

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP STRES KERJA TENAGA  
KESEHATAN DI PUSKESMAS KUBUTAMBAHAN 1**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAP DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPI  
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP.198805032018031001

Pembimbing II,

Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M  
NIP.198309212015041001

Skripsi oleh Dewa Made Rizki Apriliantara ini  
telah dipertahankan didepan dewan penguji  
pada tanggal 20 Mei 2022

Dewan Penguji,



Dr. Ni Made Suci, M.Si  
NIP.196810291993032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 20 Mei 2022



Mengesahkan,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “ Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan Puskesmas Kubutambahan 1” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 20 Mei 2022

Yang membuat pernyataan

Dewa Made Rizki Apriliantara

NIM:1817041044

## PRAKATA

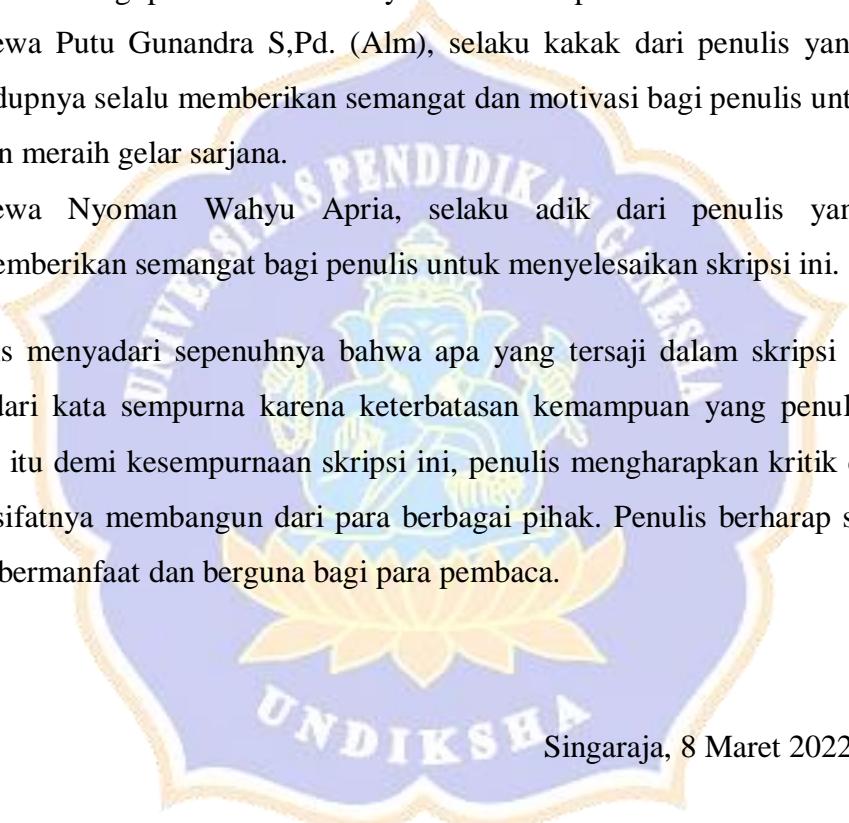
Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Kubutambahan 1**". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Rahutama Atidira, S.T., M.M selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang senantiasa memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan, serta dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan dan motivasi selama penyelesaian skripsi
5. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. Selaku Pembimbing II yang senantiasa selalu memberikan bantuan dan kesungguhannya dalam membimbing, memberi masukan, serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
7. Kepala Puskesmas Kubutambahan 1 yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.

8. Kepala Puskesmas Kubutambahan II yang telah memberikan izin untuk mengadakan observasi awal.
9. Yang teristimewa Dewa Ketut Sendra dan Ni Made Nasmi Kertiningsih, selaku orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan motivasi, semangat, dan dukungan baik berupa materi maupun moral.
10. Yang saya cintai Desak Kadek Agustina Dewi dan Dewa Putu Gio Agrivano, selaku istri dan anak penulis yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Dewa Putu Gunandra S,Pd. (Alm), selaku kakak dari penulis yang semasa hidupnya selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis untuk kuliah dan meraih gelar sarjana.
12. Dewa Nyoman Wahyu Apria, selaku adik dari penulis yang selalu memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.



Singaraja, 8 Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

PRAKARTA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN TEORI .....	8
2.1 Stress Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Stress Kerja .....	8
2.1.2 Indikator Stress Kerja .....	9
2.2 Beban Kerja .....	9
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	9
2.2.2 Indikator Beban Kerja .....	10
2.3 Lingkungan Kerja .....	10
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	10
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	10
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	12
2.5 Hubungan antar Variabel .....	15

2.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja .....	15
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	16
2.6 Kerangka Pemikiran.....	16
2.7 Hipotesis Penelitian .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	19
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	19
3.3 Populasi Penelitian.....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	21
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	22
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	22
3.6.1 Metode dan Teknik Analisis Data.....	22
3.6.2 Pengujian Hipotesis .....	25
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Deskriptif Data .....	28
4.1.1 Karakteristik Responden .....	28
4.2 Uji Normalitas .....	29
4.3 Uji Multikolenieritas .....	30
4.4 Uji Heterokedastisitas .....	30
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	31
4.6 Hasil Penelitian.....	34
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja ( $X_1$ ) dan Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kubutambahan 1 .....	34
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kubutambahan 1 .....	34

4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kubutambahan 1 .....	35
<b>4.7 Pembahasan .....</b>	<b>35</b>
<b>4.7.1 Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Stres Kerja .....</b>	<b>35</b>
<b>4.7.2 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Stres Kerja .....</b>	<b>36</b>
<b>4.7.3 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Stres Kerja.....</b>	<b>37</b>
<b>4.8 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>4.9 Implikasi .....</b>	<b>39</b>
 <b>BAB V PENUTUP .....</b>	 40
<b>5.1 Rangkuman .....</b>	<b>40</b>
<b>5.2 Simpulan .....</b>	<b>41</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>41</b>
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 43
<b>Lampiran .....</b>	<b>44</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan .....	12
Tabel 3.1 Data Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kubutambahan 1	
Tahun 2021 .....	20
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	20
Table 4.1 Karakteristik Responden .....	28
Table 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	30



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir tentang Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan

Kerja Terhadap Stres Tenaga Kesehatan di Puskesmas

Kubutambahan1 ..... 17

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas ..... 29

Gambar 4.2 Grafik *Scatterplot* ..... 31

Gambar 4.3 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Tenaga

Kesehatan di Puskesmas Kubutambahan 1 ..... 32



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian .....	45
Lampiran 2 Kuisioner .....	46
Lampiran 3 Data Kuisioner.....	49
Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
Lampiran 5 Data Responden.....	56

