

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN *FINANCIAL
TECHNOLOGY* TERHADAP INKLUSI KEUANGAN
MAHASISWA PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI



Pembimbing I

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink.

Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

A handwritten signature in blue ink.

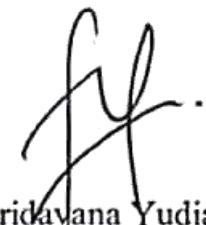
Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

Skripsi Putu Ayu Apriliani

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 22 Juni 2022

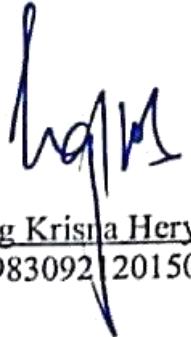
Dewan Penguji


Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Ketua)


Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)


Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 22 Juni 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,


Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Literasi Keuangan dan *Financial Technology* terhadap Inklusi Keuangan Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha" beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



MOTTO

"Jadilah Diri Sendiri
Tanpa Ilusi"



(Ayu Apriliani)

KATA PERSEMBAHAN

“Puji syukur saya panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan kemudahan yang telah diberikan, skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu”

“Kepada Pembimbing I Bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. dan Pembimbing II Bapak Rahutama Atidira, S.T., M.M yang selalu penuh tanggung jawab dalam memberikan bimbingan, saran dan pengarahan hingga setiap kata demi kata yang tertuang dalam skripsi ini, menghantarkanku pada kelulusan”

“Keluarga tercinta, Made Sujana (Bapak) dan Nyoman Widiasih (Ibu), untuk doa dan semangat yang terus diberikan, untuk kasih sayang yang tidak akan pernah tergantikan serta untuk perjuangan tiada henti untuk membantuku lulus tepat waktu”

Saudaraku tersayang Kadek Agus Apriyana dan Komang Aprilia Utami, yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, untuk semua canda dan tawa kala merasa lelah.

Terimakasih untuk semua doa, semangat, motivasi, dan nasihat yang telah diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.
Serta perjuangan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk teman-teman dan sahabat, kakak tingkat dan adik-adik tingkat yang telah memberikan doa serta dukungan dalam proses penulisan hingga skripsi ini selesai yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu,
Terimakasih atas doa, semangat dan motivasi kalian

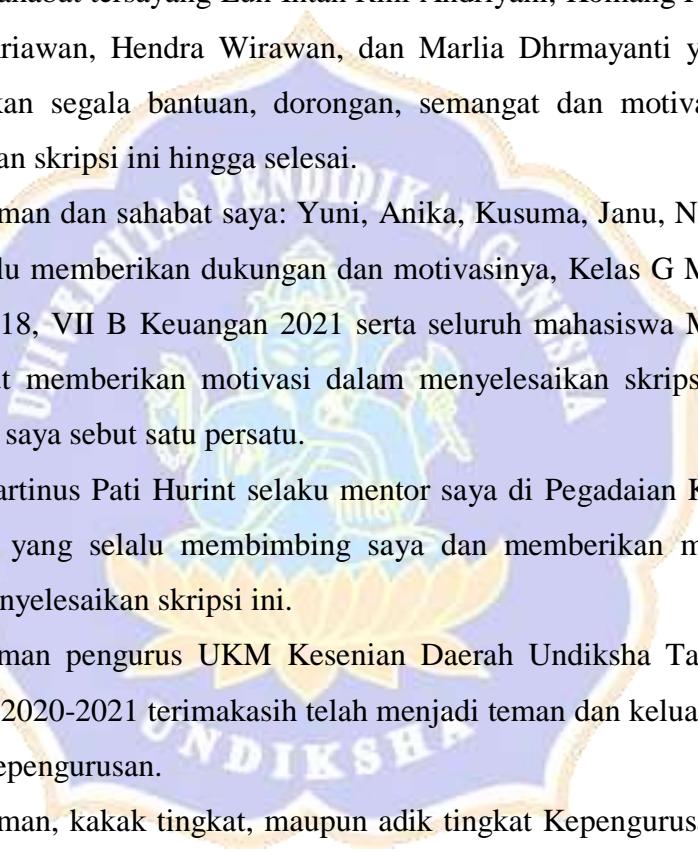
TERIMAKASIH

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”**Pengaruh Literasi Keuangan dan Financial Technology Terhadap Inklusi Keuangan Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
5. Rahutama Atidira, S.T., M.M. selaku Pembimbing Akademik, sekaligus selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
6. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing I, yang membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan motivasi, saran dan penuh tanggung jawab, memberikan semangat mengarahkan penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata usaha serta staf di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan saran selama penulis belajar di Program Studi S1 Manajemen.

- 
8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku yang dibutuhkan selama proses penyusunan skripsi ini.
 9. Kepada teristimewa orang tua saya, Made Sujana dan Nyoman Widiasih serta Luh Darsani. Selaku orang tua penulis yang tiada henti memberikan kasih sayang, motivasi dan nasehatnya berupa moral dan material. Serta kedua saudara saya Kadek Agus Apriyana dan Komang Aprilia Utami yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.
 10. Sahabat-sahabat tersayang Luh Intan Rini Andriyani, Komang Putrayasa, I Wayan Ariawan, Hendra Wirawan, dan Marlia Dharmayanti yang selalu memberikan segala bantuan, dorongan, semangat dan motivasi selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
 11. Teman-teman dan sahabat saya: Yuni, Anika, Kusuma, Janu, Nia Mahida, yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya, Kelas G Manajemen Tahun 2018, VII B Keuangan 2021 serta seluruh mahasiswa Manajemen yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
 12. Bapak Martinus Pati Hurint selaku mentor saya di Pegadaian Kanwil VII Denpasar yang selalu membimbing saya dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
 13. Teman-teman pengurus UKM Kesenian Daerah Undiksha Tahun 2019-2020 dan 2020-2021 terimakasih telah menjadi teman dan keluarga selama 2 tahun kepengurusan.
 14. Teman-teman, kakak tingkat, maupun adik tingkat Kepengurusan KMHD YBV Undiksha Tahun 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 terimakasih telah menjadi keluarga yang tiada hentinya memberikan semangat, dukungan, dan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
 15. Rekan-rekan Magang di Pegadaian Kanwil VII Denpasar Melan, Novi, Anggreni, Ananta, Rahman, dan Yuni terimakasih telah menjadi teman sekaligus keluarga selama 6 bulan menjalani program magang.
 16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis harap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 30 April 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Deskripsi Teoritis	13
2.1.1 Inklusi Keuangan	13
2.1.1.1 Pengertian Inklusi Keuangan	13
2.1.1.2 Indikator Inklusi Keuangan	16
2.1.2 Literasi Keuangan	17
2.1.2.1 Pengertian Literasi Keuangan	17
2.1.2.2 Indikator Literasi Keuangan	17
2.1.3 <i>Financial Technology</i>	18
2.1.3.1 Pengertian <i>Financial Technology</i>	18
2.1.3.2 Indikator <i>Financial Technology</i>	20
2.1.3.3 Klasifikasi <i>Financial Technology</i>	20

2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Hubungan Literasi Keuangan dan <i>Financial Technology</i> terhadap Inklusi Keuangan.....	25
2.3.2 Hubungan Literasi Keuangan terhadap Inklusi Keuangan	27
2.3.3 Hubungan <i>Financial Technology</i> terhadap Inklusi Keuangan	28
2.4 Kerangka Berpikir	28
2.5 Hipotesis Penelitian.....	29
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2 Rancangan Penelitian	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	34
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	35
3.7.1 Uji Validitas.....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas	38
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	39
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	40
3.8.2 Regresi Linier Berganda	42
3.8.3 Koefisien Determinan (R^2)	42
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 46
4.1 Deskripsi Data	46
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	46
4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian	46
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	49
4.2.1.1 Uji Normalitas	49

4.2.1.2 Uji Multikolinearitas.....	52
4.2.1.3 Uji Heterokedastisitas.....	53
4.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.3 Koefisien Determinasi R ²	57
4.4 Pengujian Hipotesis	57
4.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan dan <i>Financial Technology</i> terhadap Inklusi Keuangan	57
4.4.2 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Inklusi Keuangan	58
4.4.3 Pengaruh <i>Financial Technology</i> terhadap Inklusi Keuangan	58
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.5.1 Pengaruh Literasi Keuangan dan <i>Financial Technology</i> terhadap Inklusi Keuangan	59
4.5.2 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Inklusi Keuangan	60
4.5.3 Pengaruh <i>Financial Technology</i> terhadap Inklusi Keuangan	61
4.6 Keterbatasan Penelitian	62
4.7 Implikasi	63
 BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Rangkuman.....	66
5.2 Simpulan.....	68
5.3 Saran.....	68
DAFTAR RUJUKAN	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
Tabel 3.1 Alokasi Proporsional <i>Stratified</i> Sampel.....	32
Tabel 3.2 Definisi Variabel Penelitian	32
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert.....	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Sampel Besar.....	37
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan IPK.....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Uang Saku Per Bulan.....	48
Tabel 4.6 Uji Kolmogrov-Smirnov	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.8 Uji Glejser	55
Tabel 4.9 Rangkuman Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi R^2	57

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
Gambar 1.1. Tingkat Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Nasional	2
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Pengaruh Literasi Keuangan dan <i>Financial Technology</i> terhadap Inklusi Keuangan	29
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	50
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	51
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
Lampiran 01. Data Jumlah Mahasiswa S1 Manajemen Undiksha.....	74
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 03. Data Hasil Kuesioner Pra Survey	80
Lampiran 04. Rangkuman Data Diri Responden	81
Lampiran 05. Distribusi Jawaban Responden	84
Lampiran 06. Hasil Uji Validitas Sampel Kecil.....	91
Lampiran 07. Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	96
Lampiran 08. Hasil Uji Validitas Sampel Besar	97
Lampiran 09. Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar	102
Lampiran 10. Hasil <i>Output</i> SPSS Deskripsi Data Responden	103
Lampiran 11. Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik	104
Lampiran 12. Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linier Berganda	106

