

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA  
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
TENAGA KESEHATAN WANITA DI PUSKESMAS  
SE-KECAMATAN TEJAKULA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh**

**Ayu Windya Dewi AM**

**NIM 1817041084**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2022**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

Skripsi oleh Ayu Windya Dewi AM  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 23 Maret 2022

Dewan Penguji



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

(Anggota)



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.  
NIP. 197404122010121001

(Anggota)

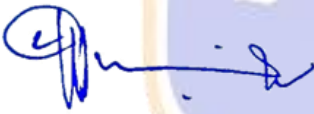



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 16 Juni 2022

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,	Sekretaris Ujian,
	
<u>Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si</u> NIP. 196810291993032001	<u>Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M</u> NIP. 198309211015041001

**Mengesahkan,**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.  
NIP. 197906162002121003

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Wanita di Puskesmas se-Kecamatan Tejakula” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Ayu Windya Dewi AM  
NIM. 1817041084

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Wanita di Puskesmas se-Kecamatan Tejakula”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
- (5) Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (6) Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- (7) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran serta mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (8) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.

- (9) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- (10) Yang istimewa kedua orang tua (Made Parwa AM dan Putu Muliani) dan kakak-kakak saya Ayu Yuliawati AM dan I Ngurah Yudiana AM yang tiada hentinya memberikan dukungan berupa moral, material, kasih sayang, dukungan, motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
- (11) Dani, Arisadika, Ginav, Kenot, Marcel, Sagita, Icip, Tasya, Wigi, Putri Gea, Raden, Wulan, Puspa, Najiya, Andre, Budi, Dinda dan Anggi yang sudah banyak memberikan motivasi, semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
- (12) Made Dwiki Sandy Pradistha yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- (13) Teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2017
- (14) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan, bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, maka penulis mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat serta berguna bagi kita semua dalam mengembangkan pengetahuan dibidang manajemen.

Singaraja, 18 Januari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	11
2.1 Deskripsi Teoritis.....	11
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Konflik Pekerjaan Keluarga.....	13
2.1.2.1 Pengertian Konflik Pekerjaan Keluarga.....	13
2.1.2.2 Dimensi Konflik Pekerjaan Keluarga.....	14
2.1.2.3 Indikator Konflik Pekerjaan Keluarga.....	15
2.1.3 Stres Kerja.....	16
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	16
2.1.3.2 Dimensi Stres Kerja.....	17



2.1.3.3 Indikator Stres Kerja.....	18
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.3.1 Hubungan Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja....	22
2.3.3 Hubungan Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Stres Kerja.....	22
2.3.4 Hubungan Konflik Pekerjaan Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.4 Kerangka Berpikir.....	23
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.2 Rancangan Penelitian.....	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	29
3.4 Populasi Penelitian.....	29
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	30
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	31
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	38
4.2 Deskripsi Data.....	39
4.3 Hasil Penelitian.....	40
4.4 Pengujian Hipotesis .....	43
4.4.1 Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kepuasan Kerja.....	43
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja....	45

4.4.3 Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Stres Kerja.....	46
4.4.4 Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kepuasan Kerja melalui Stres Kerja.....	47
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.5.1 Hubungan Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Wanita di Puskesmas se-Kecamatan Tejakula.....	49
4.5.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Wanita Tenaga Kesehatan Wanita di Puskesmas se-Kecamatan Tejakula.....	51
4.5.3 Hubungan Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan Wanita di Puskesmas se-Kecamatan Tejakula.....	53
4.5.4 Hubungan Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kepuasan Kerja melalui Stres Kerja.....	55
4.5.5 Keterbatasan Penelitian.....	56
4.6 Implikasi.....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1 Rangkuman.....	59
5.2 Simpulan.....	60
5.3 Saran.....	61
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Lapangan Puskesmas Tejakula 1 dan 2.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	19
Tabel 3.1	Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2	Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung pada Konflik Pekerjaan Keluarga ( $X_1$ ) dan Stres Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja ( $Y$ ).....	36
Tabel 4.1	Hasil Analisis Deskripsi.....	39
Tabel 4.2	<i>Output</i> SPSS Analisis Jalur Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Wanita di Puskesmas se-Kecamatan Tejakula.....	40
Tabel 4.3	Sumbangan Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Wanita di Puskesmas se-Kecamatan Tejakula.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Wanita di Puskesmas se-Kecamatan Tejakula.....	26
Gambar 3.1	Sub-Struktur Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y.....	33
Gambar 3.2	Sub-Struktur Pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	34
Gambar 3.3	Sub-Struktur Pengaruh $X_1$ terhadap Y.....	35
Gambar 3.4	Sub-Struktur Pengaruh $X_2$ terhadap Y.....	36
Gambar 4.1	Struktur Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga ( $X_1$ ) dan Stres Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Surat Permohonan Pengumpulan Data.....	69
Lampiran 02	Kuisisioner Penelitian.....	71
Lampiran 03	Hasil Kuisisioner Pada Puskesmas se-Kecamatan Tejakula.....	76
Lampiran 04	Uji Validitas.....	82
Lampiran 05	Hasil Uji Realibility.....	85
Lampiran 06	<i>Output</i> SPSS Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	86

