

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PEGAWAI KONTRAK DINAS
PERHUBUNGAN SINGARAJA**

SKRIPSI



PROGRAM S1 STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

2022

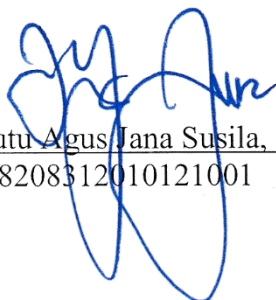
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001


Lembar Persetujuan Dewan Penguji Skripsi

Skripsi oleh Prasetya Putra Bachtiar
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 20 Mei 2022

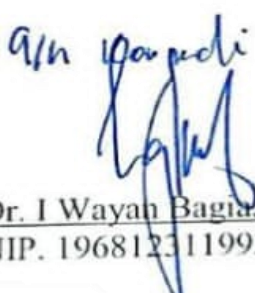
Dewan Penguji,


Gede Putu Agus Jans Susila, S.E., MBA.
NIP. 198208312010 21001

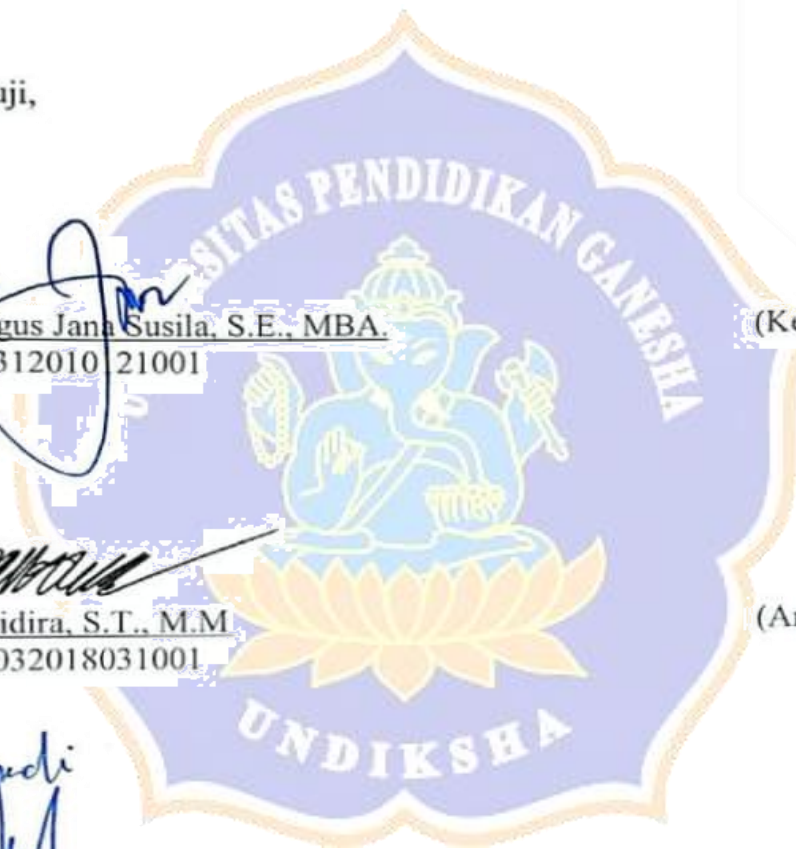
(Ketua)


Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)


Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP. 196812311993031012

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 20 Mei 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,	Sekretaris Ujian
	
<u>Dr. Ni Made Suci, M.Si</u> NIP. 196810291993032001	<u>Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M</u> NIP.198309212015041001

UNDIKSHA

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si
NIP.197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kontrak Dinas Perhubungan Singaraja”** beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apa bila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulisan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kontrak Dinas Perhubungan Singaraja”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus Pembimbing Akademik atas saran masukan serta motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA sebagai Pembimbing I yang dengan segala tanggungjawab, kesabaran dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran, arahan, dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Rahutama Atidira, S.T.,M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal selama masa perkuliahan.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah

membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Pihak Dinas Perhubungan Singaraja yang telah mendukung dalam melakukan penelitian terutama untuk Buk Dewik dan Pak Santika yang selalu membantu.
11. Yang teristimewa ayah (Drs. Imam Bachtiar Dony), Ibu (Siti Darmasih) selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasehat berupa moral, material serta saudara saya Aditya Putra Bachtiar, Raditya Putra Bachtiar yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada Sahda Nabila Pramesti yang selalu ada dan selalu membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada Kadek Hermawan Mahaputra dan Gede Kurnia Artha selaku sahabat saya yang selalu membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang ter saji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan dibidang manajemen keuangan.

Singaraja, 16 Maret 2022

Prasetya Putra Bachtiar

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL.....	
LEMBAR LOGO.....	
HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
MOTTO.....	
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.2 Komunikasi.....	13
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	13
2.2.2 Dimensi Komunikasi.....	14
2.2.3 Indikator Komunikasi.....	15

2.3	Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.3.1	Pengertian Kepemimpinan Transformasional...	16
2.3.2	Dimensi Kepemimpinan Transformasional...	17
2.3.3	Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.4	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	19
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1	Hubungan Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja....	23
2.5.2	Hubungan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.5.3	Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.6	Kerangka Penelitian.....	24
2.7	Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Rancangan penelitian.....	28
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4	Lokasi Penelitian.....	29
3.5	Populasi.....	29
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7	Instrumen Penelitian.....	33
3.8	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.9	Analisis Data.....	37
3.9.1	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.11	Rancangan Hipotesis Penelitian.....	41
3.11.1	Uji Secara Simultan (Uji F).....	41
3.11.2	Uji Secara Parsial (Uji T).....	42
3.11.3	Koefisien Determinasi.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44

4.1	Deskripsi Data.....	44
4.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	44
4.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.2	Uji Analisis Regresi Linear Bergansa.....	48
4.2.3	Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.3	Pengujian Hipotesis.....	53
4.3.1	Pengaruh Komunikasi (X_1) dan Kepemimpinan Transformasional (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	53
4.3.2	Pengaruh Komunikasi (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	54
4.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	54
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.4.1	Pengaruh Komunikasi (X_1) dan Kepemimpinan Transformasional (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	55
4.4.2	Pengaruh Komunikasi (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	56
4.4.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	56
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	57
4.6	Implikasi.....	57
BAB V PENUTUP.....		59
5.1	Rangkuman.....	59
5.2	Simpulan.....	60
5.3	Saran.....	60
DAFTAR RUJUKAN.....		62
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Observasi Awal Variabel Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 1.2	Observasi Awal Variabel Komunikasi.....	4
Tabel 1.3	Observasi Awal Variabel Kepemimpinan Trabsformasional.....	6
Tabel 2.1	Hasil Penelitian yang Relevan.....	19
Tabel 3.1	Konsep Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2	Defiinisi Operasional Variabel Penelitian Konsep Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	31
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	34
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	35
Tabel 3.6	Hasil Uji Reabilitas.....	36
Tabel 4.1	Deskripsi Data komunikasi, Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja pada pegawai di Dinas Perhubungan Singaraja.....	44
Tabel 4.2	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	46
Tabel 4.3	Hasil Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4.4	Uji Glejser <i>Coefficients^a</i>	48
Tabel 4.5	Ringkasan hasil output SPSS Tentang Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.6	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	26
Gambar 4.1	Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	45
Gambar 4.2	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas menggunakan Grafik <i>Scatterplot</i>	47
Gambar 4.3	Struktur Hubungan Pengaruh Komunikasi (X_1) dan Kepemimpinan Transformasional (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Surat Pengumpulan Data.....	65
Lampiran 02	Surat Persetujuan Pengumpulan Data.....	66
Lampiran 03	Data Pegawai Kontrak Dinas Perhubungan Singaraja	67
Lampiran 04	Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah, dan Interval Rentangan Skor Kuisisioner Awal Secara Total Variabel Kepuasan Kerja, Komunikasi, dan Kepemimpinan Transformasional.....	70
Lampiran 05	Kuisisioner Penelitian.....	76
Lampiran 06	Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel Komunikasi (X_1) dan Kepemimpinan Transformasional (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	81
Lampiran 07	Hasil Kuesioner.....	83
Lampiran 08	Hasil <i>Output</i> SPSS.....	96

