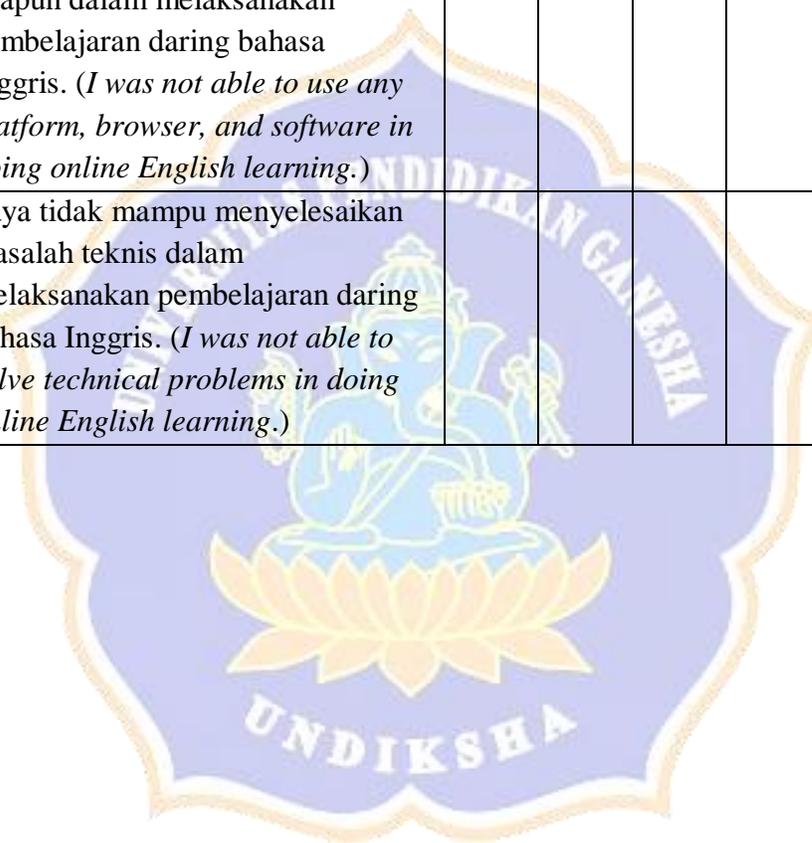
No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Guru tidak menyampaikan materi pembelajaran tepat waktu selama pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>The teacher did not deliver learning materials on time during online English learning.</i>)					
2	Guru tidak menyampaikan materi pembelajaran dengan jelas selama pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>The teacher did not convey the learning material clearly during online English learning.</i>)					
3	Guru tidak memberikan nasehat akademik secara berkala selama pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>The teacher did not provide regular academic advice during online English learning.</i>)					
4	Guru tidak memberikan umpan balik secara berkala selama pembelajaran daring bahasa					

	Inggris. (<i>The teacher did not provide regular feedback during online English learning.</i>)					
5	Saya tidak bisa berinteraksi dengan baik dengan teman sebaya saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I could not interact well with my peers when doing online English learning.</i>)					
6	Saya tidak bisa berinteraksi dengan baik dengan guru saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I could not interact well with the teacher when doing online English learning.</i>)					
7	Saya tidak bisa bekerja sama dengan baik saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I could not cooperate well when doing online English learning.</i>)					
8	Saya tidak mampu memahami materi bahasa Inggris yang disampaikan saat melaksanakan pembelajaran daring. (<i>I was not able to understand the English material that is delivered when doing online learning.</i>)					
9	Saya tidak mampu memahami instruksi yang disampaikan oleh guru saat melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I was not able to understand the instructions given by the teacher when doing online English learning.</i>)					
10	Saya tidak mampu mengikuti kegiatan pembelajaran bahasa					

	Inggris dengan baik selama pembelajaran daring. (<i>I was not able to participate in English learning activities well during online learning.</i>)					
11	Saya tidak mampu menggunakan fasilitas pembelajaran saat pembelajaran daring bahasa Inggris dengan baik. (<i>I was not able to use learning facilities well during learning English online.</i>)					
12	Saya tidak mampu menggunakan teknologi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I was not able to use technology in doing online English learning.</i>)					
13	Saya tidak terbiasa menggunakan teknologi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I was not used to use technology in doing online English learning.</i>)					
14	Saya tidak termotivasi untuk melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I was not motivated to do online English learning.</i>)					
15	Saya tidak memiliki tujuan untuk tetap termotivasi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I did not have a goal to stay motivated in doing online English learning.</i>)					
16	Saya tidak tahu bagaimana cara agar tetap termotivasi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I did not know how</i>					

	<i>to stay motivated in doing online English learning.)</i>					
17	Saya tidak mampu mengatur waktu saya dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. <i>(I was not able to manage my time in doing online English learning.)</i>					
18	Saya tidak mampu melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris kapanpun. <i>(I was not able to do online English learning at any time.)</i>					
19	Saya tidak mendapatkan dukungan orang-orang sekitar saya dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. <i>(I did not get support from people around me in doing online English learning.)</i>					
20	Saya tidak mendapatkan dukungan fasilitas teknologi dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. <i>(I did not get the support of technology facilities in doing online English learning.)</i>					
21	Saya tidak mampu mengatur biaya internet untuk melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. <i>(I could not afford to pay for the internet to do online English learning.)</i>					
22	Saya tidak mampu mengakses internet untuk melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. <i>(I was not able to access the internet to do online English learning.)</i>					
23	Saya tidak konsisten dalam					

	menggunakan <i>platform, browser, dan software</i> dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I was not consistent in using platforms, browsers, and software in doing online English learning.</i>)					
24	Saya tidak mampu menggunakan <i>platform, browser, dan software</i> apapun dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I was not able to use any platform, browser, and software in doing online English learning.</i>)					
25	Saya tidak mampu menyelesaikan masalah teknis dalam melaksanakan pembelajaran daring bahasa Inggris. (<i>I was not able to solve technical problems in doing online English learning.</i>)					



Appendix 06. Interview Guide

Interview Guide

The followings are the list of questions used for the interview to some students at SMP Negeri 4 Tejakula as the subjects of the research.

1. *Apa saja masalah administratif atau instruktur selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?*

(What are some administrative or instructor challenges during the online learning that you have experienced in learning English?)

2. *Bagaimana anda menyelesaikan masalah administratif atau instruktur selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?*

(How do you solve administrative or instructor challenges during online learning in learning English?)

3. *Apa saja masalah interaksi sosial selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?*

(What are some social interaction challenges during the online learning that you have experienced in learning English?)

4. *Bagaimana anda menyelesaikan masalah dalam berinteraksi sosial selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?*

(How do you solve social interaction challenges during online learning in learning English?)

5. *Apa saja masalah kemampuan akademik selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?*

(What are some academic skills challenges during the online learning that you have experienced in learning English?)

6. *Bagaimana anda menyelesaikan masalah kemampuan akademik selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?*

(How do you solve academic skills challenges during online learning in learning English?)

7. *Apa saja masalah kemampuan teknis selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?*
(What are some technical skills challenges during the online learning that you have experienced in learning English?)
8. *Bagaimana anda menyelesaikan masalah kemampuan teknis selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?*
(How do you solve technical skills challenges during online learning in learning English?)
9. *Apa saja masalah motivasi selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?*
(What are some motivation challenges during the online learning that you have experienced in learning English?)
10. *Bagaimana anda menyelesaikan masalah dalam motivasi selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?*
(How do you solve motivation challenges during online learning in learning English?)
11. *Apa saja masalah waktu dan dukungan dari orang sekitar selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?*
(What are some time and support challenges from people around during the online learning that you have experienced in learning English?)
12. *Bagaimana anda menyelesaikan masalah waktu dan dukungan dari orang sekitar selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?*
(How do you solve time and support challenges from people around during online learning in learning English?)
13. *Apa saja masalah biaya dan akses internet selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?*
(What are some cost and access to the internet challenges during the online learning that you have experienced in learning English?)

14. *Bagaimana anda menyelesaikan masalah biaya dan akses internet selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?*

(How do you solve cost and access to the internet challenges during online learning in learning English?)

15. *Apa saja masalah teknis selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?*

(What are some technical challenges during the online learning that you have experienced in learning English?)

16. *Bagaimana anda menyelesaikan masalah teknis selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?*

(How do you technical challenges during online learning in learning English?)



Appendix 07. Result of Questionnaire

Students / Questionnaire	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	Q 11	Q 12	Q 13	Q 14	Q 15	Q 16	Q 17	Q 18	Q 19	Q 20	Q 21	Q 22	Q 23	Q 24	Q 25
S1	1	1	1	1	5	2	4	1	2	1	3	1	3	2	1	1	1	1	2	3	5	5	1	1	1
S2	2	2	2	3	5	5	4	4	4	5	4	3	4	2	2	2	4	2	1	3	4	4	3	3	4
S3	2	2	3	3	5	4	3	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4
S4	1	1	5	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S5	5	1	3	5	4	5	1	4	4	5	3	3	1	1	3	4	4	1	2	4	4	4	4	4	3
S6	3	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	3	4	4	5
S7	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S8	1	3	5	2	5	5	5	3	4	5	5	1	3	5	5	5	3	1	4	5	5	5	3	2	3
S9	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2
S10	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	1	3
S11	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
S12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S13	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
S14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
S15	1	1	1	2	2	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
S16	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3
S17	2	1	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3
S18	3	3	1	2	5	4	3	5	5	3	3	4	4	2	2	5	3	1	3	2	5	2	4	3	4
S19	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
S20	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
S21	1	1	3	1	4	2	4	1	1	1	2	1	1	1	2	3	4	1	1	3	4	3	1	1	2
S22	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1
S23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S24	1	1	2	2	4	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	3
S25	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4

Students / Questionnaire	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	Q 11	Q 12	Q 13	Q 14	Q 15	Q 16	Q 17	Q 18	Q 19	Q 20	Q 21	Q 22	Q 23	Q 24	Q 25
S26	1	2	1	2	5	5	3	3	2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
S27	1	1	1	1	5	3	5	2	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	3	1	1	1	1	1	1
S28	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	2
S29	4	3	4	4	2	4	3	3	2	4	2	2	4	4	3	4	3	2	5	4	3	3	2	2	4
S30	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	1
S31	2	4	4	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3
S32	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	1	1	3	4	3	1	3	4	4	3	3	4
S33	3	4	3	4	2	3	2	5	4	5	3	2	2	4	3	4	4	2	1	3	4	4	3	2	4
S34	4	3	4	4	2	4	3	3	2	4	2	2	4	4	3	4	3	2	5	4	3	3	2	2	4
S35	4	3	4	4	2	4	3	3	2	4	2	2	4	4	3	4	3	2	5	4	3	3	2	2	4
S36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S37	4	3	4	4	2	4	3	3	2	4	2	2	4	4	3	4	3	2	5	4	3	3	2	2	4
S38	2	3	2	4	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2
S39	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
S40	2	2	2	2	4	3	3	4	4	3	2	5	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	2	1	3
S41	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	5	5	3	5	5	3
S42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S43	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
S44	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	1	4	5	5	3	3	2
S45	2	3	2	2	2	3	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2
S46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S47	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	5	4
S48	2	3	1	4	3	1	3	2	5	4	2	5	3	3	4	4	2	4	3	2	5	3	4	1	3
S49	2	2	3	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	3	2	2	3	3	4	2	5	2	4	2
S50	1	1	2	2	4	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Appendix 08. Interview Transcript

Researcher: What are some social interaction challenges during the online learning that you have experienced in learning English? (*Apa saja masalah interaksi sosial selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?*)

Student 2: “The interaction among my friends and me was just happened as necessary. Since the interaction was only through chat via WhatsApp or other application, so the interaction was not as free as offline school. (Interaksi antara saya dan teman-teman hanya terjadi seperlunya saja. Karena interaksinya hanya melalui chat via WhatsApp atau aplikasi lain, jadi interaksinya tidak sebebaskan sekolah offline.)”

Student 3: “I could say that the interaction was not really good, but I just interacted more with classmates to talk about the assignment or the material given by the teacher. So, if there was no need to talk to, I just usually interacted with my close friends. (*Dibilang baik sih tidak juga, cuma memang lebih banyak berinteraksi dengan teman sekelas untuk membicarakan tugas atau materi yang diberikan oleh guru. Jadi, kalau tidak ada keperluan yang perlu dibicarakan, biasanya hanya berinteraksi dengan teman dekat sih.*)”

Researcher: How do you solve social interaction challenges during online learning in learning English? (*Bagaimana anda menyelesaikan masalah dalam berinteraksi sosial selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?*)

Student 3: “There was no problem in interacting with teachers since I just interacted with them when it was necessary such as discussing the lesson. However, in interacting with friends, if they could not be contacted, especially my close friends, then I would just go to their house. (*Interaksi dengan guru tidak ada masalah karena memang hanya berinteraksi seperlunya saat membahas pelajaran. Akan tetapi dalam*

berinteraksi dengan teman, jika teman sulit dihubungi, terutama teman dekat, kadang saya langsung saja cari ke rumahnya.”

Student 4: “Sometimes I met my friends at school, because it was boring to interact via chat. When I had some need and went to school, I often met some teachers, so I could still interact well. *(Kadang saya bertemu teman-teman di sekolah, karena kalau berinteraksi hanya lewat chat lama-lama bosan juga. Saat ke sekolah ada keperluan juga sering bertemu guru, jadi saya tetap berinteraksi dengan baik.)*”

Researcher: What are some cost and access to the internet challenges during the online learning that you have experienced in learning English? *(Apa saja masalah biaya dan akses internet selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?)*

Student 1: “Thankfully, the government gave us internet quota for educational purpose, it was just that sometimes it ran out quickly because of using *Google Meet, Google Classroom, and Ruang Guru*, so I often asked for a hotspot. *(Syukurnya ada bantuan kuota dari pemerintah, hanya saja kadang sudah habis duluan karena dipakai Google Meet, Google Classroom, dan Ruang Guru, jadinya saya sering numpang minta hotspot.)*”

Student 2: “The English material which was provided sometimes in the form of videos, sometimes using zoom, so it drained out my personal quota. *(Materi bahasa Inggris yang diberikan kadang berupa video, terkadang juga menggunakan zoom, jadi ya lumayan menguras kuota pribadi saya.)*”

Researcher: How do you solve cost and access to the internet challenges during online learning in learning English? *(Bagaimana anda menyelesaikan masalah biaya dan akses internet selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?)*

Student 1: “My friends who were underprivileged usually came to school diligently to ask for the learning materials or assignments, so even though they did not have the facilities, they could still participate in learning activities well, though in a different

way. *(Teman-teman saya yang kurang mampu biasanya rajin datang ke sekolah untuk meminta materi pembelajaran atau tugas, jadi walaupun tidak punya fasilitas, mereka tetap bisa mengikuti kegiatan pembelajaran dengan baik walaupun dengan cara yang berbeda.)*”

Student 2: “Thankfully, I got an internet quota from the government and I used it as well as possible. If I was with friends, we usually only used one *smartphone* together. *(Syukurnya dapat kuota dari pemerintah dan saya menggunakannya sehemat mungkin. Kalau lagi bareng teman juga biasanya hanya menggunakan satu smartphone untuk bersama.)*”

Researcher: What are some academic skills challenges during the online learning that you have experienced in learning English? *(Apa saja masalah kemampuan akademik selama pembelajaran daring yang pernah anda alami dalam pembelajaran bahasa inggris?)*

Student 2: “Sometimes I did not understand the material delivered by the teacher, whether it was because I am not really good at learning English or the explanation from the teacher was difficult for me to understand. *(Kadang saya tidak ngerti sama materi yang disampaikan guru, entah itu karena saya memang kurang dalam pembelajaran bahasa Inggris atau memang penjelasan dari guru susah untuk saya pahami.)*”

Researcher: How do you solve academic skills challenges during online learning in learning English? *(Bagaimana anda menyelesaikan masalah kemampuan akademik selama pembelajaran daring dalam pembelajaran bahasa inggris?)*

Student 4: “Since I realized that I was lack in English, so I actively asked the teacher and studied English independently outside of class hours as much as possible. *(Karena saya sadar bahwa saya kurang dalam bahasa Inggris, jadi sebisa mungkin saya aktif bertanya ke guru dan belajar bahasa Inggris secara mandiri di luar jam pelajaran.)*”