

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN IKLIM ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
DI KANTOR POS SINGARAJA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

Oleh

Ni Ketut Nunik Ariantini

NIM 1617041006

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI



Skripsi oleh Ni Ketut Nunik Ariantini ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 14 Februari 2020

Dewan Penguji

Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M
NIP.198309212015041001

(Ketua)

Putu Indah Rahmawati, S.St. Par., M.Bus., Ph. D (Anggota)
NIP. 198002172002122001

(Drs. Wayan Cipta, M.M.)
NIP. 195912311986031019

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 14 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha




Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd.
NIP. 195808071981031003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Iklim Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Di PT POS (PERSERO) (Studi Kasus: Pada Kantor Pos Singaraja)”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya seni ini.

Singaraja, 14 Februari 2020
Yang membuat pernyataan



Ni Ketut Nunik Ariantini
1617041006



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Iklim Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Di Kantor Pos Singaraja)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

- (1) Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Dra. Ni Made Suci, M.Si, selaku koordinator Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Ni Made Dwi Aryani Mayasari, S.E, M.M, selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan motivasi, saran dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (6) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (7) Putu Indah Rahmawati, S.St. Par., M.Bus., Ph. D selaku Pembimbing II yang dengan segala tanggung jawab, kesabaran dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.

- (8) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- (10) Pimpinan dan karyawan kantor pos singaraja yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini.
- (11) Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima Kasih kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta beserta saudara-saudaraku tersayang Kak Dian, Kak Dina, Kak Erni dan Dik Argha yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun *financial* untuk penulis selama menjalani Pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis sadar tanpa kalian tidak akan sampai di titik ini tanpa kalian.
- (12) Kepada seseorang yang sudah menemani penulis selama 7 Tahun IKS terima kasih semoga kamu bisa menemani sampai akhir maut memisahkan nanti.
- (13) Sahabat terspecial Made Diah Dwimas Pratiwi yang sudah menemani suka duka dan selalu sabar sampai skripsi ini terselesaikan.
- (14) Teman-Teman KKN Desa Daging Tukadaya selalu memberikan semangat bagi penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini sesuai harapan.
- (15) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

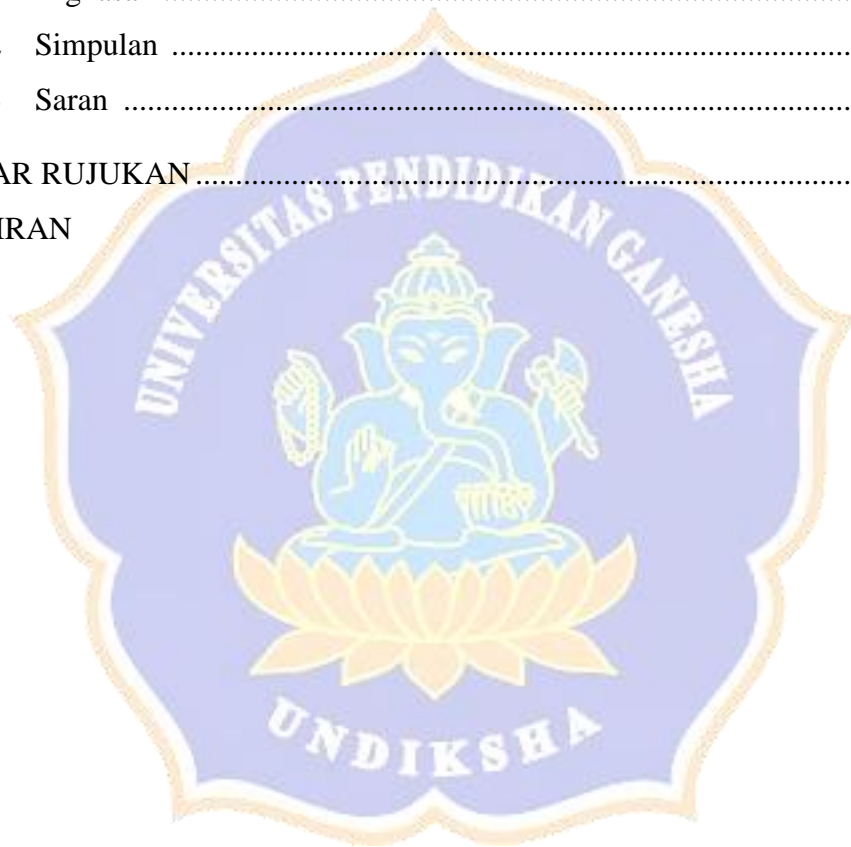
Singaraja, 3 Februari 2020

Ni Ketut Nunik Ariantini
NIM 1617041006

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Kompetensi	16
2.1.3 Iklim Organisasi.....	17
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Populasi Penelitian.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	29
3.6 Instrumen Penelitian	31

3.7 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Data	38
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.3 Hasil Penelitian	46
4.4 Pembahasan.....	50
4.5 Implikasi	54
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Ringkasan	58
5.2 Simpulan	59
5.3 Saran	59
DAFTAR RUJUKAN.....	61
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Kinerja Karyawan Dalam Pelayanan Pengiriman	4
Tabel 1.2	Data Kompetensi Kerja Karyawan Kantor Pos Singaraja.....	5
Tabel 1.3	Data Observasi Iklim Organisasi Kantor Pos Singaraja.....	7
Tabel 2.1	Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	19
Tabel 3.1	Devinisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.2	Konsep Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	30
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	32
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Butir	33
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	42
Tabel 4.2	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3	Hasil Analisis Deskriptif	43
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas Data.....	44
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.6	Hasil Analisis Persamaan Analisis Regresi Moderasi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan <i>Scatterplot</i>	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Data Penelitian Hasil Kuisisioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi	68
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	93

