


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
AUTO2000 SINGARAJA**

**SKRIPSI**



**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh  
Gede Agus Yudi Artha  
NIM 1817041224**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP.196810291993032001

**Lembar Persetujuan Dewan Penguji Skripsi**

Skripsi oleh Gede Agus Yudi Artha  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 29 Juni 2022

Dewan Penguji,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

(Anggota)



Ni Nyoman Yuliathini, S.E., M.M  
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



**Lembar Persetujuan dan Pengesahan Panitia Ujian Skripsi**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 Juni 2022

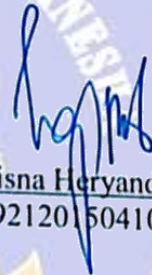
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,

DEKAN Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Auto2000 Singaraja"** beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apa bila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Mei 2022

Yang membuat pernyataan



Gede Agus Yudi Artha

NIM: 1817041224



## PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Auto2000 Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus selaku Pembimbing I, yang dengan sabar dan kesungguhan hati memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Pembimbing II, yang dengan sabar dan kesungguhan hati dalam membimbing penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M, selaku Anggota Penguji skripsi yang telah banyak memberi masukan dan motivasi.
7. Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan motivasi selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dan memberikan berbagai macam informasi selama perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.

10. Kedua orang tua penulis dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi dengan penuh kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang berkaitan dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan yang tersaji dalam skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk sebagai masukan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat secara langsung bagi para pembaca.



Singaraja, 20 Mei 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKARTA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Kinerja.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.2 Dimensi Kinerja.....	12
2.1.3 Indikator Kinerja.....	14
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	17
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	20
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	23
2.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	24
2.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.5.4 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	25
2.6 Kerangka Berpikir.....	26
2.7 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	29
3.3 Populasi.....	29



3.4	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	29
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
	3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	31
	3.5.2 Instrumen Penelitian.....	32
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.7	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Deskripsi Data.....	40
4.2	Analisis Jalur .....	41
4.3	Pengujian Hipotesis.....	43
	4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	43
	4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	43
	4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....	43
	4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) Sebagai Variabel Mediasi.....	44
4.4	Pembahasan .....	44
	4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
	4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
	4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	45
	4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	46
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	47
4.6	Implikasi .....	47
BAB V PENUTUP.....		50
	5.1 Rangkuman.....	50
	5.2 Simpulan.....	51
	5.3 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		53
LAMPIRAN.....		55

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Observasi Lingkungan Kerja.....	4
Tabel 1.2	Data Observasi Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Lingkungan Kerja.....	33
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	34
Tabel 3.7	Sumbangan Pengaruh Variabel X1 dan X2 terhadap Y.....	39
Tabel 4.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	40
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3	Ringkasan <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur.....	41
Tabel 4.4	Sumbangan Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>1</sub> ) dan Kepuasan Kerja (X <sub>2</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Auto2000 Singaraja.....	26
Gambar 3.1	Sub – struktur Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y.....	36
Gambar 3.2	Sub – struktur Pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	37
Gambar 3.3	Struktur Pengaruh Total $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 02	Kriteria Variabel Penelitian .....	59
Lampiran 03	Data Penelitian .....	61
Lampiran 04	Hasil <i>Output</i> SPSS .....	67



