

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

No.	Pertanyaan	Informan
1.	<p>a. Dalam meningkatkan pelayanan yang ada di perpustakaan, apa saja faktor-faktor yang menjadi kendala dalam kegiatan layanan di perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja ?</p> <p>b. Apakah sarana dan prasarana untuk kegiatan layanan perpustakaan sudah memadai ?</p> <p>c. Bagaimana upaya-upaya pelayanan yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pemustaka ?</p>	<p><b>Kepala Sekolah</b></p>
2.	<p>a. Sistem(terbuka/tertutup) apa yang dipergunakan dalam melakukan pelayanan di perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja ?</p> <p>b. Mulai jam berapakah layanan perpustakaan dapat di kunjungi oleh pemustaka?</p> <p>c. Dalam meningkatkan pelayanan yang ada di perpustakaan, apa saja faktor-faktor yang menjadi kendala dalam kegiatan layanan di perpustakaan ?</p> <p>d. Bagaimana upaya-upaya pelayanan yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pemustaka ?</p>	<p><b>Kepala Perpustakaan dan Petugas Perpustakaan</b></p>
3.	<p>a. Apakah Bapak/Ibu pernah menggunakan layanan yang ada di perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja?</p> <p>b. Apakah fasilitas dalam pelayanan di perpustakaan sudah memadai?</p> <p>c. Menurut Bapak/Ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan ?</p> <p>d. Apakah Bapak/Ibu puas terhadap layanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan (iya/tidak) beserta alasan ?</p>	<p><b>Guru</b></p>
4.	<p>a. Apakah adik pernah menggunakan layanan yang ada di perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja ?</p> <p>b. Apakah fasilitas dalam pelayanan di perpustakaan sudah memadai?</p> <p>c. Menurut adik bagaimana pelayanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan ?</p> <p>d. Apakah adik puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan (iya/tidak) beserta alasan?</p>	<p><b>Siswa</b></p>

Lampiran 2. Daftar Informan

No	Nama Informan	Alamat	Keterangan
1.	Made Sri Arisna, S.Pd.,M.Pd	Jalan Arjuna No.5	Waka Kurikulum SMP Negeri 2 Singaraja
2.	Made Sukiasih S.Pd	Jalan Sri Amerta, Gg.2 No.2 Baktiseraga	Kepala Perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja
3.	Ibu Ketut Desi Antrianyani S.Pd	Jalan Pulau Bali Gg.2 No.3C	Guru Agama Hindu SMP Negeri 2 Singaraja
4.	Putu Rusmini	Jalan Pulau Dewata Pemaron	Petugas Perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja
5.	Putu Febry Juniari	Jalan Gempol ,Banyuning	Siswa SMP Negeri 2 Singaraja



### Lampiran 3. Surat Observasi dan Wawancara



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116  
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994  
Laman : undiksha.ac.id

No : 530/UN48.8.1/DL/2021

22 April 2022

Hal : Pengumpulan Data

Kepada

Yth. Kepala SMP N 2 Singaraja

d/a Jenderal Sudirman No.78 Singaraja

Kabupaten Buleleng

di

Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul "**Upaya Peningkatan Layanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja**" dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data tentang sejarah SMP N 2 Singaraja, visi, misi, struktur organisasi, tata tertib, program kerja, dan kegiatan layanan perpustakaan yang diperlukan oleh:

Nama : I Kadek Pasek Dwi Bhudara Giri

Nomor induk Mahasiswa : 1904071001

Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)

Jurusan : Sejarah, Sosiologi dan Perpustakaan

Program Studi : D3 Perpustakaan

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

A.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,

Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd  
NIP 198007202006041001

Tembusan

1. Koordinator TU
2. Arsip

Lampiran 4. Dokumentasi Kegiatan



Gambar 1. Gedung Perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja  
(Sumber: Dokumentasi Pribadi Pasek,2022)



Gambar 2. Kegiatan Wawancara dengan Kepala Perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja yakni Ibu Made Sukiasih S.Pd  
(Sumber: Dokumentasi Pribadi Pasek,2022)



Gambar 3. Kegiatan Wawancara dengan Waka Kurikulum SMP Negeri 2 Singaraja yakni Ibu Made Sri Arisna, S.Pd.,M.Pd

(Sumber: Dokumentasi Pribadi Pasek,2022)



Gambar 4. Kegiatan Wawancara dengan Guru SMP Negeri 2 Singaraja yakni Ibu Ketut Desi Antrianyani S.Pd

(Sumber: Dokumentasi Pribadi Pasek,2022)



Gambar 5. Kegiatan Wawancara dengan Petugas Perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja yakni Ibu Putu Rusmini

(Sumber: Dokumentasi Pribadi Pasek,2022)



Gambar 6. Kegiatan Wawancara dengan Siswa SMP Negeri 2 Singaraja yakni Putu Febry Juniari

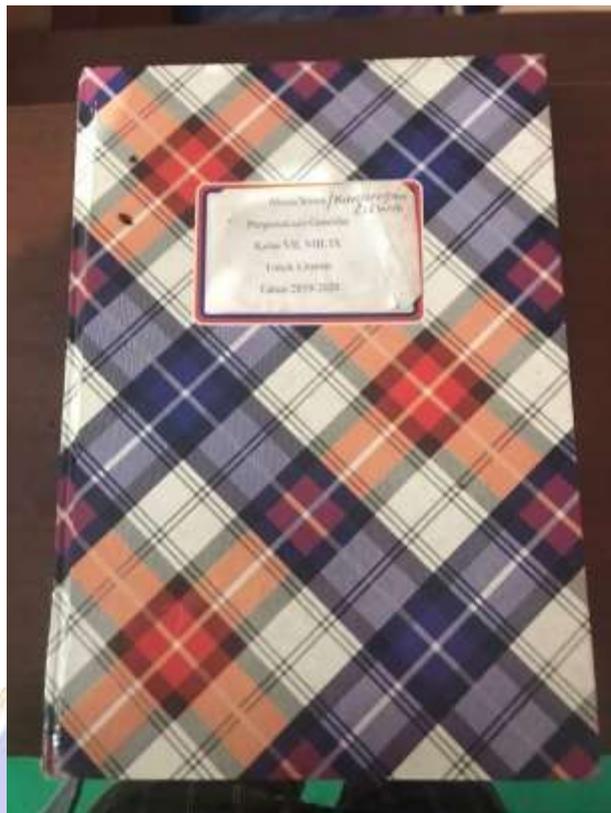
(Sumber: Dokumentasi Pribadi Pasek,2022)



Gambar 7. Layanan Sirkulasi SMP Negeri 2 Singaraja  
(Sumber: Dokumentasi Pribadi Pasek,2022)



Gambar 8. Layanan Internet Perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja  
(Sumber: Dokumentasi Pribadi Pasek,2022)



Gambar 9. Buku Kunjungan Perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja  
(Sumber: Dokumentasi Pribadi Pasek,2022)



Gambar 10. Ruang Perpustakaan SMP Negeri 2 Singaraja  
(Sumber: Dokumentasi Pribadi Pasek,2022)

## RIWAYAT HIDUP



I Kadek Pasek Dwi Bhudara Giri lahir di Singaraja pada tanggal 20 Agustus 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Nyoman Agastya S.P dan Ibu Ni Kadek Yuti Wiratny. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jln. Gajah Mada No.34, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SD N 3 Banjar Jawa dan lulus pada tahun 2013 Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Singaraja dan lulus pada tahun 2016 Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Negeri 4 Singaraja. Selanjutnya mulai tahun 2019 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Diploma III Perpustakaan di Universitas Pendidikan Ganesha.