

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SALES PROMOTION DENGAN MOTIVASI  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI PT. WORLD  
INNOVATIVE TELECOMMUNICATION  
CABANG SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ekonomi Manajemen**



**Oleh**

**I GEDE UKAS AKSAMA**

**NIM 1517041001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2020**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001


Pembimbing II,


Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par  
NIP. 198104162005012002

Skripsi oleh I Gede Ukas Aksama ini,  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada jumat, 17 Januari 2020

Dewan Penguji,

  
Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. (Ketua)  
NIP. 198309212015041001

  
Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par (Anggota)  
NIP. 198505042015042001

  
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si (Anggota)  
NIP. 198502202010121007



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : *Jumat*  
Tanggal : *17 Januari 2020*

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. AK., M.Si  
NIP. 197906162002121003

Mengetahui,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd.  
NIP. 195808071981031003



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja *Sales Promotion* Dengan Motivasi sebagai Moderasi di PT. *World Innovative Telecommunication* Cabang Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 17 Januari 2020  
Yang membuat pernyataan

Gede Ukas Aksama  
1517041001

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA SALES PROMOTION DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATION CABANG SINGARAJA”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku selaku koordinator progam studi manajemen
5. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Pembimbing Akademik
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.. selaku Pembimbing I
7. Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par selaku Pembimbing II
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen

9. Pegawai Jurusan Manajemen
10. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf
11. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf
12. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, I Made Pica (Bapak), Ketut Ariani (Ibu), I Made Riski Budiartama (Adik) serta saudara tercinta dan keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Para teman dan sahabat, walaupun sahabat saya tidak pernah membantu dalam pengerjaan skripsi ini dan teman-teman baru yang lebih membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini, saya tetap mengucapkan terimakasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 17 Januari 2020

I Gede Ukas Aksama

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA .....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Deskripsi Teoretis .....	10
2.1.1 Kinerja .....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	10
2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....	11
2.1.1.2 Indikator Kinerja.....	12
2.1.2 Beban Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.1.2.2 Indikator Beban Kerja .....	15
2.1.3 Motivasi .....	16
2.1.3.1 Pengertian Motivasi .....	16
2.1.3.2 Indikator Motivasi.....	16
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	17
2.2.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja .....	17



2.2.2 Hubungan Motivasi dengan Beban Kerja terhadap Kinerja ...	18
2.3 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	19
2.4 Kerangka Berpikir .....	22
2.5 Hipotesis Penelitian .....	25

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3.2 Rancangan Penelitian .....	26
3.3 Populasi Penelitian .....	27
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	27
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	29
3.6.1 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.6.2 Instrumen Penelitian .....	30
3.6.3 Pengujian Instrumen Penelitian .....	31
3.6.3.1 Uji Validitas .....	31
3.6.3.2 Uji Reabilitas .....	33
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data .....	34
3.7.1 Analisis Regresi Moderasi .....	36
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis Penelitian .....	35

### BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Deskripsi Data .....	39
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	39
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	40
4.1.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	40
4.2 Hasil Penelitian .....	43
4.2.1 Hasil Analisis Moderasi .....	44
4.2.2 Pengujian Hipotesis .....	45
4.2.3 Moderasi Semu ( <i>Quasi Moderator</i> ) .....	46
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	47
4.4 Implikasi .....	48

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman .....	52
5.2 Simpulan .....	54
5.3 Saran.....	54



## Daftar Tabel

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Rialisasi target karyawan Sales promotion .....	2
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Awal Beban Kerja .....	3
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Awal Motivasi .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur, Dan Skala Pengukuran .....	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Beban Kerja .....	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja .....	32
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi .....	33
Tabel 3.6 Hasil Uji Reabilitas Keseluruhan.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	42
Tabel 4.3 Hasil Estimasi Analisis Regresi Moderasi.....	44



## Daftar Gambar

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh .....	24
Gambar 2.1 Gambar Uji Normalitas .....	40
Gambar 2.1 Gambar Uji Heteroskedastisitas .....	42



## Daftar Lampiran

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Realisasi target karyawan <i>Sales Promotion</i> di PT <i>World Innovative Telecommunication</i> Cabang Singaraja 2019.....	59
Lampiran 02 Nama karyawan <i>Sales Promotion</i> di PT <i>World Innovative Telecommunication</i> Cabang Singaraja 2019.....	60
Lampiran 03 Hasil Kuesioner Awal Beban Kerja Pada PT <i>World Innovative Telecommunication</i> Cabang Singaraja 2019.....	61
Lampiran 04 Hasil Kuesioner Awal Motivasi Pada PT <i>World Innovative Telecommunication</i> Cabang Singaraja 2019.....	61
Lampiran 05 Ketentuan Rentang Skor Kuesioner dan Interval Rentang Skor Kuesioner Awal Beban Kerja Pada PT <i>World Innovative Telecommunication</i> Cabang Singaraja 2019.....	62
Lampiran 06 Ketentuan Rentang Skor Kuesioner dan Interval Rentang Skor Kuesioner Awal Motivasi Pada PT <i>World Innovative Telecommunication</i> Cabang Singaraja 2019 .....	63
Lampiran 07 Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Beban Kerja .....	66
Lampiran 08 <i>Output SPSS</i> Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Beban Kerja.....	70
Lampiran 09 Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja .....	72
Lampiran 10 <i>Output SPSS</i> Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Variabel Kinerja .....	75
Lampiran 11 Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi .....	76
Lampiran 12 <i>Output SPSS</i> Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Motivasi Karyawan .....	79
Lampiran 13 <i>Output SPSS</i> Analisis Regresi Moderasi ( <i>Moderated Regression Analysis</i> ).....	75

Lampiran 14 Kuesioner Penelitian di PT *World Innovative Telecommunication*  
Cabang Singaraja 2019

