

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA PENGIRIMAN  
BARANG DALAM HAL TERJADINYA WANPRESTASI (STUDI KASUS DI  
PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG KOTA SINGARAJA)**

Oleh :

Ni Made Asri Setyawati, NIM. 1814101027

Program Studi Ilmu Hukum

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui upaya hukum yang dapat di tempuh pengguna jasa PT. JNE Cabang Kota Singaraja apabila mengalami kerugian akibat wanprestasi dalam hal keterlambatan pengiriman barang (2) bentuk ganti kerugian pengguna jasa PT. JNE cabang Kota Singaraja akibat wanprestasi dalam hal keterlambatan pengiriman barang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris yang bersifat deskriptif. Penentuan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan bentuk *purposive sampling* yakni sampel yang akan dipilih berdasarkan pertimbangan/penelitian subjektif dari peneliti. Pengolahan dan analisa data dilakukan secara deskriptif kualitatif. Berdasarkan penelitian ini dapat diketahui bahwa perlindungan hukum terhadap pengguna jasa pengiriman barang dalam hal terjadinya wanprestasi adalah memberikan Upaya yang dapat di tempuh pengguna jasa bilamana mengalami kerugian akibat wanprestasi dan/atau pengguna jasa pengiriman barang pada PT. JNE cabang Kota Singaraja dapat mengajukan tuntutan ganti kerugian akibat wanprestasi berdasarkan ketentuan pasal 1243 KUHPerdara.

**Kata kunci :** pengguna jasa, jasa pengiriman barang, kerugian

**LEGAL PROTECTION FOR THE USERS OF GOODS DELIVERY  
SERVICES IN THE EVENT OF BREACH OF CONTRACT (CASE STUDY  
AT PT JALUR NUGRAHA EAKURIR (JNE), KOTA SINGARAJA)**

By:

Ni Made Asri Setyawati, Nim. 1814101027

Law Department

***Abstracts***

*This study aimed to (1) determine the legal remedies that are able to be taken by the service users of PT. JNE Singaraja City Branch if it suffers a loss due to breach of contract in terms of delays in delivery of goods (2) a form of compensation for service users of PT. JNE Singaraja City branch due to default in terms of delays in delivery of goods. The type of research used is descriptive empirical legal research. Determination of the sample used is non-probability sampling in the form of purposive sampling, namely the sample to be selected based on subjective considerations/research from the researcher. Processing and analysing data used a qualitative descriptive manner. Based on this research, it could be seen that legal protection for users of goods delivery services in the event of a default is to provide efforts that could be taken by service users when getting the losses due to default and/or users of goods delivery services at PT. JNE Singaraja City could file a claim for compensation due to default based on the provisions of article 1243 of the Civil Code.*

*Keywords: service users, goods delivery services (freight forwarders), losses*

