

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PADA PEGAWAI KANTOR  
CAMAT TEJAKULA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**  
**JURUSAN MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**SINGARAJA**

**2022**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENGIKUTI  
UJIAN SKRPSI**



**Menyetujui,**

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

Gede Putu Agus Jana Susila, S.E, MBA  
NIP. 198208312010121001

Skripsi oleh Kadek Hepi Ermawati  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 29 Juni 2022

Dewan Penguji



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E, M.M (Ketua)  
NIP. 198505042015042001



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA (Anggota)  
NIP. 198208312010121001



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E, M.M (Anggota)  
NIP. 198602112019031005



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 Juni 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP.198309212015041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si  
NIP.197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kantor Camat Tejakula”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Kadek Hepi Ermawati  
NIM. 1817041170

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kantor Camat Tejakula”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak luput dari berbagai kendala dan kesulitan, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan rasa hormat, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat dan membantu melancarkan penelitian.
6. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA. selaku Pembimbing II memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat dan membantu melancarkan penelitian.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu memberikan berbagai macam informasi.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan yang baik untuk meminjamkan buku buku yang dibutuhkan.
10. Kepala Kantor Camat Tejakula dan Pegawai Kantor Camat Tejakula dengan baik hati dan keramahannya telah banyak membantu, serta senantiasa melayani kebutuhan penulis dalam pengumpulan data guna menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Kedua orang tua tercinta Ketut Pasek dan Ketut Supani. Terima kasih sudah menjadi orang tua yang luar biasa bagi penulis, yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, kekuatan, kasih sayang dan selalu berdoa yang terbaik untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
12. Saudara Tersayang yang tidak pernah luput memberikan doa serta dukungan Gede Heri Hermawan dan Kadek Desy Swantari Yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
13. Kedua ponakan saya yang lucu Kadek Rafandra Putra Hermawan dan Komang Revano Keenandra Hermawan yang selalu menghibur saya
14. Saudara sepupu saya dan sahabat saya terima kasih telah mendukung saya  
Penulis menyadari dalam skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk sebagai masukan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna secara langsung bagi para pembaca serta bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 15 Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

|  | HALAMAN |
|--|---------|
| PRAKARTA.....                              | i       |
| ABSTRAK.....                               | iii     |
| DAFTAR ISI.....                            | iv      |
| DAFTAR TABEL.....                          | vii     |
| DAFTAR GAMBAR.....                         | viii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                       | ix      |
| <br>                                       |         |
| BAB I PENDAHULUAN.....                     | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian..... | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....   | 5       |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....                | 5       |
| 1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....        | 5       |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                 | 6       |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelian.....            | 6       |
| <br>                                       |         |
| BAB II KAJIAN TEORI.....                   | 7       |
| 2.1 Kepuasan Kerja.....                    | 7       |
| 2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....       | 7       |
| 2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja.....        | 7       |
| 2.2 Lingkungan Kerja .....                 | 8       |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....     | 8       |
| 2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....    | 8       |
| 2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....      | 9       |
| 2.3 Stres Kerja.....                       | 10      |
| 2.3.1 Pengertian Stres Kerja .....         | 10      |
| 2.3.2 Indikator Stres Kerja.....           | 10      |



|  |           |
|--|-----------|
| 2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....   | 11        |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel.....   | 16        |
| 2.5.1 Hubungan Antar Lingkungan Kerja dan Stres Kerja<br>Terhadap Kepuasan Kerja ..... | 16        |
| 2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan<br>Kerja.....                        | 16        |
| 2.5.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                                | 16        |
| 2.5.4 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....                              | 17        |
| 2.6 Kerangka Berfikir.....   | 17        |
| 2.7 Hipotesis Penelitian.....  | 19        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>20</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....   | 20        |
| 3.2 Rancangan Penelitian.....  | 20        |
| 3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....   | 20        |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....  | 20        |
| 3.5 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....                                  | 21        |
| 3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....   | 23        |
| 3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....   | 23        |
| 3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....  | 23        |
| 3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....   | 24        |
| 3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....   | 24        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                     | <b>28</b> |
| 4.1 Deskripsi Data.....  | 28        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....  | 28        |
| 4.3 Penguji Hipotesis.....   | 32        |
| 4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja....                            | 32        |
| 4.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                                | 33        |
| 4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....                              | 33        |
| 4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja                                |           |

|   |        |
|---|--------|
| Melalui Stres Kerja.....  | 35     |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....  | 36     |
| 4.4.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja...                          | 36     |
| 4.4.2 Hubungan Stres Kerja TerhadapKepuasan Kerja.....                              | 37     |
| 4.4.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....                           | 38     |
| 4.4.4 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja<br>Melalui Stres Kerja..... | 39     |
| 4.5 Implikasi.....  | 40     |
| <br>BAB V PENUTUP.....  | <br>42 |
| 5.1 Rangkuman.....  | 42     |
| 5.2 Simpulan.....   | 43     |
| 5.3 Saran.....  | 43     |
| DAFTAR RUJUKAN.....   | 44     |
| LAMPIRAN.....   | 48     |



## DAFTAR TABEL

| Tabel  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....   | 11      |
| Tabel 2.1 Definisi Operasional Variabel.....   | 21      |
| Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....  | 22      |
| Tabel 3.3 Sumbangan Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) dan Stres Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....     | 27      |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....   | 28      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....  | 28      |
| Tabel 4.3 Ouput Analisis Jalur Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Kantor Camat Tejakula.... | 29      |
| Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Kantor Camat Tejakula....   | 32      |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Kantor Camat .....                        | 18      |
| Gambar 3.1 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y.....  | 24      |
| Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap $X_2$ .....   | 25      |
| Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap Y.....  | 26      |
| Gambar 3.4 Sub Struktur Pengaruh $X_2$ Terhadap Y.....  | 26      |
| Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) dan Stres Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pada Kantor Camat Tejakula..... | 31      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran  | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Surat Melakukan Observasi dan Pengumpulan Data.....   | 48      |
| Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....                            | 49      |
| Lampiran 3. Hasil Kuesioner Pada Kantor Camat Tejakula.....       | 54      |
| Lampiran 4. Uji Validitas.....                                    | 56      |
| Lampiran 5. Hasil Uji Realibility.....                            | 59      |
| Lampiran 6. Ouput SPSS Analisi Jalur ( <i>Path Anaysis</i> )..... | 60      |

