

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
AKSES PERMODALAN DAN PEMANFAATAN *E -
COMMERCE* TERHADAP KINERJA UMKM
DI KECAMATAN GEROKGAK**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Gede Edi Saputra
NIM 1817041187**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT
UNTUK MENCAPAI GELAR
SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Iridayana Yudiatmaja, M.Sc.
197404122010121001

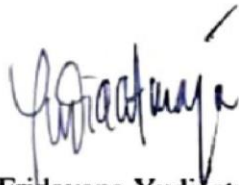
Pembimbing II,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Gede Edi Saputra
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 Februari 2022

Dewan Penguji,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Ketua)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Dr. I Wayan Bagia, M.Si.
NIP. 196812311993031012

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 21 Februari 2022

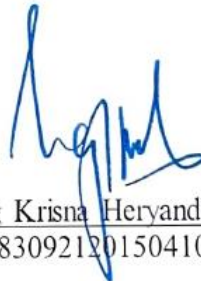
Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Akses Permodalan, dan Pemanfaatan *E-Commerce* Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Gerokgak” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Gede Edi Saputra
NIM. 1817041187

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-nya, skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Akses Permodalan Dan Pemanfaatan E- Commerce Terhadap Kinerja Umkm Di Kecamatan Gerokgak”** dapat diselesaikan tepat waktu.

Terselesaikan skripsi ini berkat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi hambatan-hambatan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini diucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran memberikan bimbingan, saran, masukan, serta motivasi yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
5. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Yang teristimewa Bapak (Putu Suranaya) Ibu (Wayan Sarini). Selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasehat berupa moral dan material, serta Kakek dan Nenek tercinta saya Ketut Mangku dan Made

Arjani, yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan untuk Ni Wayan Widi Winadi spesial dihati saya yang ikut berjuang menemani hidup saya dengan sabar dalam proses menempuh pendidikan untuk meraih gelar Sarjana.

8. Sahabat saya Putu Agus Arta Setiawan, Ni Kadek Diah Feryantini, Kadek Joni Lesmana Putra, dan Kadek Marsela yang sudah banyak memberikan motivasi, semangat dan hiburan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman – teman saya yang unik dan kocak terkhusus Grup Nyame Kadek Ardika, Putu Riski Adi Guna, Cokorda, Mahaditha, Fery Nanda, Gungwah dan Indra Putra yang sudah memberikan petualangan hidup dan solidaritas tanpa batas dimasa perkuliahan sampai masa pandemi saat ini. Sehingga dari hal kocak dan unik yang kalian lakukan bisa menambah semangat saya dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman kelas A Keuangan, dan kelas C Manajemen.
11. Teman-teman program studi manajemen angkatan 2018.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan dibidang manajemen keuangan.

Singaraja, 22 Februari 2022

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Pengertian UMKM.....	10
2.2 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	11
2.3 Akses Permodalan.....	12
2.4 Pemanfaatan <i>E-commerce</i>	13
2.5 Kinerja UMKM.....	15
2.6. Kajian Empiris.....	16
2.7. Hubungan Antar Variabel.....	19
2.8. Kerangka Berpikir.....	21
2.9 Hipotesis Penelitian.....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	23
3.2 Rancangan Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.4 Jenis Sumber Data	26
3.5 Metode Pengumpulan Data	26
3.6 Instrumen Penelitian.....	27
3.7 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.8 Metode Dan Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Deskripsi Data	34
4.1.2 Karakteristik Responden.....	35
4.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	36
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	38
4.1.5 Uji Koefisien Determinasi	41
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	41
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Akses Permodalan, dan Pemanfaatan <i>E-Commerce</i> terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Gerokgak	45
4.2.2 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Gerokgak	47
4.2.3 Pengaruh Akses Permodalan Terhadap Kinerja UMKM di	

Kecamatan Gerokgak	47
4.2.4 Pengaruh Pemanfaatan <i>E-Commerce</i> Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Gerokgak	48
4.3 Implikasi Penelitian	49
4.3.1 Implikasi Teoritis	49
4.3.2 Implikasi Praktis	49
 BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Rangkuman.....	51
5.2 Simpulan.....	52
5.3 Saran	52
 DAFTAR RUJUKAN.....	54
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data IUMK Kabupaten Buleleng.....	2
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Skala likert dan Bobot Nilai	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.3 Pemeriksaan Validitas	29
Tabel 3.4 Pemeriksaan Reliabilitas	30
Tabel 4.1 Rincian Hasil Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	35
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji t	42
Tabel 4.9 Hasil Uji F	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Tabel jumlah penerbitan IUMK Tahun 2018 s/d 2020 Perkecamatan di Kabupaten Buleleng.....	56
Lampiran 02. Kuesioner.....	57
Lampiran 03. Tabulasi Data.....	62
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	90
Lampiran 05. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 06. Hasil Uji Hipotesis	98

