

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DIVISI *YAKULT LADY* PT.
YAKULT INDONESIA PERSADA CABANG BALI 3
DI KECAMATAN SERIRIT**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Komang Ayuk Ariani
NIM 1817041007**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mavasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Gede Puji Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001


Skripsi oleh Komang Ayuk Ariani
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 20 Mei 2022

Dewan Penguji,




Ni Made Dwi Ariani Mavasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001

(Anggota)



Dr. Fridavana Yudiaatmaia, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 20 Mei 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi *Yakult Lady* PT. Yakult Indonesia Persada Cabang Bali 3 di Kecamatan Seririt" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim lain terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan,



METERAI
SEM PUL
15AAJ00734644901

Komang Ayuk Ariani
Nim. 1817041007

PRAKATA

Puji syukur penulis pamjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karna atas berkat rahmatnya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Yakult Lady PT. Yakult Indonesia Persada Cabang Bali 3 di Kecamatan Seririt”**. Skripsi yng disusun ini digunakan untuk memenuhi prsyarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam memnyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E.,MBA selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata Usaha serta staf di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan saran, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

8. PT Yakult Indonesia Persada Cabang Bali 3 di Kecamatan Seririt yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
9. Kepada kedua orang tua penulis dan saudara-saudara saya yang tiada hentinya memberikan dukungan, mendoakan dan memberikan semangat baik berupa materi maupun moral.
10. Seluruh Keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada Ririn, Ega, Anjeli, Devi yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini serta terimakasih atas persahabatan dan kebersamaan dalam suka maupun duka.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sebab keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Maka, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mangharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Motivasi Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	9
2.1.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	10
2.1.3 Indikator Motivasi Kerja.....	10
2.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	12
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.3 Kepuasan Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	14
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	16

2.5	Hubungan Antar Variabel	20
2.5.1	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2.5.2	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.5.3	Hubungan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.6	Kerangka Berpikir.....	24
2.7	Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2	Rancangan Penelitian.....	27
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.4.1	Populasi Penelitian.....	28
3.4.2	Sampel Penelitian.....	28
3.5	Definisi dan Operasional Variabel.....	29
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	30
3.6.1	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.6.2	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6.3	Instrumen Pengumpulan Data.....	32
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.8	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	39
3.8.1	Uji Secara Simultan (Uji F).....	40
3.8.2	Uji Secara Parsial (Uji t).....	41
3.8.3	Koefisien Determinasi.....	42

	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Deskripsi Data.....	43
4.2 Pengujian Asumsi.....	44
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.4 Koefisien Determinasi.....	53
4.5 Pengujian Hipotesis.....	54
4.5.1 Hubungan Motivasi Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan kerja (Y).....	54
4.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan kerja (Y).....	55
4.5.3 Hubungan Motivasi Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	55
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.6.1 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Yakult Lady</i> PT. Yakult Indonesia Persada Cabang Bali 3 di Kecamatan Seririt.....	56
4.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Yakult Lady</i> PT. Yakult Indonesia Persada Cabang Bali 3 di Kecamatan Seririt.....	59
4.6.3 Hubungan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Yakult Lady</i> PT. Yakult Indonesia Persada Cabang Bali 3 di Kecamatan Seririt.....	63
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	66
4.8 Implikasi.....	66

	70
BAB V PENUTUP.....	
5.1 Rangkuman.....	70
5.2 Simpulan.....	72
5.3 Saran.....	74
5.4 Jadwal Penelitian.....	75
DAFTAR RUJUKAN.....	76
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert.....	33
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	43
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolonieritas.....	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji <i>Glejser</i>	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.7	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	45
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Scatterplot.....	48
Gambar 4.3	Struktur Hubungan Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Yakult Lady</i> PT. Yakult Indonesia Persada Cabang Bali 3 di Kecamatan Seririt.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 02	Deskripsi Data Responden.....	84
Lampiran 03	Tabulasi Data.....	85
Lampiran 04	Hasil Output <i>SPSS</i> Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 05	Hasil Output <i>SPSS</i> Uji Asumsi Klasik dan Analisis Regresi Linier Berganda.....	90

