

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI RADIO REPUBLIK
INDONESIA SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program sarjana ekonomi**

**OLEH
KADEK HERMAWAN MAHAPUTRA
NIM 1817041041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Kadek Hermawan Mahaputra ini
telah dipertahankan di depan dewan
penguji
pada tanggal 15 Juni 2022

Dewan Penguji,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



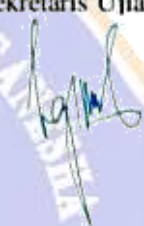

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 15 Juni 2022


Mengetahui,

Ketua Ujian, sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 196810291993032001 NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja pegawai Radio Republik Indonesia Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 07 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Kadek Hermawan Mahaputra
NIM. 1817041041



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan pegawai radio republik Indonesia (RRI) Singaraja”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus selaku pembimbing I dengan segala ketulusan, kesabaran serta motivasi dalam memberikan bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M selaku koorprodi Program Studi Manajemen universitas Pendidikan ganesha atas motivasi dan dukungannya yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA Selaku Pembimbing Akademik atas saran masukan serta motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
6. Rahutama Atidira, S.T.,M.M selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan
 8. Radio Republik Indonesia (RRI) Singaraja yang telah menerima dengan baik untuk mengadakan penelitian
 9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan
 10. Kepada Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta Staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
 11. Kepada Ayah, Ibu, kakak, dan adik tercinta serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
 12. Teman dan sahabat yang sudah banyak memberikan saran, masukan, semangat, motivasi serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
- Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pembangunan dunia Pendidikan.

Singaraja, 12 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
KATA PERSEMBAHAN.....	
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II	
KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.2 Budaya Organisasi.....	15
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	15
2.2.2 Dimensi Budaya Organisasi.....	16
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi.....	17
2.3 Lingkungan Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	19
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	20

2.4	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	26
2.5.1	Hubungan Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.5.2	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.5.3	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.6	Kerangka Berpikir.....	29
2.7	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III	METODE PENELITIAN.....	32
3.1	Rancangan Penelitian.....	32
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.4	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	33
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.6.1	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	44
3.9.1	Uji Secara Simultan (Uji F).....	44
3.9.2	Uji Secara Parsial (Uji T)	45
3.9.3	Koefisien Determinasi	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1	Deskripsi Data.....	47
4.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	47
4.2.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	52

4.2.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.3	Pengujian Hipotesis.....	56
4.3.1	Pengaruh Budaya organisasi (X_1) dan Lingkungan kerja (X_2) Terhadap Kepuasan pegawai (Y).....	56
4.3.2	Pengaruh Budaya organisasi (X_1) Terhadap Kepuasan pegawai (Y).....	57
4.3.3	Pengaruh Lingkungan kerja (X_2) Terhadap Kepuasan pegawai (Y).....	57
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.4.1	Hubungan Budaya organisasi dan Lingkungan kerja terhadap kepuasan pegawai RRI Singaraja.....	58
4.4.2	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai radio republik Indonesia (RRI) Singaraja.....	59
4.4.3	Hubungan Linkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai radio republik Indonesia (RRI) Singaraja.....	59
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	60
4.6	Implikasi.....	61
BAB V	PENUTUP.....	62
5.1	Rangkuman.....	62
5.2	Kesimpulan.....	63
5.3	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Observasi Awal Variabel Kepuasan Pegawai.....	2
Tabel 1.2	Observasi Awal Variabel Budaya Organisasi	4
Tabel 1.3	Observasi Awal Variabel Lingkungan Kerja	6
Tabel 2.1	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	22
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3.3	Hasil Uji Reabilitas	37
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	38
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	39
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.1	Deskripsi Data Budaya organisasi, Lingkungan kerja, Dan Kepuasan pegawai.....	47
Tabel 4.2	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	49
Tabel 4.3	Hasil Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4.4	Hasil pengujian Heterokedasitas menggunakan Uji Glejser Coefficients.....	51
Tabel 4.5	Ringkasan hasil output SPSS Tentang Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 4.1	Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	48
Gambar 4.2	Grafik <i>Scatterplot</i>	50
Gambar 4.4	Struktur Hubungan Budaya organisasi (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan pegawai (Y).....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Surat Pengumpulan Data.....	69
Lampiran 02	Surat Persetujuan Pengumpulan Data.....	70
Lampiran 03	Data Karyawan Radio Republik Indonesia (RRI) Singaraja	71
Lampiran 04	Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal dan Kuesioner Secara Total Variabel Kepuasan Pegawai, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja	74
Lampiran 05	Kuisisioner Penelitian.....	79
Lampiran 06	Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel Budaya Organisasi (X ₁) dan Lingkungan Kerja (X ₂) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	83
Lampiran 07	Hasil Data Ordinal Pernyataan Variabel Budaya Organisasi (X ₁), Lingkungan Kerja (X ₂), dan Kepuasan Kerja (Y).....	84
Lampiran 08	Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas dan Uji Validitas Data Sampel Penelitian.....	89
Lampiran 09	Output SPSS Deskripsi Data.....	93
Lampiran 10	Hasil Output SPSS 20.0 for Windows Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 11	Hasil Output SPSS 20.0 for Windows Uji Regresi Linier Berganda.....	95