

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
PELAYANAN FISKUS TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN
PERKOTAAN (PBB-P2)
(Studi Empiris Pada Seluruh Wajib Pajak Bumi dan
Bangunan Pedesaan dan Perkotaan di
Kabupaten Buleleng)**



2021

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
PELAYANAN FISKUS TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN
PERKOTAAN (PBB-P2)
(Studi Empiris Pada Seluruh Wajib Pajak Bumi dan
Bangunan Pedesaan dan Perkotaan di
Kabupaten Buleleng)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Komang Aryadi Saputra
NIM 1517051179**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

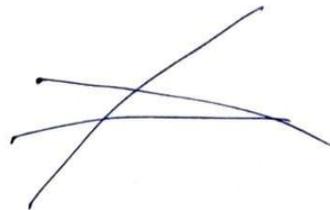
Menyetujui,

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

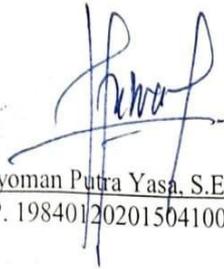
Pembimbing II,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

Skripsi oleh Komang Aryadi Saputra
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal, 18 Oktober 2021

Dewan Penguji



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

Ketua



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

Sekretaris



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 22 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) (Studi Empiris Pada Seluruh Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan di Kabupaten Buleleng)”** beserta seluruh isinya adalah karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Juni 2021
Yang membuat pernyataan,



Komang Aryadi Saputra
NIM 1517051179



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat-Nya serta petunjuk-Nya Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Buleleng” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Terselesainya Skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan dari berbagai pihak mulai dari tahap pengeumpulan data hingga tahap penyusunan. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., MS.i. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta Pembantu Dekan.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi S1.
4. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak. selaku Pembimbing II atas segala bimbingan dan telah memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., AK. selaku Pembimbing Akademik atas segala bimbingan serta bekal ilmu yang diberikan selama 12 semester.
7. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi S1 Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja atas segala didikan, ilmu, serta wawasan yang telah diberikan.

8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesai skripsi ini.
9. Seluruh Masyarakat di Kabupaten Buleleng sebagai Responden pada penelitian ini yang sudah bersedia mengisi kuisisioner dan membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Teristimewa untuk kedua OrangTua Bapak Komang Mudita dan Ibu Wayan Budari yang selalu dengan bangga memberikan dukungan moril, ilmu, wawasan dan pengetahuan, dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu sejak mulai menempuh jenjang Pendidikan sampai akhirnya bisa sampai pada tahap ini untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teristimewa untuk Kakak Luh Mariani beserta keluarga yang telah memberikan banyak bantuan dari mulai menjalani kuliah hingga akhirnya bias menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk rekan-rekan seperjuangan Kadek Suartama Sanjaya. S.E, A.A.R. Niti Darmika. S. S.E, Kadek Budiasa. S.E, Putu Ririn Pratiwi. S.E, Made Rani Mas Erlin Savitri. S.E, serta masih banyak lagi rekan-rekan seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas segala bantuan dukungan yang telah diberikan selama masih menjalani perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan serta pengalaman penulis. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini bias bermanfaat bagi semua pihak, baik instansi, maupun mahasiswa maupun pihak-pihak lain yang berkemungkinan serta dapat menambah wawasan bagi pembaca.

Singaraja, 24 Juni 2021

Penulis

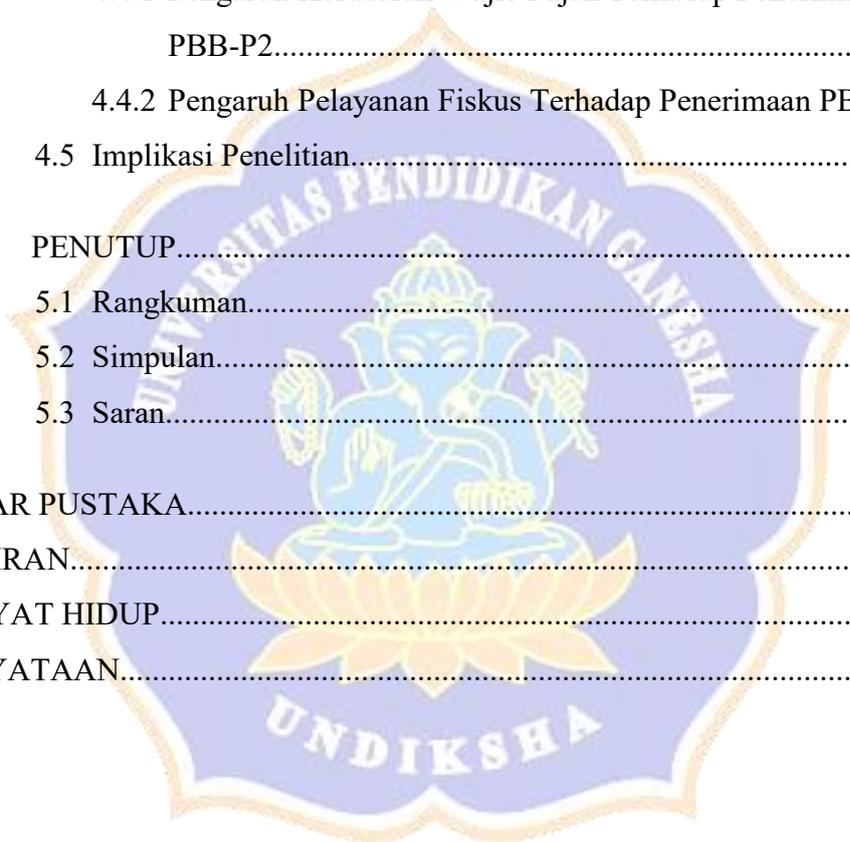
DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Perumusan Masalah Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Atribusi.....	12
2.1.2 Konsep Dasar Perpajakan.....	14
2.1.3 Konsep Pajak Bumi dan Bangunan.....	18
2.1.4 Peraturan Daerah Tentang Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan (PBB-P2).....	19
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	21
2.1.6 Pelayanan Fiskus.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	24
2.4 Hipotesis.....	25

2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan sektor Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	25
2.4.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.3.1 Subjek Penelitian.....	31
3.3.2 Objek Penelitian.....	31
3.4 Jenis dan Sumber data.....	32
3.4.1 Jenis Penelitian.....	32
3.4.2 Sumber Data.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5.1 Kuisiner.....	32
3.6 Variabel Penelitian.....	33
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	35
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	38
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.4 Uji Regresi Berganda.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Data.....	41
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian.....	41
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian.....	42
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	45
4.2 Pengujian Asumsi.....	49

4.2.1 Uji Normalitas Data.....	49
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.3 Pengujian Hipotesis.....	49
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.3.2 Uji Statistik t.....	51
4.3.3 Koefisien Determinasi.....	52
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan PBB-P2.....	53
4.4.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Penerimaan PBB-P2	55
4.5 Implikasi Penelitian.....	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Rangkuman.....	59
5.2 Simpulan.....	60
5.3 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	66
RIWAYAT HIDUP.....	100
PERNYATAAN.....	101



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Realisasi Capaian Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten Buleleng Bulan Januari s/d Desember Tahun 2015-2018.....	4
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan tahun 2014-2018 di Kabupaten Buleleng.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah sampel Isaac dan Michael dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5% dan 10%	32
Tabel 3.2 Ukuran Sampel Penelitian.....	32
Tabel 3.3 Indikator Variabel.....	36
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik t.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Surat-surat terkait dengan Penelitian	70
Lampiran 02. Instrumen atau Perangkat Penelitian	73
Lampiran 03. Hasil Penelitian	77
Lampiran 04. Hasil Pengujian	96

