

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang (1) Latar Belakang, (2) Rumusan Masalah, (3) Batasan Masalah, (4) Tujuan, serta (5) Manfaat. Adapun penjelasan lebih lanjut pada bab ini, dapat dilihat sebagai berikut.

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan pada era digital menuai perubahan yang signifikan, oleh sebab itu muncul peluang dalam mengembangkan sistem digital. Dalam proses pengembangan sistem digital, harus memerlukan suatu permasalahan agar dapat melakukan pengembangan dan menemukan solusi terbaik, selain itu pengembangan yang dilakukan tentunya bermanfaat.

Namun, untuk mendapatkan hasil yang maksimal, kita tidak bisa mengandalkan kompleksitas pada sistem digital, melainkan juga harus didukung oleh kinerja, prosedur, dan koordinasi oleh sumber daya manusia atau pegawai. Untuk mengetahui bagaimana sistem digital memiliki tingkat produktifitas dan efektifitas dalam suatu instansi, dapat dilihat dari segi pelayanan, pemanfaatan, kecanggihan, keakuratan, dan kepraktisan dari pengelolaan sistem digital yang sudah diterapkan.

Pelayanan surat permohonan dan pengajuan adalah salah satu bentuk pelayanan publik yang bisa dilakukan oleh pemerintah. Surat permohonan

merupakan surat yang berisikan permohonan atau permintaan sesuatu kepada pihak lain, namun aplikasi ini dibuat khusus untuk melayani publik dalam mengajukan surat permohonan atau surat pengajuan kepada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Singaraja.

Umumnya dalam mengajukan surat permohonan dan pengajuan dilakukan melalui *website* atau layanan aplikasi pesan singkat *whatsapp messenger*, namun penulis ingin melakukan pengembangan melalui aplikasi *mobile* berbasis *android*. Karena aplikasi dalam *smartphone android* dapat menggabungkan semua fitur *smartphone* seperti kamera atau GPS (*Global Positioning System*) yang dapat dilakukan aplikasi serta memberikan pengguna (*user*) dengan fungsi yang unik, dan kecepatan yang tidak bisa dilakukan oleh *website* yang responsif.

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka penulis mencoba mengembangkan teknologi aplikasi ponsel berbasis *Android* dengan membuat aplikasi mengenai surat permohonan dan pengajuan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Singaraja. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan masyarakat Kota Singaraja dapat dengan efisien dan praktis dalam membuat surat permohonan atau pengajuan, sehingga pemerintah dapat memberikan layanan yang terbaik untuk masyarakat.

Pemerintah juga dapat dengan mudah memanajemen data permohonan pengajuan, sehingga pengajuan dan perekapan data, dapat dimonitor setiap saat. Karena dengan aplikasi ponsel ini masyarakat dan pegawai dapat melakukan permohonan pengajuan menggunakan *handphone*. Diharapkan kedepannya aplikasi ini dapat meningkatkan produktifitas dan efektifitas pelayanan kepada masyarakat dan membantu prosedur dan kinerja untuk pegawai pemerintah.

## 1.2 Rumusan Masalah

Melihat dari latar belakang yang telah dipaparkan dari kasus yang terjadi, maka dapat disimpulkan permasalahan yang penting untuk dicari solusinya, diantaranya.

- a. Bagaimana cara merancang aplikasi ponsel berbasis *Android* untuk aplikasi surat permohonan dan pengajuan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Singaraja?
- b. Bagaimana cara membuat aplikasi ponsel berbasis *Android* untuk aplikasi surat permohonan dan pengajuan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Singaraja?
- c. Bagaimana cara mengimplementasikan aplikasi ponsel berbasis *Android* untuk aplikasi surat permohonan dan pengajuan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Singaraja, sehingga mudah digunakan, efektif, dan efisien.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup masalah yaitu,

- a. Aplikasi ini bersifat mobile dan berjalan pada sistem operasi android.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Dalam Implementasi Aplikasi ponsel berbasis android yaitu, aplikasi surat permohonan dan pengajuan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Singaraja, disamping memberikan layanan yang terbaik juga memiliki beberapa tujuan, seperti berikut.

- a. Terbentuknya aplikasi surat permohonan dan pengajuan di Dinas Kependudukan dan Catatan sipil Kota Singaraja berbasis android.
- b. Terimplementasinya aplikasi surat permohonan dan pengajuan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Singaraja berbasis android yang mudah digunakan, efektif, dan efisien.
- c. Terimplementasinya aplikasi yang mampu memberikan data yang akurat, dan memudahkan dalam melakukan pengajuan permohonan oleh masyarakat di Kota Singaraja.
- d. Terimplementasinya aplikasi yang mampu mengoptimalkan peran pemerintah dalam melayani masyarakat.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Terdapat manfaat yang bisa diharapkan dalam pengimplementasian aplikasi surat permohonan dan pengajuan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Singaraja berbasis *android*, sebagai berikut.

- a. Bagi Masyarakat

Masyarakat Kota Singaraja dapat membuat surat permohonan atau pengajuan secara praktis dan efisien.

- b. Bagi Pemerintah

Untuk mempermudah manajemen permohonan pengajuan, mempercepat pelayanan kepada masyarakat yang membutuhkan pengajuan, serta mempermudah pelaporan untuk mengetahui kondisi terkini dari data pengajuan yang sudah dilakukan.

c. Bagi Peneliti

Mampu mengembangkan dan mengimplementasikan teknologi *API* (*Application Programming Interface*) dalam aplikasi surat permohonan dan pengajuan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Singaraja berbasis *android*, sehingga data yang dibutuhkan oleh sistem terintegrasi dengan baik.

