

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN
MAHASISWA DAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)* TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING* DI MASA
PANDEMI COVID-19**

(Studi Pada Mahasiswa Pengguna KTM Universitas Pendidikan Ganesha)



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Pembimbing I



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.

NIP.198301052008122002

Menyetujui,

Pembimbing II



Luh Gede Kusuma Dewi, SE., M.Si.

NIP. 198804012018032001

Skripsi oleh Puji Ayu Mulia Wati
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 23 Februari 2021

Dewan Penguji,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.

(Ketua)

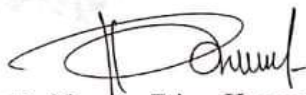
NIP.198301052008122002



Luh Gede Kusuma Dewi, SE., M.Si.

(Sekertaris)

NIP. 198804012018032001



Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd.

(Anggota)

NIP.197703152002122003

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Dan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* Terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking* Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Ktm Universitas Pendidikan Ganesha)". Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian ditemukan adanya pelanggaran atas keilmuan dalam karya saya ini atau ada kelainan terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 01 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,


Puji Ayu Mulia Wati

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang dilanjutkan dengan penyusunan dan penulisan skripsi dengan judul “**pengaruh tingkat pengetahuan mahasiswa dan pendekatan *technology acceptance model* (tam) terhadap minat menggunakan *mobile banking* di masa pandemi covid-19** (Studi Pada Mahasiswa Pengguna KTM Universitas Pendidikan Ganesha)”. Skripsi ini disusun dalam rangka syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan dan penulisan ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga, pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat.

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi sekaligus pembimbing I yang telah memberikan arahan, saran, serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak I putu Julianto, S.E., M.Si., Ak. Selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan penulis arahan selama menempuh Pendidikan di Undiksha.
6. Ibu Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II dalam penelitian dan penulisan skripsi ini yang telah memberikan arahan, saran, dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis selalu termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang Tua penulis yaitu Bapak Fahrudin dan Ibu Mahani, Bukde tercinta Ibu Sulmah, Kakak penulis yaitu Wahyu Syahyoni, Saudarak embar penulis yaitu Puja Ayu Mulia Wati yang tak hentinya memberikan doa, semangat, motivasi dan dukungan baik moral maupun material.
8. Dosen-dosen yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Teman-teman penulis yaitu Izah, Etik, Linda, Anisa, Lidia, Sinar, Inda, Baiq Juli, Linda, dan Waiz yang telah menemani, memberikan dukungan, doa, semangat dan membantu dalam pembuatan skripsi ini.
10. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) cabang Singaraja dan Himpunan Mahasiswa Lombok (HIPMAL) yang telah memberikan penulis begitu banyak pengalaman dan pembelajaran selama di Singaraja.
11. Teman-teman seperjuangan prodi S1 Akuntansi Angkatan 2017 yang telah membantu dan berjuang bersama penulis selama berkuliah di Undiksha.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang juga telah banyak membantu kelancaran proses penelitian ini

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan masukan dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Singaraja, 01 Februari 2022

Penulis



DAFTAR ISI

Abstrak	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Deskripsi Teoritis	14
2.1.1 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	14
2.1.3 Mobile Banking	17
2.1.3 Minat Perilaku untuk Menggunakan (<i>Behavioural Intention to Use</i>) .	19
2.1.4 Pengetahuan Produk	21
2.1.5 Persepsi Manfaat (<i>perceived usefulness</i>)	23
2.1.6 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	25
2.1.7 Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berpikir	30
2.4 Perumusan Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.2 Rancangan Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel	41
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.5.1 Variabel Penelitian.....	45
3.5.2 Definisi Operasional.....	46
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Uji Kualitas Data	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.3 Uji Hipotesis Statistik.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Data	55
1.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	55
1.1.2 Uji Kualitas Data.....	57
1.1.3 Analisis Deskriptif	59
4.2 Pengujian Asumsi.....	61
4.2.1 Uji Normalitas.....	61
4.2.2 Uji Multikolinieritas	63
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	64
4.3 Pengujian Hipotesis.....	65
4.3.1 Uji Regresi Linear Berganda	65
4.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.3.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji-t/ parsial)	68

4.3.4 Uji Signifikansi/ Pengaruh Simultan (Uji-F).....	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.4.1 Pengaruh Tingkat Pengetahuan terhadap Minat menggunakan <i>Mobile Banking</i>	72
4.4.2 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	74
4.4.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	77
4.4.4 Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	80
4.4.5 Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi kemudahan, dan Persepsi risiko Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	82
4.5 Implikasi Penelitian	84
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Rangkuman.....	86
5.2 Simpulan.....	89
5.3 Saran	90
DAFTAR RUJUKAN	92
LAMPIRAN	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model *Teory Acceptance Model* (TAM)..... 15
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir 30



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Sebaran Jumlah Sampel	44
Tabel 3.2 Sekor atau bobot nilai kuesioner	45
Tabel 3.3 Definisi Konsep dan Operasional	49
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Fakultas	57
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Angkatan	57
Tabel 4.4 Uji validitas	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas	59
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.9 Hasil Uji heteroskedastisitas	65
Tabel 4.10 Hasil uji regresi linear berganda	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.12 Hasil Uji t	69
Tabel 4.13 Hasil Uji F	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	101
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas.....	182
Lampiran 4 Analisis Statistik.....	188
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	189
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik.....	191
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	192

