

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK INTERPERSONAL  
TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA KREMATORIUM  
SUKA DUKA PENGEMONG PURA DALEM  
DESA ADAT BULELENG**

**Oleh**

**Gede Kusuma Rajasa, NIM 1817041091**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja dan konflik interpersonal terhadap stres kerja. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng, dan objek dalam penelitian ini adalah beban kerja, konflik interpersonal dan stres kerja. Data dikumpulkan dengan kuesioner dan dilakukan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) beban kerja dan konflik interpersonal berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, dan (3) konflik interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, pada pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng.

Kata kunci: beban kerja, konflik interpersonal, stres kerja



***THE EFFECT OF WORKLOAD AND INTERPERSONAL CONFLICT ON  
WORK STRESS OF EMPLOYEES IN KREMATORIUM SUKA DUKA  
PENGEMONG PURA DALEM DESA ADAT BULELENG***

***By***

***Gede Kusuma Rajasa, NIM 1817041091***

***Manajement Department***

***ABSTRACT***

*This study was aimed to examine the effect of workload and interpersonal conflict on work stress. This research was causal quantitative research. The subjects were employees in Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng and the object were workload, interpersonal conflict and work stress. Questionnaire was used to collect data, which was then analyzed using multiple linear regression analysis. The result of the study showed that (1) workload and interpersonal conflict has a significant effect on work stress, (2) word load has a positive and significant effect on work stress, and (3) interpersonal conflict has a positive and significant effect on work stress of employees in Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng*

*Keyword: workload, interpersonal conflict, work stress*

