

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus di LPD Banyuning, Kalibukbuk, Pengelatan, dan Pemaron)

OLEH
I KETUT SUKRA WARDANA
NIM 1817041225

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan yang teruji tentang pengaruh (1) Komunikasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, (2) Komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) Komunikasi terhadap kinerja karyawan, dan (4) kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada 4 LPD terbesar di kecamatan Buleleng. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain penelitian kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan pada 4 LPD, objeknya adalah komunikasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Sampel penelitian ini berjumlah 51 karyawan. Data dikumpulkan dengan kuesioner, serta dianalisis menggunakan analisis jalur. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Komunikasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, (2) Komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) Komunikasi terhadap kinerja karyawan, dan (4) kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan 4 LPD terbesar di Buleleng

Kata kunci: kepuasan kerja, kinerja karyawan, komunikasi

ABSTRACT

This study aims to obtain tested explanatory findings about the effect of (1) communication and job satisfaction on employee performance, (2) communication on employee job satisfaction, (3) communication on employee performance, and (4) job satisfaction on employee performance in 4 The largest LPD is in Buleleng sub-district. The research design used in this study is a causal quantitative research design. The subjects in this study were employees of 4 LPDs, the objects were communication, job satisfaction and employee performance. The sample of this study amounted to 51 employees. Data were collected by questionnaire, and analyzed using path analysis. The results obtained in this study indicate that (1) communication and job satisfaction on employee performance, (2) communication on employee job satisfaction, (3) communication on employee performance, and (4) job satisfaction on employee performance in the 4 largest LPDs in Buleleng.

Keywords: communication, employee performance, job satisfaction