

DAFTAR RUJUKAN

Buku :

- Ali, H. Zainuddin. (2017). *Sosiologi Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Ali, Zainuddin. (2021). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Amin, Muhammad, Harmon Vikler Dumoharis Lumban Raja, dkk. (2022). *Teknologi Jaringan Nirkabel*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Asyhadie Zaeni. (2016). *Hukum Bisnis*. Mataram: PT Raja Grafindo Persada.
- Atsar, Abdul, Rani Apriani. (2018). *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Barkatullah, Abdul Halim. (2017). *Framework Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Bandung: CV. Hikam Media Utama.
- Barkatullah, Abdul Halim. (2020). *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media.
- Hamid, A. H. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Makassar: Sah Media.
- Juliandi, Azuar, Irfan, Saprial Manurung. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Medan: Umsu Press.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kriyantono, Rachmat. (2013). *Manajemen Periklanan: Teori Dan Praktek*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Marilang. (2017). *Hukum Perikatan: Perikatan yang Lahir Dari Perjanjian*. Makassar: Indonesia Prime.
- Marpi, Y. (2020). *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Keabsahan Kontrak Elektronik Dalam Transaksi E-Commerce*. Jakarta: PT. Zona Media Mandiri.
- Miru, Ahmadi. (2017). *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*. Depok: Pt Rajagrafindo Persada.
- Nugroho, Bambang Daru. (2017). *Hukum Perdata Indonesia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Purbo, Onno W, Kurnia Mulidi, Tosy Caesar Kurniawan. (2020). *Jaringan Nirkabel 5G Berbasis Cloud: Reability, Mobility, Energy Efficiency, Latency*. Yogyakarta: Percetakan Cv.Andi Offset.

- Rudy, Dewa Gde, I Made Sarjana, dkk. (2016). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Subekti, Veronika Nugraheni Sri. (2020). *Perlindungan Hukum bagi Konsumen Rumah Tapak dalam Kontrak Jual Beli Berdasarkan Perjanjian Pengikatan Jual Beli*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- Syamsuddin, Rahman, Ismail Aris. (2014). *Merajut Hukum Di Indonesia*. Makassar: Mitra Wacana Media.
- Tambunan, Toman Sony, Wilson R.G. Tambunan. (2018). *Hukum Bisnis*. Medan: Prenada Media Group.
- Tobing, David M.L. . (2019). *Klausula Baku: Paradoks dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia.
- Tutik, Titik Triwulan . (2015). *Hukum Perdata Dalam Sistem Hukum Nasional*. Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Winarni, Endang Widi. (2018). *Teori dan Praktik Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R & D*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wijoyo, Hadion, Aris Ariyanto. (2021). *Hukum Bisnis*. Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri.
- Zulham. (2016). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana

Peraturan Perundang-Undangan :

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Artikel/Jurnal :

- Alhamid, Thalha, Budur Anufia. (2019). *Jurnal Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN). Resume: Instrumen Pengumpulan Data*, 2.
- Amara, Irsadilla. (2021). *Jurnal Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Sumatera Utara. Perangkat Keras Mini Tinjauan Jaringan Nirkabel*, 3.
- Balitbang. (2021). *Badan Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah. Jumlah Dan Kepadatan Penduduk Di Buleleng Tahun 2020*, 1.
- Brahmanta, Gede Ari Yudha, Anak Agung Sri Utari. (2021). *Jurnal Ilmu Hukum Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Udayana. Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen*, 4.
- Deshaini, Liza, Evi Oktarina, Rusmini. (2020). *Peran Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) Dan Badan Perlindungan Sengketa Konsumen (BPSK)*

Dalam Perlindungan Konsumen Di Indonesia. *Majalah Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Sumpah Pemuda*, 133.

Gumanti Retna. (2021). *Jurnal Pelangi Ilmu. Syarat Sahnya Perjanjian (Ditinjau Dari KUHPerdata)*, 3-4.

Hakim, Abdul. (2013). Universitas Sumatera Utara. *Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Melalui Kontrak Baku Dan Asas Kepatutan Dalam Perlindungan Konsumen*, 30-32.

Manan H. Abdul. (2016). Peranan Hukum Dalam Pembangunan Ekonomi. *Peranan Hukum Dalam Pembangunan Ekonomi*, 3.

Novira, Gusti Ayu, Ni Putu Rai, Dewa Gede Sudika. (2020). e-Jurnal Komunikasi Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Ilmu Hukum. *Perlindungan Hukum Terhadap Korban Tindak Pidana Penyalahgunaan Narkotika di Kabupaten Buleleng*, 6.

Nugraha, Rifan Adi, Jamaluddin Mukhtar, Hardika Fajar Ardianto . (2014). PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ONLINE. *Jurnal Serambi Hukum Vol. 08*, 97-98.

Nurhayari, Yati, Ifrani, M.Yasir Said. (2021). *Jurnal Penegakan Hukum Indonesia (JPHI). Metodologi Normatif Dan Empiris Dalam Perspektif Ilmu Hukum*, 13.

Nurjanah, Tanti Siti, Etik Insanudin. (2016). UIN Sunan Gunung Djati Bandung. *Menggunakan Python dan Sqlmap Pada Windows*, 2.

Prasnowo, Aryo Dwi, Siti Malikhatun Badriyah. (2019). *Jurnal Magister Hukum Udayana Vol.8. Implementasi Asas Keseimbangan Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Baku*, 63.

Rusniati. (2020). *Jurnal Kepastian Hukum dan Keadilan. Prosedur Dan Perjanjian Pemasangan Wi-Fi Antara Pihak Indihome Dengan Konsumen Serta Akibat Hukumnya Jika Salah Satu Pihak Wanprestasi*, 36.

Setiadi, Yuki Syambudi, Suwanto Raharjo, Joko Triyono. (2014). *Jurnal JARKOM Vol. 2 NO. 1. Memaksimalkan Potensi Bisnis Internet Pada Jaringan Nirkabel (Studi Kasus: Pengembangan Jaringan LAN di Pondok Pesantren Terpadu Al Mumtaz)*, 2.

Siregar, Nur Fitryani. (2021). Sekolah Tinggi Agama Islam Barumun Raya. *Efektivitas Hukum*, 7-16.

Sukma, Cista Deviutami, Imam Baihaqi, Berto Mulia Wibawa. (2020). *Jurnal Teknik Vol.9, No.1. Identifikasi Karakteristik Pelanggan: Pengembangan*

Persona Pelanggan Layanan Penanganan Gangguan Indihome PT Telkom Witel Surabaya Selatan, 2.

Syarat Ketentuan. (2021). *Draf PT Telkom Indonesia. Draf Syarat & Ketentuan Layanan IndiHome, 1.*

Tampubolo, Wahyu Simon. (2016). *Jurnal Ilmiah "Advokasi". Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen, 53-60.*

Wahyudi, Humaira Safira. (2021). *Lex Privatum Vol. IX. Kewajiban Korporasi Terhadap Keterbukaan Informasi Perusahaan Bagi Perlindungan Konsumen Di Indonesia, 79.*

Skripsi :

Nurfadilah, Fahrizal. (2020). *Implementasi Strategi Pembangunan Infrastruktur Desa Oleh Pemerintah Desa Pananjung Kecamatan Pangandaran Kabupaten Pangandaran Tahun 2018. Universitas Siliwangi, Fak Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 2.*

Prawesty, Nurya. (2021). *Pengaruh Kualitas Layanan Internet Service Provider Seluler Pada Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Masa Pandemi Covid-19. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Fak Sains Dan Teknologi, 1.*

Albaihakhi, Ananta. (2021). *Efektifitas Hukum dan Keabsahan Pembuktian Dalam Persidangan Secara Online Di Masa Pandemi Coronavirus Disease-19 (Covid-19). Universitas Muhammadiyah Malang, Fak Hukum, 17.*

Tae, Santi Carolin Tesa. (2021). *Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Layanan IndiHome Atas Gangguan Jaringan Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Universitas Katolik Widya Karya, Fak Hukum, 3.*

Internet :

Alfikri. (2021, September 5). *BAB III METODE PENELITIAN A. Jenis dan Sifat Penelitian 1.* Diambil kembali dari BAB III METODE PENELITIAN A. Jenis dan Sifat Penelitian 1: http://repository.radenintan.ac.id/2092/4/Bab_III.pdf, diakses pada tanggal 13 September 2021.

Budianto Arif. (2021, September 20). *Internet Indihome Gangguan? Lakukan 4 Cara Ini Untuk Membuat Pengaduan Layanan*. Diambil kembali dari Internet Indihome Gangguan? Lakukan 4 Cara Ini Untuk Membuat Pengaduan Layanan: <https://lifestyle.kontan.co.id/news/internet-indihome-gangguan-lakukan-4-cara-ini-untuk-membuat-pengaduan-layanan>, diakses pada tanggal 26 Desember 2021.

IDalamat. (2022, Januari 18). *PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Area Kabupaten Buleleng*. Diambil kembali dari PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Area Kabupaten Buleleng: <https://idalamat.com/alamat/4701/pt-telekomunikasi-indonesia-telkom-area-kabupaten-buleleng>, diakses pada tanggal 15 Januari 2021.

IndiHome. (2020, Juli 17). *Cara Daftar IndiHome & Pasang Indihome Terlengkap Dan Keunggulan Layanannya*. Diambil kembali dari 7 Cara Daftar IndiHome Sampai Pasang Indihome: <https://indihome.web.id/marketing/cara-daftar-pasang-indihome/>, diakses pada tanggal 13 September 2021.

Indonesia, Telkom. (2021, September 4). *Tentang Telkom. Profil dan Riwayat Singkat*. Diambil kembali dari Profil dan Riwayat Singkat - Telkom: https://www.telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat-22, diakses pada tanggal 17 Januari 2022

Syafnidawaty. (2020, November 8). *Data Sekunder*. Diambil kembali dari Data Sekunder - Universitas Raharja: <https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-sekunder/>, diakses pada tanggal 15 September 2021

Telkom Indonesia. (2020, Januari 18). *Tentang Telkom*. Diambil kembali dari Brand Guideline Logo Telkom Indonesia: https://www.telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/page/brand-guideline-logo-telkom-indonesia-657, diakses pada tanggal 15 Januari 2022