

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN,
PERSEPSI KREDIBILITAS DAN PERSEPSI
MANFAAT TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
E-MONEY GOPAY PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

Oleh

Kadek Heni Yuliana Sari

NIM 1717051269



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198902272018032001

Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197912062008122001

Skripsi oleh Kadek Heni Yuliana Sari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 17 Mei 2022

Dewan Penguji,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198902272018032001

(Ketua)



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197912062008122001

(Anggota)



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Mei 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kredibilitas dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan *E-money* GoPay Pada Masa Pandemi Covid-19”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dan karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Kadek Heni Yuliana Sari
NIM. 1717051269



MOTTO

**APA YANG KAMU BERI TERHADAP ORANG LAIN, ITU
YANG AKAN TUHAN BERIKAN KEPADA MU**

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Hyang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kredibilitas, dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan E-money GoPay Pada Masa Pandemi Covid-19”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, motivasi, bantuan dan dukungan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas dukungan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi atas dukungan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak., dan I Made Pradana Adiputra, S.E.,S.H.,M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik atas bimbingan, arahan, dan petunjuk yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan dengan setulus hati dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen Pembimbing II atas arahan, bimbingan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Ibu Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si. selaku dosen Penelaah atas bimbingan, masukan dan saran guna penyusunan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Yang memberikan macam pengetahuan, bimbingan selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
10. Terima kasih kepada orang tua saya, I Komang Budiarta (Ayah), Ni Wayan Suartini (Ibu) yang telah merawat dan membimbing saya untuk mencapai cita-cita yang ingin saya raih. atas dukungan dan motivasi yang tiada henti. Teruntuk kakak dan adik-adik saya, Putu Desi Erlita Sari (Kakak), Komang Novita Sari (Adik), Ketut Yudi Satya Permana (Adik) yang telah memberikan dukungan kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman Prodi S1 Akuntansi Angkatan 2017, atas dukungan dan kerja sama selama proses perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya dengan segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat untuk kalangan semua orang.

Singaraja, 17 Mei 2022

Kadek Heni Yuliana Sari

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
2.1.2 <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i>	17
2.1.3 Literasi Keuangan	19
2.1.4 Persepsi Kredibilitas	22
2.1.5 Persepsi Manfaat	26
2.1.6 Minat Penggunaan	24
2.1.7 <i>E-money (Electronic Money)</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Berfikir	28
2.4 Hipotesis Penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Rancangan Penelitian	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1 Data Primer	35
3.3.2 Data Sekunder	35
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.6 Metode Pengumpulan Data	38
3.7 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	38
3.8 Instrument Penelitian	40
3.9 Metode dan Teknik Analisis Data	41
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.9.2 Uji Kualitas Data	41
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.9.4 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Data	48
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	52
4.3.1 Uji Validitas	52
4.3.2 Uji Reliabilitas	53
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Uji Normalitas	54
4.4.2 Uji Multikoleniaritas	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.5 Pengujian Hipotesis	59
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59

4.5.2 Hasil Uji Determinasi (Adjusted R ²).....	61
4.5.3 Hasil Uji F.....	62
4.5.4 Hasil Uji t.....	63
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.6.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-money</i> Gopay Pada Masa Pandemi Covid-19.....	65
4.6.2 Pengaruh Persepsi Kredibilitas Terhadap Minat Penggunaan <i>E-money</i> Gopay Pada Masa Pandemi Covid-19.....	67
4.6.3 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan <i>E-money</i> GoPay Pada Masa Pandemi Covid-19.....	70
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	72
4.8 Implikasi Penelitian.....	72
4.8.1 Implikasi Teoritis.....	72
4.8.2 Implikasi Praktis.....	73
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Rangkuman.....	75
5.2 Simpulan.....	76
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Uang Elektronik beredar tahun 2020.....	7
Tabel 1.2	Data Pengguna Gopay Tahun 2019-2020	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Penduduk Kabupaten Buleleng Menurut Kelompok Umur, 2010-2020 (000 Jiwa).....	42
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	44
Tabel 4.1	Jumlah Masyarakat Sebagai Responden	54
Tabel 4.2	Data Karakteristik Responden	55
Tabel 4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikoleaneritas	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Determinasi.....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F).....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Daftar Pengguna E-wallet di Indonesia Tahun 2019.	7
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kredibilitas dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan E-money GoPay Pada Masa Pandemi Covid-19.....	34
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian.	40
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Tabel Isaac dan Michael.....	86
Lampiran 02. Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 03. Tabulasi Data	91
Lampiran 04. Hasil Uji Statistik Deskriptif	118
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Keuangan.....	119
Lampiran 06. Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kredibilitas	120
Lampiran 07. Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Manfaat	121
Lampiran 08. Hasil Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan.	122
Lampiran 09. Hasil Uji Reliabilitas	123
Lampiran 10. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	124
Lampiran 11. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	126

