

USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK NEW GENERATION (SIAK-NG) UNDIKSHA MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION DITINJAU DARI PENGGUNA MAHASISWA

Oleh

I Dewa Nyoman Mastri Suputera, NIM 1415051080

Program Studi Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

e-mail : mastri30suputera@gmail.com

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik *New Generation* (SIAK-NG) merupakan sebuah sistem informasi akademik terbaru yang dikembangkan oleh UPT TIK Undiksha dan sudah dijalankan pada pertengahan tahun 2019 di Undiksha. Pengujian *usability* sangat penting dilakukan untuk mengetahui seberapa besar tingkat *usability* dari pengguna karena hasil pengukurannya bisa digunakan sebagai masukan dalam proses perbaikan sistem kedepannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek *usability* SIAK-NG Undiksha dengan Metode *Heuristic Evaluation* melalui form evaluasi berdasarkan 10 prinsip heuristik dari Jakob Nielsen. Rekomendasi perbaikan SIAK-NG Undiksha didapat dari hasil rerata *severity rate* pada setiap aspek heuristik dari evaluator serta dari teori *Human Computer Interaction* (HCI). Pengujian *usability* pada sistem ini akan dilakukan oleh 3 *expert* yang memahami bidang HCI, *usability* dan desain UI. Hasil evaluasi menunjukkan tidak terdapat permasalahan *usability* dengan kategori mayor, dan hanya ada permasalahan *usability* yang mencapai kategori minor. Terdapat 4 variabel yang memiliki *severity rate* dengan kategori minor dan disarankan untuk diperbaiki yaitu pada variabel Heu4, Heu5, Heu9 dan Heu10. Rekomendasi perbaikan pada SIAK-NG Undiksha pada akses mahasiswa melalui pembuatan *wireframe* difokuskan pada konsistensi desain, termasuk penamaan label menu, label kolom *entry data* dan keseragaman *button*, hingga penambahan maupun pengurangan *link* pada logo dan beberapa *icon* pada sistem.

Kata kunci : *usability*, *heuristic evaluation*, HCI, SIAK-NG Undiksha

**USABILITY TESTING ON THE ACADEMIC INFORMATION SYSTEM
NEW GENERATION (SIAK-NG) UNDIKSHA USING METHOD
HEURISTIC EVALUATION REVIEWED FROM STUDENT USERS**

By

I Dewa Nyoman Mastri Suputera, NIM 1415051080

Informatics Engineering Education Study Program

Informatics Engineering

Technical and Vocation Faculty

Ganesha University of Education

e-mail : mastri30suputera@gmail.com

ABSTRACT

The Academic Information System New Generation (SIAK-NG) is the latest academic information system developed by UPTTIK Undiksha and was implemented in mid-2019 at Undiksha. Usability testing is very important to find out how big the level usability of the user is because the measurement results can be used as input in the process of improving the system in the future. This study aims to evaluate the aspect of usability SIAK-NG Undiksha with the Heuristic Evaluation Method through an evaluation form based on 10 heuristic principles from Jakob Nielsen. Recommendations for improvement of SIAK-NG Undiksha are obtained from the results of the average severity rate on each heuristic aspect of the evaluator as well as from the theory Human Computer Interaction (HCI). Usability testing on this system will be carried out by 3 experts who understand the fields of HCI, usability and UI design. The evaluation results show that there are no problems usability with the major category, and only problems usability that reach the minor category. There are 4 variables that have a severity rate with a minor category and are recommended to be improved, namely the variables Heu4, Heu5, Heu9 and Heu10. Recommendations for improvements to SIAK-NG Undiksha on student access through creation are wireframes focused on design consistency, including naming menu labels, column labels data entry and uniformity button, to addition or subtraction of links on the logo and some icons on the system.

Keywords: usability, heuristic evaluation, HCI, SIAK-NG Undiksha