

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR
MINUM TIRTA HITA BULELENG**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

Kadek Ririn Handayani

NIM. 1817041008

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mavasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

Skripsi oleh Kadek Ririn Handayani
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 6 April 2022

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mavasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M
NIP. 19820729201012203

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada

Hari : Rabu

Tanggal : 6 April 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



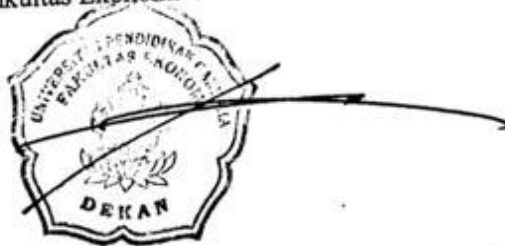
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng Cabang Seririt" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim lain terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 6 April 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Kadek Ririn Handayani
Nim. 1817041008

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, kerana berkat Rahman dan karuania-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng Cabang Seririt”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M, selaku pembimbing I yang selalu yang selalu membimbing dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati membimbing, mengarahkan, memberikan motivasi, masukan, serta solusi kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang selalu yang selalu membimbing dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati membimbing, mengarahkan, memberikan motivasi, masukan, serta solusi kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koorprodi Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi serta memberikan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staff di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Manajemen.
9. Yang teristimewa Nyoman Upeksha (Bapak) dan Ketut Suparmi (Ibu) yang selalu memberikan doa restu dan motivasi, nasihat, dukungan moral dan material tanpa mengenal waktu demi tercapainya kesuksesan penulis serta selalu memberikan kepercayaan kepada penulis. Kalian adalah alasan dan semangat penulis atas perjuangan selama ini. Tidak lupa juga untuk seluruh keluarga besar yang terus memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proses belajar selama ini.
10. Kepada sahabat-sahabat penulis, Ayuk Ariani, Ega, dan Devi yang selalu membantu memberikan masukan, menemani penulis dalam suka maupun duka dan memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis selama ini.
11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini. Menyadari akan keterbatasan yang penulis miliki, bahwa skripsi ini baik bentuk dan isinya masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Singaraja, 6 April 2022

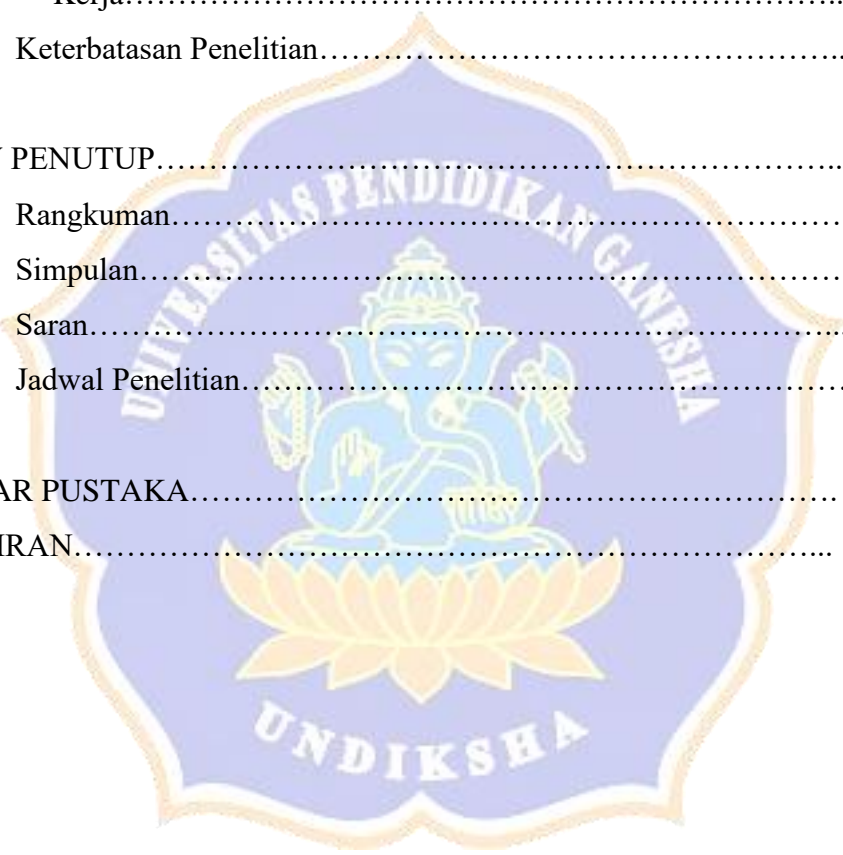
Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2 Kompensasi.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.1.5.1 Hubungan Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.1.5.2 Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	25
2.1.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3 Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.1.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Populasi Penelitian.....	33
3.3 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3.3 Instrument Pengumpulan Data.....	35
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	36
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.7 Pengujian Hipotesis.....	42
3.8 Koefisien Determinasi.....	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 46
4.1 Deskripsi Data.....	46
4.1.1 Uji Validitas.....	47
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.4 Pengujian Hipotesis.....	58
4.4.1 Pengaruh Kompensasi (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	59
4.4.2 Pengaruh Kompensasi (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	60
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	61
4.5 Hasil Koefisien Determinasi.....	61
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.6.1 Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	61
4.6.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	63

4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	65
4.7	Implikasi Penelitian.....	68
4.7.1	Implikasi Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	68
4.7.2	Implikasi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	69
4.7.3	Implikasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....		73
5.1	Rangkuman.....	73
5.2	Simpulan.....	74
5.3	Saran.....	75
5.4	Jadwal Penelitian.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		85



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2	Konsep Variabel, Indikator, dan Skala Ukur.....	37
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	39
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	40
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan di Perusahaan.....	47
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	49
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji <i>Glejser</i>	51
Tabel 4.6	Hasil Output Analisis Regresi Linier Beganda.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng Cabang Seririt.....	30
Gambar 4.1	Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	48
Gambar 4.2	Grafik <i>Scatterplot</i>	50
Gambar 4.3	Struktur Hubungan Kompensasi (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01	Nama Karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng Cabang Seririt.....	84
Lampiran 02	Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 03	Tabulasi Data Populasi Penelitian.....	88
Lampiran 04	Hasil Uji SPSS.....	90
Lampiran 05	Hasil Uji Reliabilitas.....	91
Lampiran 06	Hasil Uji Validitas.....	94
Lampiran 07	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
Lampiran 08	Hasil Uji Normalitas Data.....	97
Lampiran 09	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98

