

**ANALISIS KINERJA LEMBAGA PERKREDITAN  
DESA (LPD) MENGGUNAKAN METODE  
*BALANCED SCORECARD*  
(Studi Kasus pada Lembaga Perkreditan  
Desa Banyuning)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha untuk Memenuhi Salah  
Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi  
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

**OLEH :**

**LUH KEWIK SUKRENI PUTRI**

**1717051397**



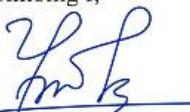
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2022**

## **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT - SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,

  
Dr.I Putu Gede Diatmika, S.E.,Ak.,M.S.i  
NIP.197906162002121003

Pembimbing II,

  
Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.  
NIP. 197008152001121002

Skripsi oleh Luh Kewik Sukreni Putri

telah dipertahankan di depan dewan

penguji pada tanggal

Dewan Penguji,

Dr.I Putu Gede Diatmika, S.E.,Ak.,M.S.i

(Ketua)

NIP.197906162002121003

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.

(Anggota)

NIP. 197906162002121003

I Gede Putu Banu Astawa, S.T.,

(Anggota)

NIP. 197602182005011004

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : .....

Tanggal : .....

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr.Dra.Ni Made Suci,M.Si.  
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si  
NIP.198301052008122002

Mengesahkan,



Dr. Gede Adi Yuniarta,S.E., Ak.,M.Si  
NIP.19790616200212100

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya nyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Kinerja Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Menggunakan Metode Balanced Scorcard ( Studi Kasus Pada Lembaga Perkreditan Desa) beserta dengan isinya adalah benar-benar karya sendiri,dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan saya ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Februari 2022

\_\_\_\_\_ membuat pernyataan,



Luh Kewik Sukreni Putri  
NIM : 1717051397

## PRAKATA

Rasa syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan kelancaran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Kinerja Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada Lembaga Perkreditan Desa Banyuning”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati dan ketulusan hati melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran dan telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk, saran serta bimbingan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. I Putu Gede Datmika, S.E.,Ak.,M.S.i selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan-masukan dan saran yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. I Gede Putu Banu Astawa, S.T.,\_selaku Dosen Penelaah yang memberikan petuah-petuah dan masukan-masukan penting kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si selaku sekretaris Jurusan Ekonomi

dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang selalu memberikan arahan dan yang senantiasa memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.

9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di Lingkungan Jurusan Ekonomi & Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendidik penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi pada Jurusan Ekonomi & Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
10. Mahasiswa Prodi Akuntansi Angkatan Tahun 2017 yang telah bersedia menjadi responden dalam penyusunan skripsi ini.
11. Terimakasih penulis ucapkan kepada ketua LPD Desa Banyuning Bapak Marjaya atas kesediaannya membantu penulis dalam memberikan informasi yang dan segala hal yg dibutuhkan penulis Selama pengerjaan skripsi ini.
12. Kedua orang tua saya tercinta Gede Sudama dan Komang Handayani serta anggota keluarga saya yang lain, yang dengan tulus memberikan kasih sayang, doa restu, dan perhatian yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi saya.
13. Teruntuk yang terkasih Didik Kris Permadi sudah senantiasa membantu segala hal yang penulis butuhkan selama pembuatan skripsi, terimakasih telah menjadi support system hingga detik ini.
14. Teruntuk sahabat saya desak dewi adnyani, bella pusrita dan manik asih, penulis mengucapkan banyak terimakasih karena senantiasa menjadi pendengar keluh kesah serta selalu mendukung dan memberikan support selama proses pengerjaan skripsi ini.
15. Teman – teman seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu serta semua pihak yang telah membantu penulis selama menempuh studi di Universitas Pendidikan Ganesha dan selama menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini baik bentuk maupun isinya masih jauh dari sempurna, maka dari itu

penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifat nya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.



## Daftar Isi

Halaman

Halaman

Dartar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	12
1.3 Pembatasan Masalah .....	12
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	14

### **BAB II KAJIAN TEORI**

2.1 Kinerja Keuangan .....	15
2.1.2 Indikator Kinerja .....	16
2.1.3 Penilaian Kinerja .....	17
2.2 Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	19
2.2.1 Pengertian <i>Balanced Scorecard</i> .....	19
2.2.2 Karakteristik <i>Balanced Scorecard</i> .....	20
2.2.3 Komponen-Komponen <i>Balanced Scorecard</i> .....	22
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	28
2.6 Kerangka Berpikir.....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Lokasi dan waktu Penelitian .....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.5 Populasi dan Sampel .....	34
3.6 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian .....	36
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	39

### **BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	41
4.1.1 Hasil Penilaian Kinerja Menggunakan Metode <i>Balanced Scorecard</i> yang diukur dari Perspektif	

Keuangan pada LPD Banyuning .....	42
4.1.2 Hasil Penilaian Kinerja Menggunakan Metode <i>Balanced Scorecard</i> yang diukur dari Perspektif Pelanggan/Nasabah pada LPD Banyuning .....	48
4.1.3 Hasil Penilaian Kinerja Menggunakan Metode <i>Balanced Scorecard</i> yang diukur dari Perspektif Proses Bisnis Internal pada LPD Banyuning.....	49
4.1.4 Hasil Penilaian Kinerja Menggunakan Metode <i>Balanced Scorecard</i> yang diukur dari Perspektif Pertumbuhan dan pembelajaran pada LPD Banyuning.....	50
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Perspektif Pelanggan/Nasabah Terhadap Perspektif Keuangan.....	57
4.2.2 Perspektif Proses Bisnis Internal Terhadap Perspektif Keuangan .....	58
4.2.3 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Terhadap Perspektif Keuangan .....	59
4.2.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Terhadap Perspektif Proses Bisnis Internal .....	60
4.2.5 Pengaruh Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Terhadap Perspektif Pelanggan .....	61
4.2.6 Perspektif Proses Bisnis Internal Terhadap Perspektif Keuangan .....	62
4.3 Implikasi .....	63
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Rangkuman .....	66
5.2 Kesimpulan .....	70
5.3 Saran .....	72
<b>Daftar rujukan .....</b>	<b>73</b>

## **Daftar Tabel**

Halaman

Tabel 2.1 Empat Kinerja Kunci LPD .....	25
Tabel 2.2. Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	36



## **Daftar Gambar**

Halaman

- Gambar 2.1Analisis Kinerja Lembaga Perkreditan Desa menggunakan metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus pada Lembaga Perkreditan Desa Banyuning)..... 30



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 01 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 02 Data Hasil Analisis LPD berdasarkan Perspektif Keuangan .....	78
Lampiran 03 Data Hasil Analisis LPD berdasarkan Perspektif Proses Bisnis Internal .....	80
Lampiran 04 Data Ordinal Penilaian Kinerja berdasarkan Perspektif Nasabah/Pelanggan .....	81
Lampiran 05 Penilaian Kinerja berdasarkan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	84
Lampiran 06 Penilaian Kinerja berdasarkan Perspektif Nasabah/Pelanggan .....	87
Lampiran 07 Penilaian Kinerja berdasarkan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	90
Lampiran 08 Hasil Uji Validitas Penilaian Kinerja berdasarkan Perspektif Nasabah/Pelanggan .....	93
Lampiran 09 Penilaian Kinerja berdasarkan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	94
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Penilaian Kinerja berdasarkan Perspektif Nasabah/Pelanggan.....	95
Lampiran 11 Penilaian Kinerja berdasarkan Perspektif Nasabah/Pelanggan.....	96



