

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI KONTRAK DINAS PERHUBUNGAN SINGARAJA

OLEH

Prasetya Putra Bachtiar, NIM 1817041205

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komunikasi dan kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja, baik secara simultan maupun parsial. Rancangan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif kasual. Subjek penelitian ini adalah Dinas Perhubungan Singaraja serta objek penelitian ini adalah komunikasi, kepemimpinan transformasional, dan kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 73 pegawai kontrak Dinas Perhubungan Singaraja. Data dikumpulkan dengan menggunakan pencatatan dokumen, kuesioner, dan dianalisis dengan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) komunikasi dan kepemimpinan transformasional secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) dan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : komunikasi, kepemimpinan transformasional, dan kepuasan kerja.

Abstract

The study aims to test the impact of communication and transformational leadership on job satisfaction, both simultaneously and partially. The design of the research used was a casual quantitative study. The subject of this study is a single nexus service and the object of this study is communication, transformational leadership, and work satisfaction. The population in this study is made up of 73 contract employees for the public relations service. Data is collected using document recorders, questionnaires, and analyses with a double linear regression analysis. The results of the study indicate that (1) communication and transformational leadership both simultaneously have a positive and significant impact on job satisfaction, (2) communication has a positive and significant impact on job satisfaction, (3) and transformational leadership has a positive and significant impact on job satisfaction.

Keywords: *communication, transformational leadership, job satisfaction.*