

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah, I. d. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Tentang Layanan Perpustakaan Dengan Metode Libqual. *Edulib, 1*, 4-5.
- Agustinova, D. E. (2015). *Memahami Metode Kualitatif Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Calpulis.
- Artana. (2019). Upaya Mengoptimalkan Peran Perpustakaan Sekolah Melalui Pengelolaan Yang Profesional. *Acarya Pustaka, 6*, 2-3.
- Atmadjati, A. (2018). *Layanan Prima dalam Praktik Saat ini*. Yogyakarta: Deepublish.
- Basuki, S. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Darmanto, P. (2018). *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmono. (2001). *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Dini, P. (2020). *Metode Penelitian Strategi Penyusunan Tugas Akhir*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- F, R. (2013). *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hartono. (2016). *Kompetensi Pustakawan Profesional*. Yogyakarta: Calpulis.
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Profesional : Dasar- dasar Teori Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Hastuti, P. (2014, Maret 11). Diambil kembali dari <https://pujihastuti.blogspot.com>:  
<https://pujihastuti.blogspot.com/2014/03/standar-nasional-perpustakaan-sekolah.html>
- Herpratiwi, Y. E. (2020). *Perpustakaan Sekolah Sebagai Pusat Sumber Belajar*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ibrahim, B. (2009). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kiemas, L. R. (2013). *Pelayanan Bahan Pustaka*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Kotler, P. d. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kristiyaningsih, E. (2020). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan. *Media Pustakawan* , 86-87.
- Rahayu, d. (2015). *Layanan Perpustakaan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

- Rahmah, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Rodin, R. (2017). *Pustakawan Profesional di Era Digital*. Yogyakarta: Suluh Media.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan : pendekatan kualitatif, kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.

