

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *SMART
CAR PARFUME* PADA KENDARAAN RODA EMPAT**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN
JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022



ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *SMART CAR PARFUME* PADA KENDARAAN RODA EMPAT

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Teknik Mesin**



Oleh

Yanne Silfa Lantipo

NIM. 1715071024

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN

JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

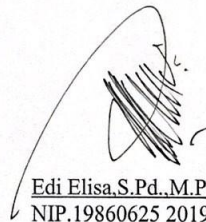
Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 19791201 200604 1 001.

Pembimbing II,

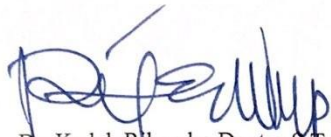


Edi Elisa, S.Pd., M.Pd.
NIP.19860625 201903 1 011

Skripsi oleh Yanne Silfa Lantipo dengan judul Analisis Tingkat Kepuasan pengguna *Smart Car Perfume* Pada Kendaraan Roda Empat dipertahankan di depan dewan penguji.

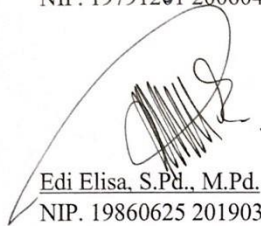
Pada tanggal : 27 Januari 2022

Dewan Penguji,



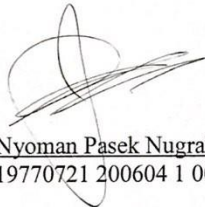
Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 19791201 200604 1 001

(Ketua)



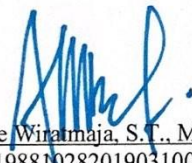
Edi Elisa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19860625 201903 1 011

(Anggota)



Dr. I Nyoman Pasek Nugraha, S.T., M.T.
NIP. 19770721 200604 1 001

(Anggota)



I Gede Wiratmaja, S.T., M.T.
NIP. 198810282019031009

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan.

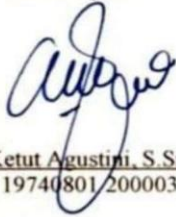
Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 11 Februari 2022

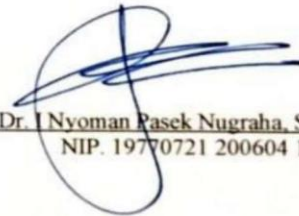
Mengetahui

Ketua Ujian



Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 19740801 200003 2 001

Sekretaris Ujian



Dr. I Nyoman Pasek Nugraha, S.T., M.T.
NIP. 19770721 200604 1 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19710610 199602 1 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan karya tulis yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan pengguna *Smart Car Perfume* Pada Kendaraan Roda Empat”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Februari 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Yanne Silfa Lantipo
NIM. 1715071024

MOTTO

**“Hidup mu adalah Tanggung jawab Mu
sendiri”**



PRAKATA

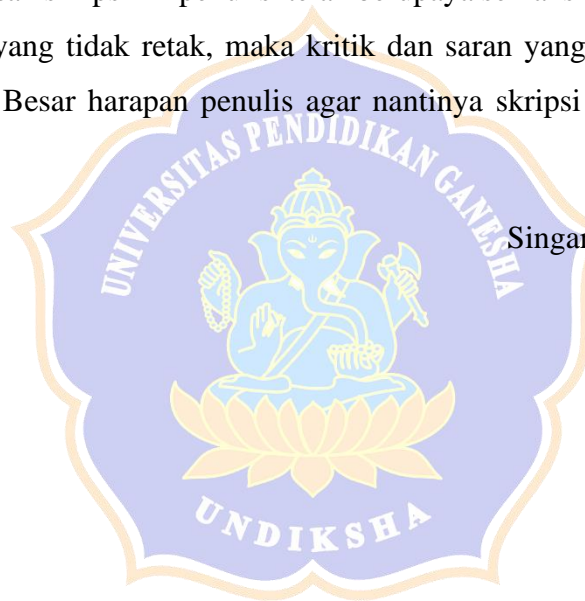
Puji dan syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa , karena berkat dan rahmat-nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan pengguna *Smart Car Parfume* Pada Kendaraan Roda Empat” dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya sesuai dengan kemampuan penulis.

Penyusunan skripsi merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak rintangan dan kesulitan. Tetapi dengan dorongan, bantuan serta bimbingan yang didapat penulis dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan kepada penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T.,M.T. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan banyak membantu dalam penyusunan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. I Nyoman Pasek Nugraha,S.T.,M.T. selaku Kordinator Program Studi Pendidikan Teknik Mesin di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Edi Elisa, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh mahasiswa Pendidikan Teknik Mesin yang telah bersedia menjadi responden dan membantu dalam penelitian ini.
10. Seluruh Dosen Jurusan Pendidikan Teknik Mesin Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, wawasan, pengetahuan, serta bimbingan yang telah diberikan yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.

11. Rekan-rekan Mahasiswa Pendidikan Teknik Mesin Undiksha.
12. Kedua orang tua saya dan keluarga besar yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan.
13. Afiriasi Adik Papua yang selalu bersama selama berada di kota singaraja dengan dorongan dan setiap kebersamaan yang penuh cinta.
14. Sahabat – sahabat saya yaitu; Yesi Nopita,Lironce,Cristofel,Dan Herince yang selalu membantu dan memberikan semangat dan dorongan.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala bentuk dukungan dan motivasinya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berupaya semaksimal mungkin. Namun tidak ada gading yang tidak retak, maka kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan. Besar harapan penulis agar nantinya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Singaraja, 10 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
2.1 Pengertian <i>Smart Car Perfume</i>	7
2.2 Fungsi dan Kegunaan	9
2.3 Keunggulan dan Kelemahan	10
2.4 Komponen-komponen <i>Smart Car Perfume</i>	12
2.5 Instrumen Penelitian.....	26
2.6 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Variabel Penelitian	30
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	30
3.5 Instrumen Dan Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Prosedur Penelitian	43
3.7 Teknik Analisis Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Deskripsi Produk <i>Smart Car Parfume</i>	53
4.1.2 Penyajian Data Uji Coba.....	54
4.2 Hasil Analisis Data	79
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Rangkuman.....	83
5.2 Simpulan.....	84
5.3 Saran	85

DARTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Keunggulan dan Kelemahan dengan kompetitor lain	10
Tabel 2.2 Dimensi Produk.....	18
Tabel 2.3 Hasil Pengukuran Kekuatan Suara <i>Smart Car Perfume</i>	23
Tabel 2.4 Hasil pengujian sensitive sensor	24
Tabel 2.5 Kisi-kisi Instrumen.....	25
Tabel 3.1 Daftar Tingkat Kepuasan	32
Tabel 3.2 Instrumen Pengguna <i>Smart Car Perfume</i>	34
Tabel 3.3 Skala Bobot Nilai	38
Tabel 3.4 Instrumen Pengguna <i>Smart car Perfume</i>	39
Tabel 3.5 Validitas Isi Instrumen	45
Tabel 3.6 Koefisien Reabilitas dengan Kriteria	48
Tabel 3.7 Klarifikasi Skor	52
Tabel 4.1 Hasil Validasi Ahli Isi Instrumen.....	55
Tabel 4.2 Kritik dan Saran Judges	60
Tabel 4.3 Rekapitulasi Validitas Butir Instrumen.....	68
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Koefisien Reabilitas	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Kelompok Kecil.....	69
Tabel 4.6 Perhitungan Nilai Uji Kelompok Kecil	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Coba Kelompok besar	72
Tabel 4.8 Perhitungan Nilai Uji Kelompok Besar	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Keberterimaan	75
Tabel 4.10 Perhitungan Uji Keberterimaan	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Arduino	16
Gambar 2.2 Tampak Samping <i>Smart Car Perfume</i>	18
Gambar 2.3 Tampak Belakang <i>Smart Car Perfume</i>	19
Gambar 2.4 Tampak Depan <i>Smart Car Perfume</i>	19
Gambar 2.5 Tampak Dalam <i>Smart Car Perfume</i>	20
Gambar 2.6 Jarak sumber suara ke pendengar	22
Gambar 4.1 Hasil Analisis data kepraktisan	79
Gambar 4.2 Hasil Analisis data kepuasan	81

