

**PENGEMBANGAN SISTEM ANALISIS SENTIMEN
UNTUK EVALUASI KINERJA DOSEN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
DENGAN METODE NAÏVE BAYES**

Oleh

Ade Sasmita, NIM 1515051052

Program Studi Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan Pendidikan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Email: ade.sasmita@undiksha.ac.id

ABSTRAK

Penilaian atau evaluasi dosen dapat dilakukan dengan pengisian angket penilaian oleh mahasiswa. Penilaian yang diberikan mahasiswa dapat memberikan umpan balik dan rekomendasi perbaikan terkait proses kegiatan pembelajaran di universitas. Universitas Pendidikan Ganesha menyediakan angket dosen yang diberikan oleh mahasiswa satu kali setiap semesternya melalui Sistem Informasi Akademik. Saat ini data angket tersebut belum diolah dengan menggunakan teknologi pengklasifikasian analisis data. Data analisis tersebut nantinya dapat dimanfaatkan untuk mendukung hasil evaluasi kinerja dari dosen. Pengelolaan data tersebut dapat dilakukan dengan menggunakan Sistem Analisis Sentimen dengan metode Naïve Bayes. Data angket akan diklasifikasikan ke dalam 2 (dua) kelas, yaitu positif dan negatif. Data tersebut akan dievaluasi menggunakan *k-fold cross validation* dan *confusion matrix*. Hasil evaluasi menunjukkan sistem mampu memprediksi kelas sentimen pada kritik dan saran mahasiswa dengan rata-rata *precision* sebesar 90.84%, *recall* sebesar 95.73%, *accuracy* sebesar 90.6% dan *f-measure* sebesar 93.22%.

Kata kunci: Sistem Analisis Sentimen, Naïve Bayes, Angket Mahasiswa, *K-Fold Cross Validation*, *Confusion Matrix*.

**SENTIMEN ANALYSIS SYSTEM DEVELOPMENT
FOR LECTURER PERFORMANCE EVALUATION
GANESHA UNIVERSITY OF EDUCATION
WITH NAVE BAYES METHOD**

By

Ade Sasmita, NIM 1515051052

Informatics Education Study Program

Informatics Education Department

Technical and Vocational Faculties

Ganesha University of Education

Email: ade.sasmita@undiksha.ac.id

ABSTRACT

Assessment or evaluation of lecturers can be done by filling out an assessment questionnaire by students. Assessments given by students can provide feedback and recommendations for improvement related to the process of learning activities at the university. Ganesha University of Education provides lecturer questionnaires given by students once every semester through the Academic Information System. Currently, the questionnaire data has not been processed using data analysis classification technology. The analysis data can later be used to support the performance evaluation results from lecturers. The data management can be done by using the Sentiment Analysis System with the Naïve Bayes method. The questionnaire data will be classified into 2 (two) classes, namely positive and negative. The data will be evaluated using k-fold cross validation and confusion matrix. The evaluation results show that the system is able to predict the sentiment class on student criticism and suggestions with an average precision of 90.84%, recall of 95.73%, accuracy of 90.6% and f-measure of 93.22%.

Keywords: *Sentiment Analysis System, Naïve Bayes, Student Questionnaire, K-Fold Cross Validation, Confusion Matrix.*