

## LAMPIRAN

### KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/I

Hal: Pengisian Kuesioner

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir skripsi yang sedang saya tempuh di Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul “**Pengaruh Citra Merek dan e-WOM Terhadap Keputusan Pembelian *Hand Sanitizer* Merek Dettol pada *Marketplace* (Tokopedia, Shopee dan Bukalapak)**”. Saya Gede Ardi Putra bermaksud untuk menyebar kuesioner angket penelitian di Singaraja. Informasi yang Bapak/Ibu, Saudara/i berikan hanya untuk kepentingan terbatas, dalam artian hanya diperlukan untuk penelitian tugas skripsi saja. Peneliti menjamin rahasia pribadi Bapak/Ibu, Saudara/i dalam memberikan kebenaran data kepada peneliti.

Melalui surat ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini dan memberikan jawaban secara jujur dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 2 Februari 2022 Peneliti

Gede Ardi Putra

NIM 1817041221

A. Identitas Responden

1. Nama :.....

2. Alamat :.....

3. Usia :.....Tahun

4. Jenis Kelamin : (Laki-laki/Perempuan)

5. Apakah anda pernah melakukan pembelian *handsanitizer* merek dettol pada *marketplace* tokopedia, shopee atau bukapalak?

IYA

TIDAK

Jika anda menjawab IYA, silahkan lanjutkan mengisi kuesioner, namun jika menjawab TIDAK silahkan berhenti untuk mengisi kuesioner.

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia. Jawablah pertanyaan dibawah ini sesuai dengan persepe Bapak/Ibu, Saudar/i dengan keterangan sebagai berikut.

- 1. SS : Sangat Setuju
- 2. S : Setuju
- 3. R : Ragu-ragu
- 4. TS : Tidak Setuju
- 5. STS : Sangat Tidak Setuju

C. Draf Pernyataan

**Citra Merek**

NO	Item Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
	Citra Merek	5	4	3	2	1
<b>A</b>	<b>Atribut Produk</b>					
1.	Saya merasa <i>hand sanitizer</i> merek Dettol memiliki kemasan, tekstur dan aroma yang mudah dikenali.					
<b>B</b>	<b>Manfaat bagi Konsumen</b>					
2.	Saya merasa produk <i>hand sanitizer</i> merek dettol memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan konsumen					
<b>C</b>	<b>Kepribadian Merek</b>					
3.	Saya merasa produk <i>hand sanitizer</i> merek Dettol memiliki karakter yang sesuai dengan karakter saya yang menyukai kebersihan					

**e-WOM**

No	Item Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
	e-WOM	5	4	3	2	1
<b>A</b>	<b>Membaca ulasan produk</b>					
1.	Sebelum memutuskan untuk membeli <i>hand sanitizer</i> , saya membaca review dari pembeli lain di fitu review <i>marketplace</i>					
<b>B</b>	<b>Mengumpulkan informasi produk di marketplace</b>					
2.	Sebelum memutuskan untuk membeli <i>hand sanitizer</i> , saya mencari informasi produk <i>hand sanitizer</i> melalui internet					
<b>C</b>	<b>Konsultasi</b>					
3.	Saya merasa bahwa <i>marketplace</i> dapat menjadi media untuk berinteraksi antar pengelola dan konsumen					
<b>D.</b>	<b>Perasaan khawatir</b>					

4.	Jika saya belum membaca review/ulasan dari pembeli lain, saya merasa khawatir dengan keputusan saya					
<b>E.</b>	<b>Rasa percaya diri</b>					
5.	Membaca review/ulasan produk dari pembeli lain membuat saya percaya diri dalam menentukan keputusan pembelian terhadap produk atau merek tersebut					

### Keputusan Pembelian

No	Item Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
No	Keputusan Pembelian	5	4	3	2	1
<b>A</b>	<b>Kemantapan produk</b>					
1.	Saya membeli produk <i>hand sanitizer</i> merek dettol karena sesuai dengan kualitas dan manfaat yang diharapkan					
<b>B</b>	<b>Kebiasaan Membeli Produk</b>					
2.	Setelah melihat konsumen lain banyak menggunakan <i>hand sanitizer</i> merek dettol saya tertarik untuk menggunakannya					
<b>C.</b>	<b>Rekomendasi</b>					
5.	Saya merasa puas menggunakan produk <i>dari hand sanitizer</i> merek dettol sehingga saya merekomendasikan ke orang lain.					
<b>D.</b>	<b>Pembelian Ulang</b>					
6.	Hasil yang sesuai dengan harapan saya sehingga saya akan membeli <i>hand sanitizer</i> merek dettol lagi					