

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK  
INTERPERSONAL TERHADAP STRES KERJA  
PADA PEKERJA KREMATORIUM SUKA  
DUKA PENGEMONG PURA DALEM  
DESA ADAT BULELENG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi



Oleh  
**Gede Kusuma Rajasa**  
**NIM 1817041091**

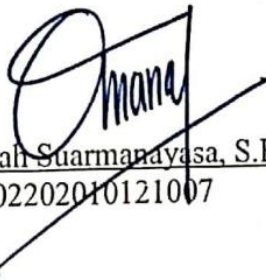
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2022**

# SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Gede Kusuma Rajasa ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 22 Juni 2022

Dewan Penguji,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Drs. Wayan Cipta, MM  
NIP. 195912311986031019

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

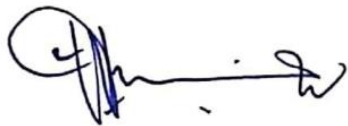
Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 22 Juni 2022

Mengetahui,

Ketua Penguji,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Heriyanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.  
NIP.197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko.sanksi yang dijatuhkan kepada sayaapabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Gede Kusuma Rajasa

NIM. 1817041091

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus sebagai pembimbing I yang dengan segala tanggung jawab, kesabaran, dan semangat dalam memberikan bimbingan, motivasi, saran, dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
8. Ketua, seluruh staf, dan pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini.

9. Kepada kedua orang tua saya Nyoman Dipa Wirya Adnyana dan Putu Sri Widyastuti, bibi terkasih Made Enny Widyantari dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Ni Putu Sinta Kharisma Dewi dan keluarga yang senantiasa memberikan motivasi dan banyak membantu untuk menyelesaikan skripsi ini..
11. Kepada teman dan sahabat terbaik Gita Darmawan, Kenny Vimalo, Yoga Askara, Cakra Wibawa, Deny Suantari, Pradnya, Ugek Devi, Yani Yuniartini, Rani, Mang Tri, Janu Kalyana, Anika, Yuni dan Ayu Apriliani yang selalu memberikan segala bantuan, dorongan, semangat dan motivasi selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
12. Kepada teman-teman magang Satvika Consulting, BEM FE Periode 2019/2020 dan 2020/2021 serta rekan-rekan Jurusan Manajemen angkatan tahun 2018 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih telah memberikan pengalaman baru dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 6 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
PRAKATA .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	10
1.3. Pembatasan Masalah .....	11
1.4. Rumusan Masalah .....	11
1.5. Tujuan Penelitian .....	12
1.6. Manfaat Hasil Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN TEORI .....	13
2.1. Stres Kerja .....	13
2.1.1. Pengertian Stres Kerja .....	13
2.1.2. Dimensi Stres Kerja .....	14
2.1.3. Indikator Stres Kerja .....	14
2.2. Beban Kerja .....	15
2.2.1. Pengertian Beban Kerja .....	15
2.2.2. Dimensi Beban Kerja .....	16
2.2.3. Indikator Beban Kerja .....	16
2.3. Konflik Interpersonal .....	17
2.3.1. Pengertian Konflik Interpersonal .....	17
2.3.2. Dimensi Konflik Interpersonal .....	17
2.3.3. Indikator Konflik Interpersonal .....	18
2.4. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	18
2.5. Hubungan Antar Variabel .....	30
2.5.1. Hubungan Beban Kerja dan Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja .....	30



2.5.2. Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja .....	31
2.5.3. Hubungan Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja.....	32
2.6. Kerangka Berpikir .....	33
2.7. Hipotesis Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
3.2. Rancangan Penelitian .....	36
3.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	37
3.4. Populasi Penelitian .....	37
3.5. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	37
3.6. Jenis dan Sumber Data .....	39
3.7. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	40
3.7.1. Metode Pengumpulan Data .....	40
3.7.2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	41
3.8. Metode dan Teknik Analisis Data.....	45
3.9. Rancangan Pengujian Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1. Deskripsi Data .....	51
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden .....	52
4.2. Pengujian Asumsi.....	54
4.3. Pengujian Hipotesis.....	56
4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
4.3.2. Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Interpersonal terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng.....	59
4.3.3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng .....	59

4.3.4. Pengaruh Konflik Interpersonal terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng.....	60
4.3.5. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
4.4.1. Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Interpersonal terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng.....	61
4.4.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng .....	64
4.4.3. Pengaruh Konflik Interpersonal terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng.....	70
4.4.4. Keterbatasan Penelitian .....	75
4.5. Implikasi Penelitian.....	76
4.5.1. Implikasi Beban Kerja dan Konflik Interpersonal terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng.....	76
4.5.2. Implikasi Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng .....	76
4.5.3. Implikasi Konflik Interpersonal terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng.....	77
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
5.1. Rangkuman.....	78
5.2. Simpulan.....	79
5.3. Saran.....	80
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tebel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1	Variabel, Konsep Variabel, Indikator dan Skala Ukur.....	38
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Sampel Kecil.....	42
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Sampel Besar.....	43
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	44
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar.....	44
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Pekerja Krematorium Desa Adat Buleleng Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Pekerja Krematorium Desa Adat Buleleng Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Pekerja Krematorium Desa Adat Buleleng Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.5	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 1.1	Grafik Jumlah Pelaksanaan Upacara di Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng dan Krematorium Santayana Desa Adat Tista Bulan Agustus-November 2021.....	2
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng.....	34
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram <i>P-plot</i> .....	54
Gambar 4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i> .....	56
Gambar 4.3	Struktur Hubungan Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja pada Pekerja Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng.....	58
Gambar 4.4	Prosesi Upacara Pitra Yadnya di Krematorium Desa Adat Buleleng.....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1.	Data Jumlah Pelaksanaan Upacara di Krematorium.....	86
Lampiran 2.	Kuesioner Peneliti.....	87
Lampiran 3.	Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Keci...	90
Lampiran 4.	Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Besar..	92
Lampiran 5.	Deskripsi Data Responden.....	96
Lampiran 6.	Hasil <i>Output</i> Perhitungan <i>SPSS 23.0 For Windows</i> , Beban Kerja ( $X_1$ ), Konflik Interpersonal ( $X_2$ ) dan Stres Kerja ( $Y$ ).....	98
Lampiran 7.	Hasil Output Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh Beban Kerja ( $X_1$ ) Dan Konflik Interpersonal ( $X_2$ ) Terhadap Stres Kerja ( $Y$ ).....	102
Lampiran 8.	Dokumentasi di Krematorium Suka Duka Pengemong Pura Dalem Desa Adat Buleleng.....	105

