

# **POLA INTERAKSI SOSIAL DAN KOMUNIKASI GURU – SISWA MELALUI PENGUNAAN GADGET KELAS XI IPS SMAN 4 SINGARAJA DI ERA PANDEMI COVID-19 DALAM PEMBELAJARAN SOSIOLOGI**

Parlin Hutahaean, I Ketut Margi, Ketut Sedana Arta

Jurusan Sejarah, Sosiologi, dan Perpustakaan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Singaraja, Indonesia

Email: [parlinhutahaean10undiksha@gmail.com](mailto:parlinhutahaean10undiksha@gmail.com) [Ketut.margi@yahoo.co.id](mailto:Ketut.margi@yahoo.co.id).  
[ketut.sedana@undiksha.ac.id](mailto:ketut.sedana@undiksha.ac.id)

## **Abstrak**

Di era pandemi covid-19 mengalami perubahan terhadap proses kegiatan belajar mengajar yang harus di lakukan secara online dengan menggunakan bantuan teknologi yang dapat menunjang proses belajar mengajar. Tujuan penelitian ini adalah: (1) untuk mengidentifikasi perubahan yang terjadi terhadap pola interaksi sosial dan komunikasi siswa dalam kegiatan belajar mengajar di era pandemi. (2) untuk mengidentifikasi hambatan yang dihadapi siswa dalam membangun pola interaksi dan komunikasi dalam kegiatan belajar mengajar di era pandemi. (3) untuk mengidentifikasi strategi guru-siswa dalam mengatasi hambatan pola interaksi sosial dan komunikasi siswa di dalam kegiatan belajar mengajar di era pandemi. Penulisan ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara tidak langsung dan studi dokumen. Pemilihan narasumber menggunakan purposive sampling. Hasil penelitian sebagai berikut: (1) perubahan terhadap pola interaksi sosial dan komunikasi siswa dalam Kegiatan Belajar Mengajar di Era Pandemi antara lain adalah: perubahan interaksi sosial dan komunikasi langsung menjadi interaksi sosial dan komunikasi tidak langsung melalui perantara teknologi berupa gadget dan laptop dalam kegiatan belajar mengajar, (2) faktor-faktor yang menghambat terjadinya pola interaksi dan komunikasi dalam kegiatan belajar mengajar di era pandemi antara lain adalah: a) siswa kesulitan untuk memahami ataupun menguasai materi belajar, b) rendahnya kemampuan pendidik dalam memberikan materi secara daring, c) semangat dan motivasi belajar menurun, d) kendala masalah jaringan atau gangguan koneksi internet yang dialami pada siswa dan guru selama kegiatan belajar daring, (3) strategi guru-siswa dalam mengatasi hambatan pola interaksi sosial dan komunikasi di dalam kegiatan belajar mengajar di era pandemi antara lain adalah a) siswa meningkatkan kemampuan belajar dan guru meningkatkan kemampuan penguasaan teknologi, b) guru meningkatkan keterampilan menguasai kelas, c) guru meningkatkan kemampuan berinteraksi dan komunikasi dengan siswa, d) guru dan Siswa melakukan evaluasi.

**Kata kunci:** pembelajaran daring, interaksi sosial, hambatan interaksi sosial, strategi mengatasi hambatan interaksi sosial

## Abstract

In the era of the COVID-19 pandemic, there have been changes to the process of teaching and learning activities that must be done online using technology assistance that can support the teaching and learning process. The aims of this study are: (1) to identify changes that occur in the patterns of social interaction and communication of students in teaching and learning activities in the pandemic era. (2) to identify the obstacles faced by students in building patterns of interaction and communication in teaching and learning activities in the pandemic era. (3) to identify teacher-student strategies in overcoming barriers to student social interaction and communication patterns in teaching and learning activities in the pandemic era. This writing uses a qualitative approach with indirect interviews and document studies. Selection of sources using purposive sampling. The results of the study are as follows: (1) changes to the patterns of social interaction and communication of students in Teaching and Learning Activities in the Pandemic Era include: changes in social interaction and direct communication into social interaction and indirect communication through technological intermediaries in the form of gadgets and laptops in learning activities teaching, (2) the factors that hinder the occurrence of patterns of interaction and communication in teaching and learning activities in the pandemic era include: a) students have difficulty understanding or mastering learning materials, b) the low ability of educators to provide materials online, c) decreased enthusiasm and motivation to learn, d) network problems or internet connection problems experienced by students and teachers during online learning activities, (3) teacher-student strategies in overcoming barriers to social interaction and communication patterns in teaching and learning activities in the pandemic era between others are a) students improve learning abilities and teachers improve the ability to master technology, b) teachers improve classroom mastery skills, c) teachers improve the ability to interact and communicate with students, d) teachers and students conduct evaluations.

**Keywords:** Online learning, Social interaction, Barriers to social interaction, Strategies to overcome barriers to social interaction