

## DAFTAR RUJUKAN

- Agustina, E. 2021. *Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Norma Sosial Terhadap Stres Kerja Dosen Fkip Universitas Jambi* (Doctoral dissertation, Universitas Jambi).
- Amalia, N. R. 2019. *Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pt Soka Cipta Niaga Bandung* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Ansori, R. R., & Martiana, T. 2017. Hubungan faktor karakteristik individu dan kondisi pekerjaan terhadap stres kerja pada perawat gigi. *The Indonesian Journal of Public Health*, 12(1), 75-84.
- Aristantya, I. G. A. A. D., & Wibawa, I. M. A. 2016. *Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Denpasar* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Arjawa, GPB Suka. 2016. *Ngaben di Krematorium (Fenomena Perubahan Sosial di Bali)*. Tabanan: Pustaka Ekspresi
- Atmadja, N. B. 2016. Ngaben di Krematorium pada Masyarakat Hindu di Bali: Perspektif McDonaldisasi dan Homo Complexus. *Mozaik Humaniora*, 16(2), 215-232.
- Barki, H., & Hartwick, J. 2001. Interpersonal conflict and its management in information system development. *MIS quarterly*, 195-228.
- Benua, M. G., Lengkong, V. P., & Pandowo, M. H. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Konflik Interpersonal Dan Mutasi Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pt. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3).
- Budhiartini, D. 2021. Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pt. Agrapersada Medan. *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)*, 4(2), 56-63.
- Churiyah, M. 2011. Pengaruh konflik peran, kelelahan emosional terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 16(2), 145-154.
- Cooper, C. L., Dewe, P. J., dan Odriscoll, M. P. 1991. *Organizational Stres: A Review and Critique of Theory, Research, and Applications*. California: Sage Publications, Inc.
- Ellyzar, N., & Yunus, M. 2017. Pengaruh mutasi kerja, beban kerja, dan konflik interpersonal terhadap stres kerja serta dampaknya pada kinerja pegawai BPKP perwakilan Provinsi Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 1(1), 35-45.

- Fajri, I. M. 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Konflik Interpersonal dan Humor Terhadap Stres Kerja (Studi Kasus pada Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISMA).
- Fatika, F. 2021. Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja di Kantor Kecamatan Binjai Kota. *Kumpulan Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Sosial Sains*, 2(02).
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Guznov, Svyatoslav., Gerald, M., Gregory, F., Allen, D. 2011. Use of the Roboflag Sythetic Task Evironment to investigate Workload and Stres Respons in UAV Operation. *Psychonomic Society*, 43(8) : 771-781
- Habibi, J. 2018. Analisis Faktor Risiko Stres Kerja Pada Pekerja di Unit Produksi PT. Borneo melintang buana export. *Journal of Nursing and Public Health*, 6(2), 50-59.
- Handoko. T. T. 2001. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua, Yogyakarta: Andi.
- Hariyono, et all. 2009. Hubungan antara beban kerja, stres kerja, dan tingkat konflik dengan kelelahan kerja perawat di rumah sakit islam Yogyakarta PDHI. *Jurnal kesmas UAD*. 3 (3): 186-197
- Hasby, M., Hendriani, S., & Indarti, S. 2017. *Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Komunikasi terhadap Stres Kerja Perawat Bagian Rawat Inap (pada RSUD. Petala Bumi Pekanbaru)* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi* Jakarta: Bumi Aksara
- Kreitner, R., & Kinicki, A. 2005. Perilaku organisasi. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Kristanti, E. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Mojokerto Kota). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 5(1).
- Kurniati, A., & Mardianti, Y. 2021. Pengaruh Beban Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Serta Dampaknya Kepada Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Produksi PT. Pupuk Kujang. *Jurnal Manajemen Fe-Ub*, 9(1).
- Lady, L., Susihono, W., & Muslihati, A. 2017. Analisis Tingkat Stres Kerja dan Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja pada Pegawai BPBD Kota Cilegon. *Journal Industrial Servicess*, 3(1b).

- Lestari, E. E. D., & Ratnasari, S. L. 2018. Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja Karyawan Pt. Viking Engineering Batam. *Jurnal Trias Politika*, 2(2), 163-177.
- Lestari, N. K. A., & Utama, I. W. M. 2017. *Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Pusat Denpasar* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Luthans, F. 2006. *Organizational Behaviour*. New York: McGraw-hill
- Mangkunegara, A.A.Anwar Prabu 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : RemajaRosdakarya
- McShane, S.L., dan MAV, Glinow. 2008. *Organizational Behavior Fourt Edition*. Mc Graw Hill Irwin, Campanies, Inc. New York.
- Munandar, Ashar S.2011. *Manajemen Mutu*.Bogor: PT Gramedia
- Murniti, W. 2021. Ngaben Kremasi Di Desa Pakraman Buleleng, Kecamatan Buleleng, Kabupetan Buleleng. *Vidya Darśan: Jurnal Filsafat Hindu*, 2(2), 115-129.
- Paille, P. 2011. Stresful Work, Citizenship Behaviour and Intention to Leave the Organization in a high Turnover Environment: Examining the Mwdiating Role of the Job Sattisfaction. *Journal of Management Research*, 3(1).
- Pambudi, A. 2019. Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Mantri Bank BRI Cabang Gombang.
- Paramita, P. D. 2019. Pengaruh Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Yang Berdampak Pada Produktivitas Kerja Karyawan [Studi Kasus Di Pt. La Luna Semarang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Kontemporer*, 5(2).
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Depdagri dan Pemerintah Daerah.
- Pratama, P. Y. A., & Satrya, I. G. B. H. 2018. Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Di Dinas Perhubungan Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(8), 4570-4598.
- Pratika, N. D. 2017. *Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Serta Implikasinya pada Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Ramahadi Kab. Purwakarta* (Doctoral dissertation, UNPAS).
- Raharja, M. K. 2021. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai BPBD Kabupaten Buleleng Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Ganesha).
- Reppi, B., Sumampouw, O. J., & Lestari, H. 2020. Faktor-faktor Risiko Stres Kerja pada Aparatur Sipil Negara. *Sam Ratulangi Journal of Public Health*, 1(1).

- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Rizky, D., & Afrianty, T. W. 2018. Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dengan work life balance sebagai variabel intervening (Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(4), 47-53.
- Robbins, Stephen P, Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Salemba Empat
- Siagian, Sondang P. 2001. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit 2*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sitanggang, P. H. 2021. Pengaruh Work-Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja (Studi Pada Bpjs Ketenagakerjaan Kantor Cabang Kota Kediri Jawa Timur). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- Sofiana, D., Dewi, S., & Arrozi, M. 2021. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Ruangan, Beban Kerja serta Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja Perawat Ruang Rawat Inap RSAU dr. Esnawan Antarkisa. *Jurnal Health Sains*, 2(6), 764-775.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendra, A. J., Abdurrahman, D., & Firdaus, F. S. 2021. *Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan Marchesini Group Indonesia*.
- Sunyoto, D. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center For Academic Publisher Service
- Supardi dan S. Anwar. 2011. *Dasar – dasar Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: UII Press.
- Suprihanto, J., A. M. Harsiwi., dan P. Hadi. 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi. YKPN
- Suwatno. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Tarwaka.2011.*Ergonomi Industri*. Penerbit:Harapan Press.Solo
- Utama, I. K. A. B., & Surya, I. B. K. 2019. Pengaruh religiusitas, adversity quotient dan lingkungan kerja non fisik terhadap stres kerja. *E-Jurnal Manajemen*, 8(5), 3138-3165.
- Zulmaidarleni, Z., Sarianti, R., & Fitria, Y. 2019. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Kantor Kecamatan Padang Timur. *Jurnal Ecogen*, 2(1), 61-68.