

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bagian bab ini, menjelaskan (1) latar belakang, (2) rumusan masalah, (3) batasan masalah, (4) tujuan penelitian dan (5) manfaat.

1.1 Latar Belakang

Di era sekarang ini, perkembangan teknologi sudah sangat pesat dan hampir segala sesuatu dapat dikerjakan dengan mudah. Tetapi tidak dengan keseharian kita yang semakin hari semakin banyak dalam melakukan kegiatan sehari-hari, hal ini pasti kita akan memerlukan suatu jasa tambahan dalam melakukan atau membantu kegiatan kita sehari-hari.

Jasa sendiri pun merupakan suatu yang menunjukkan kerja yang ditawarkannya ke suatu pihak ke pihak lainnya untuk saling membantu atau melengkapi suatu masalah. Salah satu manfaat dari jasa sendiri yaitu memberikan bantuan atau solusi terhadap suatu masalah yang sedang kita alami seperti pecahan di jalan. Dalam hal ini sangat diperlukannya sistem yang menawarkan berbagai suatu jasa yang bisa membantu keseharian kita.

Oleh karena itu dibangunnya Sistem Informasi Jasa berbasis *Web* ini untuk membantu menyelesaikan permasalahan tersebut, Hal ini sangat berguna juga oleh banyak pihak seperti masyarakat yang memesan jasa atau masyarakat yang memiliki jasa, misalnya untuk mencari informasi jasa yang diinginkan, memilih jasa yang dicari lebih cepat dan masih banyak lagi informasi yang akan

didapatkan. Untuk melengkapi data terdapat informasi menggunakan nomor telepon untuk menghubungi pemilik jasa yang kita pilih.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah yang akan dicari solusinya dalam pembuatan Sistem Informasi Jasa berbasis *Web*, yaitu :

- a. Bagaimana merancang Sistem Informasi jasa dalam berbasis *Web*?
- b. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi jasa berbasis *Web*?

1.3 Batasan Masalah

Sistem Informasi Jasa berbasis *Web* ini agar berguna dan bermanfaat bagi masyarakat, maka terdapat batasan masalah yang mencakup keperluan untuk masyarakat mencari informasi tentang jasa apa yang mereka inginkan untuk membantu atau memecahkan masalah mereka :

- a. Informasi yang ada di dalam sistem yaitu berupa foto jasa, keterangan jasa, alamat jasa, dan nomor telepon penyedia jasa.
- b. Pemilik Jasa dapat melakukan mengelola data mengenai informasi jasa yang dimiliki.
- c. Masyarakat hanya dapat melihat informasi dan memesan jasa apa yang mereka ingin pesan dalam sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dari dibuatnya Sistem Informasi Jasa berbasis *Web* ini bertujuan seperti.

- a. Membuat rancang bangun pengembangan Sistem Informasi Jasa berbasis *web*.

- b. Mengimplementasikan Sistem Informasi Jasa berbasis *web* ini memanfaatkan Bahasa Pemrograman PHP sedangkan MYSQL untuk pengolahan database.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pembuatan Sistem Informasi jasa berbasis *Web*, sebagai berikut.

- a. Dibuatnya Sistem Informasi Jasa ini diharapkan dapat memudahkan masyarakat memecahkan masalah yang sedang dialami dengan mudah dan cepat.
- b. Dengan adanya Sistem Informasi Jasa berbasis *Web* ini dapat membantu masyarakat kebawah yang mempunyai jasa atau skill yang bisa membantu orang-orang yang membutuhkan.
- c. Dengan dibuatnya Sistem Informasi Jasa berbasis *Web* ini bisa membantu pemasukan pemilik jasa.

