

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus di LPD  
Banyuning, Kalibukbuk, Pengelatan, dan Pemaron)**

**SKRIPSI**



**SKRIPSI**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN**  
**MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK**  
**UJIAN SEMINAR SKRIPSI**



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.

NIP. 198602112019031005

Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M.

NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh I Ketut Sukra Wardana  
telah dipertahankan di depan dewan pengaji  
pada tanggal 29 juni 2022

Dewan Pengaji

Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.

NIP. 198602112019031005

(Ketua)

Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M

NIP. 198309212015041001

(Ketua)

Dr. I Nengah Suarmanavasa, S.E.,M.Si

NIP.1985022020121007

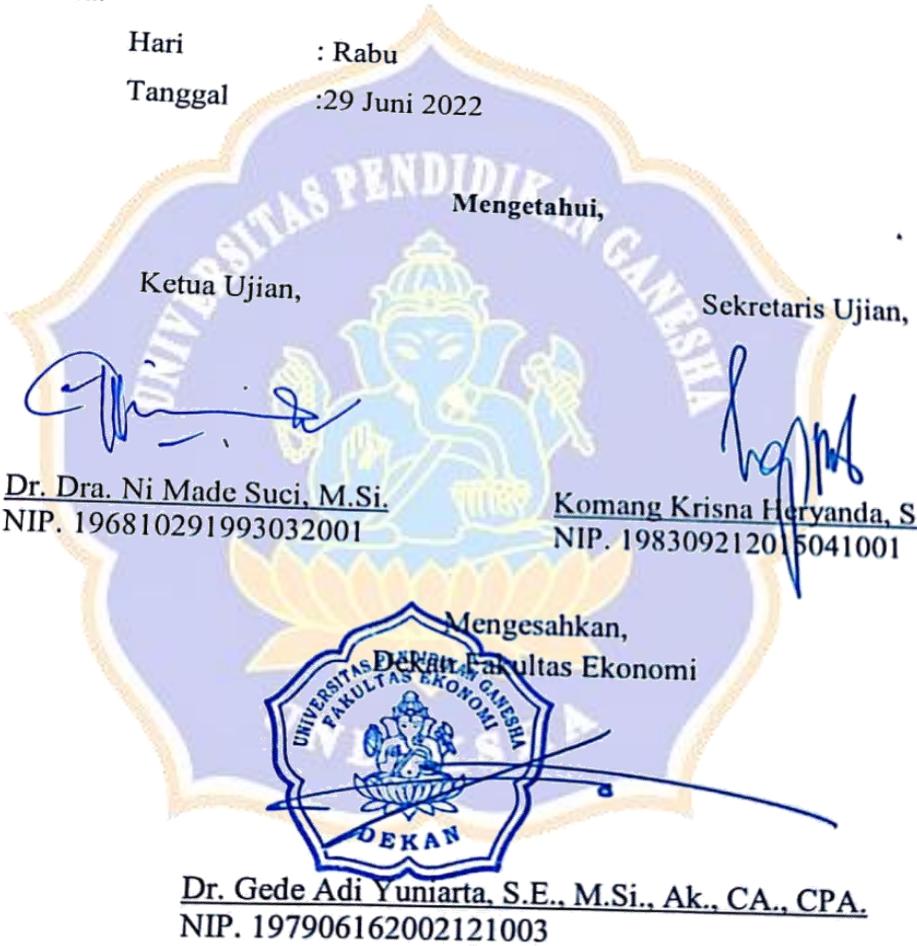
(Ketua)

## **Lembar Persetujuan dan Pengesahan Panitia Ujian Skripsi**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 29 Juni 2022



### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul "**Pengaruh Komunikasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada LPD Banyuning, Kalibukbuk, Penglatan, dan Pemaron)**" beserta seluruh isinya benar-benar karya sendri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-carayang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apa bila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pwgawai (Studi Kasus di LPD Banyuning, Kalibukbuk, Pengelatan, dan Pemaron)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, dan juga selaku pembimbing II saya dalam menyelesaikan skripsi yang telah saya selesaikan ini.
- (5) Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
- (6) Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata usaha serta staf di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan saran selama penulis belajar di Program Studi Manajemen.
- (7) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku yang dibutuhkan selama proses penyusunan skripsi ini.
- (8) Kepada Ayah dan Ibu tercinta, I Nyoman Suartika dan Ni Ketut Sri Rahayu serta para kakakku tersayang Kadek Sukreni dan Komang Budiarta Wijaya serta

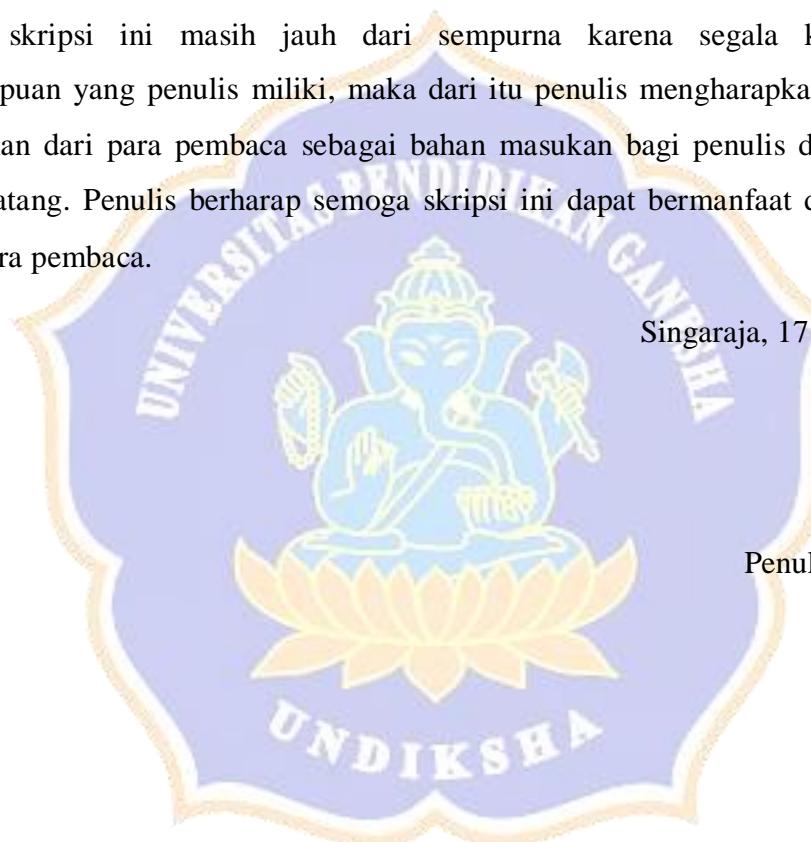
seluruh keluarga besar terkasih yang tiada henti selalu memberikan doa, semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

(9) Kepada Sahabat terbaik, Gede Yudha Raditya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan memberikan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Tidak lupa teman-teman saya Gede Agus Yudi Artha dan Kadek Agus Subamia yang turut memberikan motivasi dan semangat.

(10) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 17 Maret 2022

Penulis,



## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Kinerja Pegawai .....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	9
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
2.1.3 Indikator-indikator Kinerja.....	12
2.2 Komunikasi .....	13
2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	13
2.2.2 Sistem Komunikasi Kepegawaian .....	14
2.2.3 Indikator-Indikator Komunikasi.....	15
2.3. Kepuasan Kerja .....	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	16
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	18
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	24

2.5.1 Hubungan komunikasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....	24
2.5.2 Hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....	25
2.5.3 Hubungan komunikasi terhadap kinerja karyawan .....	25
2.5.4 Hubungan komunikasi terhadap kepuasan kerja.....	26
2.6 Kerangka Berpikir.....	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
 BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian.....	30
3.3 Populasi .....	30
3.4 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian .....	31
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Instrumen Penelitian.....	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	41
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Deskripsi Data .....	47
4.2Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Pengaruh Komunikasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	51
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.2.3 Pengaruh Komunikasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (X2).....	53
4.3 Pembahasan .....	54
4.3.1Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	55
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan kerja .....	56

4.4 Implikasi .....	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Rangkuman.....	59
5.2 Simpulan.....	60
5.3 Saran.....	61
DAFTAR RUJUKAN	63



## **DAFTAR TABEL**

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Kinerja Pegawai LPD di Kecamatan Buleleng.....	86
Tabel 1.2	Data Kinerja Pegawai LPD di Kecamatan Buleleng.....	87
Tabel 1.3	Data Kinerja Pegawai LPD di Kecamatan Buleleng.....	87
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.9	Sumbangan Pengaruh Variabel X <sub>1</sub> dan X <sub>2</sub> terhadap Y.....	37
Tabel 4.1	Deskripsi Responden .....	38
Tabel 4.2	Hasil Analisis Jalur.....	39
Tabel 4.3	Sumbangan Pengaruh Variabel X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> Terhadap Y.....	41
Tabel 5.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	81



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar		Halaman
Gambar 1.1	Paradigma Penelitian Pengaruh X <sub>1</sub> dan X <sub>2</sub> terhadap Y ...	22
Gambar 3.1	Struktur pengaruh X <sub>1</sub> dan X <sub>2</sub> terhadap Y.....	34
Gambar 3.2	Struktur pengaruh X <sub>1</sub> terhadap X <sub>2</sub> .....	35
Gambar 3.3	Struktur pengaruh X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> terhadap Y.....	36
Gambar 4.1	Struktur pengaruh X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> terhadap Y	41



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Data Kinerja Karyawan LPD di kecamatan Buleleng.....	86
Lampiran 02 Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval.....	89
Lampiran 03 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 04 Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> , dan Y.....	100
Lampiran 05 Jumlah LPD yang ada di kabupaten Buleleng.....	101
Lampiran 06 Data Penelitian.....	102
Lampiran 07 Hasil Output SPSS.....	121

