

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT PALGUNA JAYA  
SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**OLEH  
NGURAH GATOT PRADANA  
NIM 1717041230**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Skripsi oleh Ngurah Gatot Pradana  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 27 November 2021

Dewan Penguji,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

(Ketua)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

(Anggota)



Ni Nyoman Yuhianthini, S.E., M.M.  
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 27 November 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

  
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 19681029 199303 2 001

  
Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 19830921 201504 1 001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, M.Si., Ak., CPA  
NIP. 197906162002121003



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Palguna Jaya Singaraja”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,

  
Ngurah Gatot Prada  
NIM. 1717041230



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Palguna Jaya Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, M.Si., Ak., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha serta Pembimbing Akademik dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
4. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi.
5. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
7. Staf Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, sarana dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua, adik-adik, dan seluruh keluarga, yang sudah memberikan semangat serta doa kepada penulis sampai terselesainya skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Jurusan Manajemen angkatan 2017, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi mereka yang membutuhkan.

Singaraja, 18 Agustus 2021

Penulis.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN     HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	11
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Kinerja.....	11
2.1.2 Kompetensi .....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	18
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	28
2.1.5.1 Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.1.5.2 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.1.5.3 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	

Karyawan .....	29
2.1.5.4 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran .....	30
2.3 Hipotesis Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Desain Penelitian .....	37
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian.....	37
3.3 Populasi Penelitian.....	38
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	40
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7 Instrumen Penelitian .....	42
3.8 Teknik Analisis Data .....	47
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Deskripsi Data.....	52
4.2 Hasil Penelitian .....	53
4.3 Pembahasan .....	56
4.4 Implikasi .....	58
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
5.1 Rangkuman .....	60
5.2 Simpulan .....	61
5.3 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Kinerja pada PT Cahaya Bali, PT Aska dan PT Palguna Jaya Singaraja .....	3
Tabel 1.2 Data Kinerja Karyawan pada PT Palguna Jaya Singaraja .....	4
Tabel 1.3 Data Komitmen Organisasi Karyawan PT Palguna Jaya Palguna .....	5
Tabel 1.4 Data Kepuasan Kerja Karyawan PT Palguna Jaya Singaraja ....	6
Tabel 1.5 Data Gaji Karyawan PT Palguna Jaya Singaraja pada Tahun 2019 .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Komitmen Organisasi.....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kinerja Karyawan .....	44
Tabel 3.5 Hasil Uji Realibilitas Variabel Keseluruhan .....	45
Tabel 3.6 Sumbangan Pengaruh Variabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	46
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif .....	51
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh variabel Kompetensi ( $X_1$ ), dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	52

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian mengenai Pengaruh Komitmen Organisasi dan kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan .....	35
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Total dari $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	48
Gambar 3.2 Sub-struktur Pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	49
Gambar 3.3 Sub-struktur Pengaruh $X_1, X_2$ terhadap $Y$ .....	50
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian pada PT Cahaya Bali .....	67
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian pada PT Palguna Jaya Singaraja .....	75
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi .....	80
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan ..	98
Lampiran 6. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	106
Lampiran 7. Rentang Skor Variabel Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan .....	108
Lampiran 8. Data Hasil Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi pada PT Palguna Jaya Singaraja .....	109
Lampiran 9. Data Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	115
Lampiran 10. Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	121
Lampiran 11. Data Input SPSS Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	126
Lampiran 12. Data <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	129