

## DAFTAR RUJUKAN

- Almigo, nuzsep. (2004). “Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan”. *Jurnal PSYCHE*.
- Anggit Astianto dan Heru Suprihadi.(2014).”Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja Karyawan PDAM Surabaya”. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Vol. 3 No.7.
- Dhania, dhini rama. (2010). “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus)”. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*.
- Epa, Kristiyadi Arista Agata, dkk. (2021). “Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Mempawah”. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran khatulistiwa, vol 10, no 9 (2021)*.
- Ghozali, Imam. 2009. “Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS”. Semarang : UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2011. *Apkikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 Edisi 5*. Semarang : Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Hasnah, syarifah, dkk. (2018). “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pidie Jaya”. *Jurnal Magister Manajemen, PP 256-263*.
- Indriani, Ineu. (2018). “Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Pada Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Umum Dr Slamet Garut”. *Jurnal wacana ekonomi Vol. 17; No. 02; Tahun 2018 Halaman 093-100*.
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT. Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi Dan Bisnis*, 5(1), 53–58.
- Iskandar, Sentot dan Enceng Juhana. (2014). “Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Guru Di Sdn Baros Mandiri 5 Kota Cimahi”. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship Vol. 8, No. 2, Oktober 2014, 86-98*.
- Jasib, Nurwati, Nasrul. (2019). “Pengaruh Kompetensi, *Quality Of Work Life* Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (*The Effect Of Competence, Quality Of Work Life And Work Loads On Employee's Satisfaction*)”. *JUMBO (Jurnal Manajemen dan Organisasi) Vol. 3, No.2, Agustus 2019, hal.28-34. e-ISSN 2502-4175*

- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi. Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen*.
- Mahendrawan, I Gede, Ayu Desi Indrawati. 2015 Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pt. Panca Dewata Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No. 11, 2015: 3936-3961*.
- Maini, Yeni dan Aries Tanno. (2021). Pengaruh Beban Kerja, *Teamwork* Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Bappeda Kota Payakumbuh). *Jurnal Bonanza: manajemen dan bisnis 2(1) mei 2021 (31-50)*.
- Manik, Ester dan Wiarah. (2014). “Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Paramesia Di Rumah Sakit Cibabat Kota Cimahi”. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship Vol. 8, No. 2, Oktober 2014, 62-72*.
- Mansoor, Muhammad., Sabtain Fida, dkk. 2011. “The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A study on Telecommunication Sector of Pakistan”. *Journal of Business Studies Quarterly. 2(3), pp: 50-56*.
- Munandar, Ashar Sunyoto, 2012, *Psikologi industry dan organisasi*, Universitas Indonesia, Jakarta
- Mustapha, Noraani dan Ghee, W. Y. 2013. “Examining Faculty Workload as Antecedent of Job Satisfaction among Academic Staff of Higher Public Education on Kelantan, Malaysia”. *Journal Business and Management Horizons, 1(1), pp: 10-16*.
- Nurmianto, Eko, dkk. (2006). “Perancangan Penilaian Kinerja Karyawan Berdasarkan Kompetensi Spencer Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus di Sub Dinas Pengairan, Dinas Pekerjaan Umum, Kota Probolinggo)”, *Jurnal Teknik Industri, Universitas Kristen Petra, Vol. 8, No. 1, Juni 2006, hal. 40-53*.
- Palan, R. (2007). “Competency Management: Teknis Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi”. PPM. Jakarta.
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.
- Sari, Fajar Maya. (2013). “Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Guru Di Sd Negeri Kecamatan Gondang Mojokerto”. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen April 2013, Vol. 9 No.2. hal. 137-153*.
- Savero, Edward dan Nur Khasanah. (2021). “Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Grafika Karya

- Percetakan”. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 3(2)April 2021.
- Savero, Edward dan Nur Khasanah. (2021). “Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Grafika Karya Percetakan”. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 3(2) April 2021.
- Sudarmanto. (2009). “Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi”. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Admisistrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D”. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI
- Sutanto, Eddy M dan Carin Gunawan. (2013). “Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions”. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol.4, No. 1, April 2013, 76-88*.
- Sutikno. Muhamad. (2020). “Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT.DELTA DUNIA SANDANG TEKSTIL)” *KONFERENSI ILMIAH MAHASISWA UNISSULA (KIMU) 3 Universitas Islam Sultan Agung Semarang, 28 Oktober 2020 ISSN. 2720-9687*
- Sutrisno, E. (2009). “Manajemen Sumber Daya Manusia Edis Pertama”. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno, & Priansa, D. J. (2018). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis* Bandung: Alfabeta.
- Vanchapo, Antonius Rino, S.Kep., M.MKes. (2020). “Beban kerja dan stres kerja”. *Penerbit Qiara Media*.
- Zwell, Michael. (2000). “Creating a Culture of Competence”. New York: John Wiley & Sons, Inc.