# PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KUBUTAMBAHAN 1

**Oleh**
**Dewa Made Rizki Apriliantara, NIM 1817041044**
**Jurusan Manajemen**

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja pada stres kerja tenaga kesehatan di Puskesmas Kubutambahan 1. Dengan mengkaji variabel beban kerja dan lingkungan kerja selaku variable bebas, dan stres kerja selaku variable terikat. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 31 tenaga kesehatan dalam mengumpulkan data. Pengumpulan data dilaksanakan melalui metode kuisioner dan dianalisis melalui penggunaan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil yang didapatkan menunjukan bahwasanya 1) stress kerja dipengaruhi dengan signifikan positif oleh beban kerja dan lingkungan kerja sebanyak 20,7%. 2) stress kerja dipengaruhi dengan signifikan dan positif oleh beban kerja sebanyak 39,9%. 3) stress kerja dipengaruhi secara signifikan negative oleh lingkungan kerja sebanyak 10,7%.

**Kata kunci:** beban kerja, lingkungan kerja, stres kerja

## Abstract

*This study has the aim of knowing the effect of workload and work environment on the work stress of health workers at the KubuAddan 1 Health Center. By examining the workload and work environment variables as the independent variable, and work stress as the dependent variable. This study used a population of 31 health workers in collecting data. Data collection was carried out through the questionnaire method and analyzed through the use of multiple linear regression analysis techniques. The results obtained show that 1) work stress is significantly influenced positively by the workload and work environment as much as 20.7%. 2) work stress is significantly and positively influenced by workload as much as 39.9%. 3) work stress is significantly affected negatively by the work environment as much as 10.7%.*

***Keywords**: workload, work environment, work stress*