

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA
JASA PENGIRIMAN BARANG DALAM HAL
TERJADINYA WANPRESTASI (STUDI KASUS DI PT
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG KOTA
SINGARAJA)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022


SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM




Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Si Ngurah Ardhya S.H., M.H
NIP. 198808102019031009


Ni Putu Rai Yuliantini S.H., M.H
NIP. 198307162008122003

Skripsi oleh Ni Made Asri Setyawati ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 25 Februari 2022

Dewan Penguji I,



Si Ngurah Ardhya S.H., M.H.
NIP. 198808102019031009

(Ketua)

Dewan Penguji II,



Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H.
NIP. 198307162008122003

(Anggota)

Dewan Penguji III



Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.
NIP. 198412272009121007

(Anggota)



Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana hukum

Pada:


Hari : Jumat


Tanggal : 25 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,


Sekretaris Ujian,


Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP. 198007202006041001


Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H
NIP. 198307162008122003

Mengesahkan

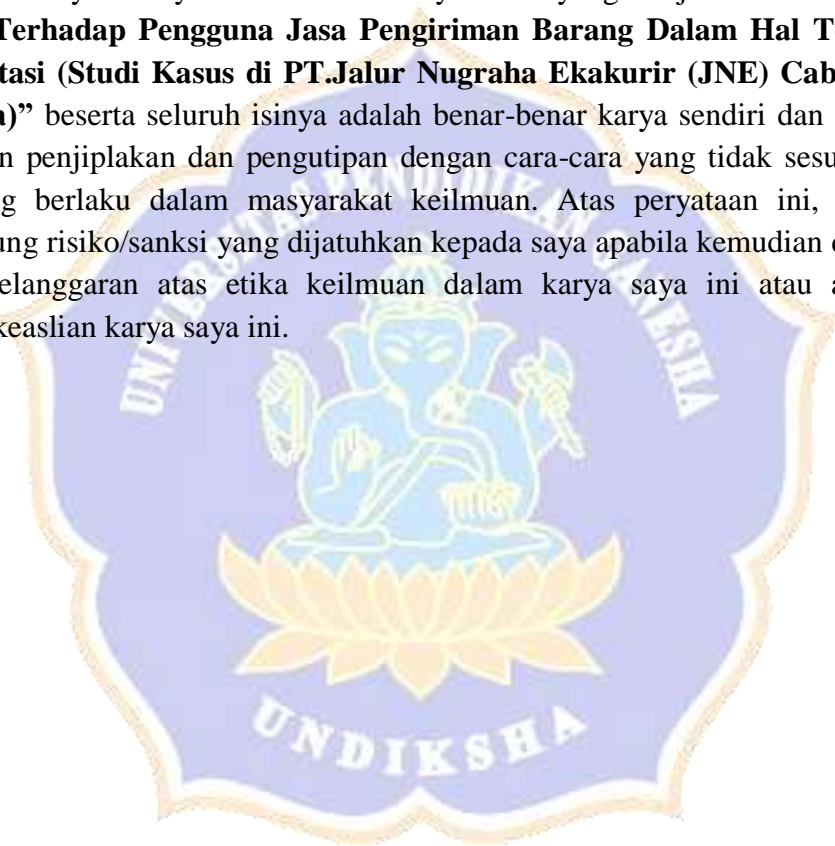
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial


Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed
NIP. 196303101988031003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ni Made Asri Setyawati
Tempat dan Tanggal Lahir : Singaraja, 20 Juni 2000
NIM : 1814101027
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadinya Wanprestasi (Studi Kasus di PT.Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Kota Singaraja)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 25 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Ni Made Asri Setyawati
NIM. 1814101027

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadinya Wanprestasi (Studi Kasus di PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Kota Singaraja)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana hukum pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Bapak Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.,M., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan sekaligus Pembimbing II atas motivasi, dukungan serta bimbingan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku Sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas motivasi serta dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H., selaku Kaprodi Ilmu Hukum atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H. selaku Pembimbing I atas motivasi, dukungan serta bimbingan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua beserta kakak yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

8. Teman-teman penulis Ilmu Hukum Kelas A 2018 yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACTS.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan tentang Penjual Atau Pelaku Usaha	15
2.1.1 Pengertian Penjual Atau Pelaku Usaha	15
2.1.2 Hak Penjual Atau Pelaku Ushaa.....	17
2.1.3 Kewajiban Penjual Atau Pelaku Usaha.....	18
2,2 Tinjauan tentang Pembeli Atau Konsumen.....	20
2.2.1 Pengertian Pembeli Atau Konsumen	20
2.2.2 Hak Pembeli Atau Konsumen	24
2.2.3 Kewajiban Pembeli Atau Konsumen	25
2.3 Tinjauan tentang Perjanjian Pengiriman Barang.....	26
2.4 Tinjauan tentang Wanprestasi	36
2.4.1 Pengertian Wanprestasi	36
2.4.2 Unsur-Unsur Wanprestasi	37
2.4.3 Akibat Adanya Wanprestasi.....	37
2.4.4 Tuntutan Atas Dasar Wanprestasi.....	38
2.4.5 Macam-Macam Ganti Kerugian Dalam Wanprstasi	38
2.5 Tinjauan Jasa Pengiriman Barang	40
2.6 Tinjauan Tentang Pertanggung Jawaban Atas Wanprestasi Bidang Jasa Pengiriman Barang	41
2.7 Tinjauan Umum Perlindungan Hukum	45
2.7.1 Pengertian Perlindungan Hukum	45

2.7.2 Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum	48
2.7.3 Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Sifat Penelitian.....	55
3.3 Data dan Sumber Data	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Teknik Penentuan Sampel Penelitian	59
3.6 Teknik Pengolahan Data Dan Analisis Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	61
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Upaya Hukum Yang Dapat Ditempuh Pengguna Jasa PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Kota Singaraja Apabila Mengalami Kerugian Akibat Wanprestasi Dalam Hal Keterlambatan Pengiriman Barang.	62
4.2.2 Bentuk Ganti Kerugian Pengguna Jasa PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Kota Singaraja Akibat Wanprestasi Dalam Hal Keterlambatan Pengiriman Barang	73
4.3 Pembahasan.....	81
4.3.1 Upaya Hukum Yang Dapat Ditempuh Pengguna Jasa PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Kota Singaraja Apabila Mengalami Kerugian Akibat Wanprestasi Dalam Hal Keterlambatan Pengiriman Barang	81
4.3.2 Bentuk Ganti Kerugian Pengguna Jasa PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Kota Singaraja Akibat Wanprestasi Dalam Hal Keterlambatan Pengiriman Barang	86
BAB V PENUTUP	96
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Saran.....	96
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	
DAFTAR RUJUKAN	
RIWAYAT HIDUP	