

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KEPALA URUSAN (KAUR)
DI KANTOR DESA SE-KECAMATAN
KUBUTAMBAHAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Studi S1 Manajemen**



Oleh:

Putu Riska Udayani

NIM1817041056

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI**

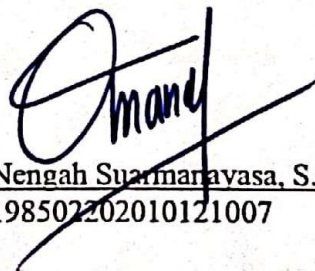
Menyetujui

Pembimbing I



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II



Dr. I Nengah Suarnaravasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh Putu Riska Udayani

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

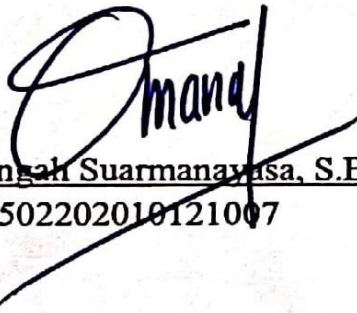
Pada tanggal 16 Maret 2022

Dewan Penguji,



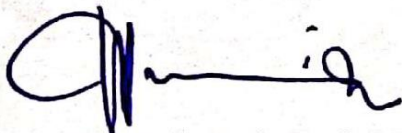
Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP 198309212015041001

(Ketua)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP 198502202010121007

(Anggota)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

(Anggota)

Lembar Persetujuan dan Pengesahan Panitia Ujian

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada,

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Maret 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ode Adk Yuniarta, S.E.Ak. M.Si., CA, CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KEPALA URUSAN (KAUR) DI KANTOR DESA SE-KECAMATAN KUBUTAMBAHAN” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian tulisan karya saya ini.

Singaraja, 16 Maret 2022
Yang membuat pernyataan,



Putu Riska Udayani
Nim. 1817041056

PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Kepala Urusan (KAUR) di Kantor Desa Se-Kecamatan Kubutambahan”** dapat diselesaikan tepat waktu.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha (UNDIKSHA), Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Program Studi S1 Manajemen.

Terselesainya skripsi ini, tentu tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, melalui kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak. M.Si., CA, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk, arahan, pengetahuan, dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Staf Dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.

7. Bapak/Ibu Kepala Urusan di Kantor Desa Se-Kecamatan Kubutambahan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia menjadi objek dalam penelitian ini.
8. Para sahabat, teman-teman dan teman dekat penulis yang tiada hentinya membantu dan memberikan semangat serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Yang teristimewa Bapak (Nyoman Aryadana) dan Ibu (Kadek Muliani) selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasehat berupa moral dan material yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang disajikan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat terutama dalam pengembangan dan pengetahuan dibidang manajemen sumber daya manusia.

Singaraja, Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teoretis Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.2 Deskripsi Teoretis Beban Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	14
2.2.3 Dampak Beban Kerja.....	15
2.2.4 Indikator Beban Kerja.....	16
2.3 Deskripsi Teoretis Kompetensi.....	17
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	17

2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kompetensi	18
2.3.3	Indikator Kompetensi	20
2.4	Hubungan Antar Variabel	21
2.4.1	Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	21
2.4.2	Hubungan Kompetensi dengan Kepuasan Kerja.....	22
2.4.3	Hubungan Beban Kerja dan Kompetensi dengan Kepuasan Kerja	23
2.5	Penelitian Terdahulu	24
2.6	Kerangka Berfikir.....	28
2.7	Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Lokasi dan Objek Penelitian	30
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
3.3	Subjek Penelitian/Populasi.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5	Instrumen Penelitian.....	31
3.5.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	31
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	33
3.6.1	Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	33
3.6.2	Teknik Analisis Data.....	36
3.6.3	Uji Analisis Regresi Berganda	38
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Data	42
4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
4.2.1	Uji Normalitas Data	43
4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	44
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.3	Pengujian Hipotesis.....	45
4.3.1	Pengaruh Beban Kerja TerhadapKepuasan Kerja Kepala Urusan (KAUR) Se-Kecamatan Kubutambahan ...	47

4.3.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Kepala Urusan (KAUR) Se-Kecamatan Kubutambahan ...	48
4.3.3	Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Kepala Urusan (KAUR) Se- Kecamatan Kubutambahan	49
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	51
4.4.1	Pengaruh Simultan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kepala Urusan (KAUR) Se-Kecamatan Kubutambahan ...	51
4.4.2	Pengaruh Simultan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kepala Urusan (KAUR) Se-Kecamatan Kubutambahan ...	52
4.4.3	Pengaruh Simultan Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kepala Urusan (KAUR) Se- Kecamatan Kubutambahan	53
4.5	Keterbatasan Penelitian	53
4.6	Implikasi Penelitian	54
4.6.1	Implikasi Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	54
4.6.2	Implikasi Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	54
BAB V PENUTUP		
5.1	Rangkuman.....	56
5.2	Simpulan.....	57
5.3	Saran.....	58

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 3.2. Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Beban Kerja.....	34
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Butir Kuisisioner Kompetensi	35
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Butir Kuisisioner Kepuasan Kerja	35
Tabel 4.1. Rekapitulasi Analisis Deskriptif	42
Tabel 4.2. Hasil Uji Normalitas Data.....	43
Tabel 4.3. Hasil Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.5. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Beban Kerja (X1) dan Kompetensi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Paradigma Penelitian.....	28
Gambar 4.1. Struktur Beban Kerja (X_1) dan Kompetensi (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Pelaksanaan Penelitian	63
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 03. Output SPSS Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	72
Lampiran 04. Output SPSS Hasil Uji Analisis Deskriptif	92
Lampiran 05. Output SPSS Hasil Uji Asumsi Klasik	94
Lampiran 06. Output SPSS Hasil Uji Analisis Linier Berganda	97
Lampiran 07. Dokumentasi	101
Lampiran 08. Riwayat Hidup dan Surat Pernyataan	104

